# CSP Dynamics 365 for Customer Service, Enterprise Edition for CRMOL Basic (Qualified Offer)

Marca: Microsoft · MPN: AAA-36824 · SKU: VEN-011690

## Descripción

Microsoft Dynamics 365 for Customer Service es una solución empresarial de gestión de relaciones con clientes (CRM) diseñada para optimizar la atención al cliente y mejorar la experiencia del usuario final. Esta edición Enterprise permite a las organizaciones centralizar y automatizar los procesos de servicio al cliente, mejorando la productividad y la satisfacción del cliente.

• Plataforma: Dynamics 365 for Customer Service
• Edición: Enterprise Edition
• Licenciamiento: Oferta calificada para CRMOL Basic
• Funcionalidades: Gestión de casos, automatización de flujos de trabajo, inteligencia artificial integrada
• Capacidad: Escalable para empresas de cualquier tamaño
• Integración: Compatible con ecosistema Microsoft y aplicaciones externas

Ideal para departamentos de servicio al cliente, centros de contacto y equipos de soporte que requieren una plataforma robusta y configurable para gestionar interacciones con clientes de manera eficiente.

## Características destacadas

- Gestión centralizada de casos de clientes
- Automatización de flujos de trabajo mediante Power Automate
- Inteligencia artificial integrada para recomendaciones
- Portal de autoservicio para clientes
- Análisis y reportes avanzados
- Integración con Teams y Office 365
- Omnicanalidad (correo, chat, redes sociales)
- Base de datos escalable en la nube
- Cumplimiento de normativas de seguridad empresarial

## Especificaciones técnicas

| Identificación | |
|---|---|
| **Marca** | Microsoft |
| **Modelo** | Dynamics 365 Customer Service Enterprise |
| **Número de parte (MPN)** | AAA-36824 |

| | |
|---|---|
| **Tipo de producto** | Software de Gestión de Servicio al Cliente |
| **País de origen** | Estados Unidos |
| **Unidades por paquete** | 1.00 |
| **Características físicas** | |
| **Dimensiones (largo × ancho × alto)** | 20 × 15 × 10 cm |
| **Peso** | 500 g |