SAMSUNG

# Guía de usuario

Gracias por comprar este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su producto en

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de serie _____

Para ir directamente a la página que provee instrucciones acerca de cómo usar el manual para usuarios con discapacidad visual, seleccione el siguiente vínculo de Aprender la pantalla de menús.
Vínculo " Información sobre la pantalla Menú "

# Contents

## Guía


### Conexiones

6 Guía de conexión

8 Conexión a la red

12 Visualización de la pantalla de su dispositivo móvil en el Producto

14 Alternancia entre dispositivos externos conectados al Producto

17 Avisos sobre la conexión

20 Uso de Multi Control

21 Uso de Quick Share

21 Uso de Compartir almacenamiento

### Control remoto y dispositivos periféricos

22 Acerca del Control remoto Samsung Smart (Control remoto)

25 Conexión del Control remoto Samsung Smart al Producto

26 Utilizar un control remoto móvil

27 Acerca del Ark Dial

28 Conexión del Ark Dial al producto

30 Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni.

30 Aprenda a usar el Control remoto Samsung Smart

31 Aprenda a usar el Ark Dial

31 Aprenda a utilizar el Controlador de juegos

32 Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

33 Control del Producto con un teclado, mouse o un controlador para juegos

38 Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

### Funciones Smart

40 Uso de Smart Hub

43 Acerca de la pantalla Inicio de Arte

48 Uso del modo Ambient

54 Acerca de la pantalla Inicio de Samsung Daily+

56 Uso de Samsung Gaming Hub

58 Uso de la Inicio función

59 Acerca de la pantalla de Inicio de Para usted

62 Acerca de la pantalla de Inicio de Vivo

63 Acerca de la pantalla de Inicio de Aplicaciones

68 Acerca del Configuración Pantalla Inicial

73 Usar una cuenta Samsung

75 Uso de Workspace

81 Uso de Acceso a TV

82 Uso de Guía de usuario

84 Uso de Internet

85 Uso de SmartThings

90 Reproducir fotografías/video/música

96 Uso de Multi View

99 Uso de Vision AI Companion

101 Uso de Click to Search

### Características avanzadas

102 Uso de Modo AI

104 Uso de Asistente de vozs

105 Uso de Bixby

111 Uso de Modo Juego

115 Uso de Barra de juegos

121 Uso de Now brief

125 Configuración de la pantalla de inicio

126 Uso de la función táctil

### Imagen y Sonido

132 Ajuste de la calidad de imagen

138 Uso de la función Cuidado del panel

139 Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos

141 Configurar un Modo Sonido y Configuración experta.

143 Uso de las funciones de soporte de sonido

### Sistema y Soporte técnico

147 Funciones de soporte para visualización en el Producto

148 Uso de las funciones de hora y los temporizadores

150 Uso de las funciones Ahorro de energía

152 Actualización del software del Producto

153 Uso de la función Configuración parental

154 Funciones de audio y video para usuarios con discapacidad visual o auditiva

161 Uso de otras funciones

Precauciones y notas

165 Leer antes de usar Apps

166 Leer antes de usar la función Internet

168 Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música

181 Relaciones de aspecto y resoluciones admitidas

184 Leer antes de usar dispositivos Bluetooth

185 Licencias

186 Instalación del software

# Solución de problemas

Problemas de imagen

187 La pantalla parpadea o se oscurece

187 La imagen no tiene brillo o los colores no se ven claros

188 La imagen se ve en blanco y negro o los colores no se ven correctamente

189 El Producto se apaga solo automáticamente

189 La imagen del Producto no se ve tan bien como se veía en la tienda

190 El video se ve borroso

190 La imagen se ve distorsionada

190 Hay una línea punteada al borde de la pantalla

191 La imagen no se muestra en la pantalla completa

191 La función Subtítulo del menú del Producto se desactiva

191 Aparecen subtítulos en la pantalla del Producto

191 El HDR del dispositivo externo conectado se apaga

192 Es inoportuno que Now brief se ejecute automáticamente incluso cuando duermo por la noche.

192 La pantalla se enciende automáticamente y muestra información, como el reloj y el clima, incluso cuando el dispositivo está apagado.

Problemas de sonido y ruido

193 ¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al Producto?

193 No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.

193 La imagen es buena pero no hay sonido.

194 El HDMI (ARC) está conectado y no hay sonido.

194 Los altavoces hacen un ruido extraño.

194 El sonido se interrumpe.

195 Cuando se utiliza una función en el Producto o se cambia el canal, el Producto anuncia la actividad. El Producto explica mediante una voz las escenas que aparecen en la pantalla.

195 El sonido del Producto no se reproduce a través de la barra de sonido o el receptor de A/V.

195 El sonido no se escucha claramente.

196 El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.

196 Quiero encender y apagar el Producto y el dispositivo de audio al mismo tiempo.

## Problemas de conectividad de dispositivos externos


197 Aparece un mensaje de "Modo no compatible".

197 La imagen es buena pero no hay sonido.

197 Me quiero conectar a una PC o a un dispositivo móvil mediante replicación de pantalla.

198 No se puede garantizar un funcionamiento correcto si se alinea y se utiliza a través de un concentrador USB externo.

198 No aparece ninguna pantalla al conectar el Producto a un dispositivo externo.

198 Me quiero conectar a un altavoz Bluetooth.

199 La pantalla de la PC no aparece o parpadea.

199 La computadora no se reactiva a través de Activar PC.

199 Se introduce una tecla especial en el teclado o mouse automáticamente.

200 El tamaño de la imagen que se muestra no se ajusta a la pantalla, los colores son difusos o el texto no se ve claro.

200 Se conectó la computadora, pero la opción Configuración experta. está en color gris.

200 Quiero que la pantalla de Producto se desactive inmediatamente cuando se desactive un dispositivo externo conectado.

201 La cámara no funciona en la aplicación Producto.

201 La cámara del Producto no funciona en mi computadora.

201 La cámara no está conectada.


## Problemas de la red


202 Falló la conexión a la red inalámbrica. No se puede conectar al punto de acceso inalámbrico. No se puede conectar a la red.

202 Falló la conexión a la red cableada.

202 Conectado a una red local, pero no a Internet.


## Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)


203 ¿Qué es Anynet+?

203 Anynet+ no funciona. El dispositivo conectado no se visualiza.

204 Quiero iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el Producto.

204 Quiero salir de Anynet+. Encender otros dispositivos resulta poco práctico porque también se enciende el Producto. Es poco práctico porque los dispositivos conectados (p. ej., el decodificador) se apagan simultáneamente.

204 Aparece en la pantalla el mensaje "Conectando al dispositivo Anynet+..." o "Desconectando del dispositivo Anynet+".

204 El dispositivo Anynet+ no reproduce.


## Problemas del control remoto


205 El control remoto no funciona.

206 El control remoto móvil no funciona.

206 Los dispositivos externos no pueden operarse con el control remoto del Producto.

206 Al encender el producto con el control remoto, también se enciende otro dispositivo.


## Aplicaciones


207 No puedo encontrar la aplicación que quiero.

207 Inicié una aplicación, pero está en otro idioma. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?

207 La aplicación no funciona correctamente. Su calidad de imagen es deficiente.

207 La pantalla Pantalla Inicial de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que se enciende el Producto.


## Archivos de medios


208 Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.

208 Algunos archivos no se pueden reproducir.


## Problemas de Asistente de voz


209 El micrófono se apaga.

209 El comando de voz no funciona correctamente.

209 Bixby/Alexa responden, aunque no les hable.

210 Dije "Hi, Bixby/Alexa" pero Bixby/Alexa no responde.

210 El reconocimiento de voz no funciona con el Control remoto Samsung Smart a diferencia de otras funciones. No hay respuesta incluso si se presiona el botón Asistente de voz.

211 Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje que indica carga pesada y la función deja de estar disponible.

211 Quiero ver la información del clima para el área deseada.


## Problemas con la función táctil


212 La función táctil no funciona en algunas aplicaciones.

212 La barra de control de Netflix se mueve en dirección opuesta.

212 Después de buscar en Netflix, los resultados de búsqueda no responden al tocarlos.

Otros problemas

213 El Producto está caliente.

213 Se advierte un olor a plástico que proviene del Producto.

213 La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el Producto.

213 El Producto está inclinado hacia un lado.

213 El soporte es inestable o está torcido.

213 Quiero saber cómo montar y desmontar el soporte del Producto.

214 Aparece un POP (anuncio de banner interno del Producto) en la pantalla.

214 El Producto emite una especie de estallido.

214 El Producto emite una especie de zumbido.

214 La pantalla está apagada, pero oigo ruidos.

214 El Producto narra los acontecimientos que se muestran en pantalla con voz en off.

Diagnóstico de problemas operativos del Producto

215 Autodiagnóstico

217 Restablecer Smart Hub

217 Restablecer la imagen

217 Restablecer el sonido

Obtención de soporte técnico

218 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

218 Obtener soporte técnico a través de Administración remota

219 Verificación del Informe de calibración

219 Solicitud de servicio

# Guía de accesibilidad

Información sobre la pantalla Menú

220 Uso del control remoto

222 Uso del menú de accesibilidad

228 Utilizar el Producto con la Guía de voz activada

230 Uso de Smart Hub

233 Inicio del Guía de usuario

234 Uso de Bixby

# Guía

Aprenda a utilizar diversas funciones.

## Conexiones

Puede acceder a la red mediante un cable LAN o un punto de acceso inalámbrico. Mediante varios conectores también puede conectar dispositivos externos.

### Guía de conexión

Puede visualizar información detallada acerca de los dispositivos externos que pueden conectarse al Producto.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión

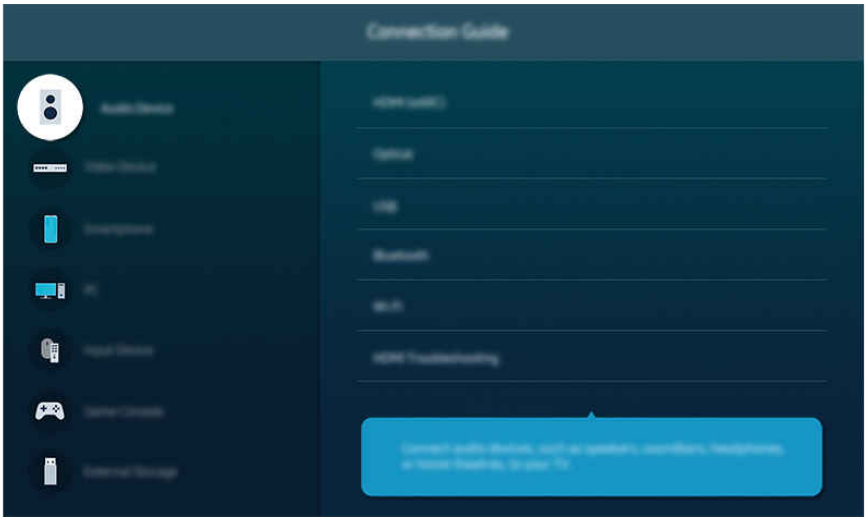
Int. Ahora

Le muestra cómo conectar varios dispositivos externos, como Dispositivo de audio, Dispositivo de video, Smartphone, PC, Dispositivo de entrada, Consola de juegos y Almacenamiento externo usando imágenes en la pantalla.

Si selecciona el método de conexión y un dispositivo externo, aparecerán los detalles de la conexión.

- El método de conexión y los dispositivos externos disponibles pueden variar dependiendo el modelo.
- Algunas funciones pueden no ser compatibles dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Mediante Solución de problemas de HDMI, puede verificar la conexión del cable HDMI y los dispositivos externos (demora alrededor de 2 minutos).

- Dispositivo de audio: HDMI (eARC/ARC), Óptica/Salida de audio, USB, Bluetooth, Wi-Fi
- Dispositivo de video: HDMI
- Smartphone: Compartir pantalla (Smart View), Compartir pantalla (Tap View), Samsung DeX, SmartThings, Compartir cámara, Apple AirPlay
- PC: HDMI, DisplayPort, USB-C, USB Upstream, Compartir pantalla (Inalámbrico), Easy Connection to Screen, Apple AirPlay
- Dispositivo de entrada: Control remoto, Teclado USB, Mouse USB, USB Gamepad, Cámara USB, Dispositivos Bluetooth
- Consola de juegos: HDMI
- Almacenamiento externo: Unidad USB Flash, Unidad de disco duro (HDD)




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

# Conexión a la red

Puede obtener acceso a la red a través del Producto.

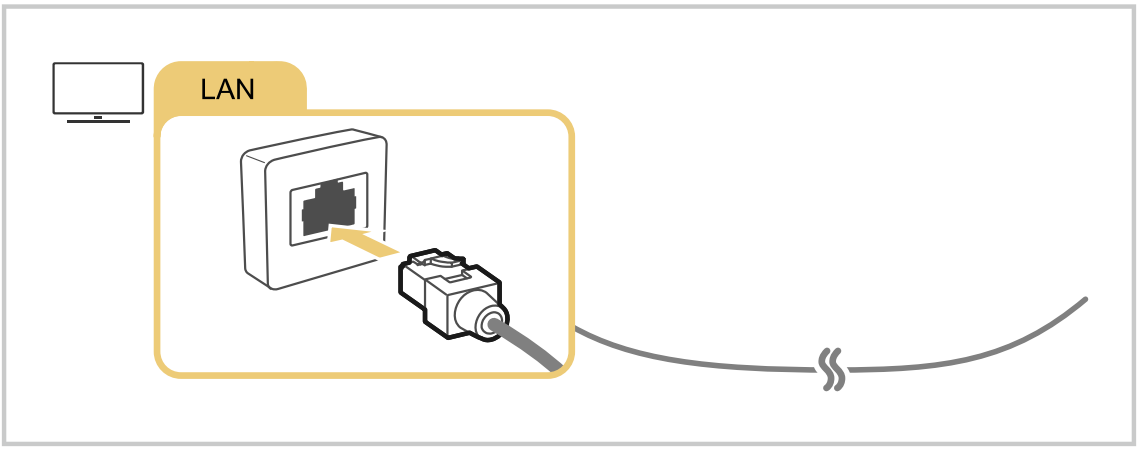
> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Red > Configuración de red Int. Ahora

Ajuste la configuración de la red para conectar a una red disponible.

## Establecimiento de una conexión de red cableada

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Red > Configuración de red > Cable

Si conecta un cable LAN, el Producto accede automáticamente a la red.




- Si el Producto no se conecta automáticamente a la red, consulte "Falló la conexión a la red cableada." en "Solución de problemas".
- Para conectar un cable LAN, use un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión. (100/10 Mbps)

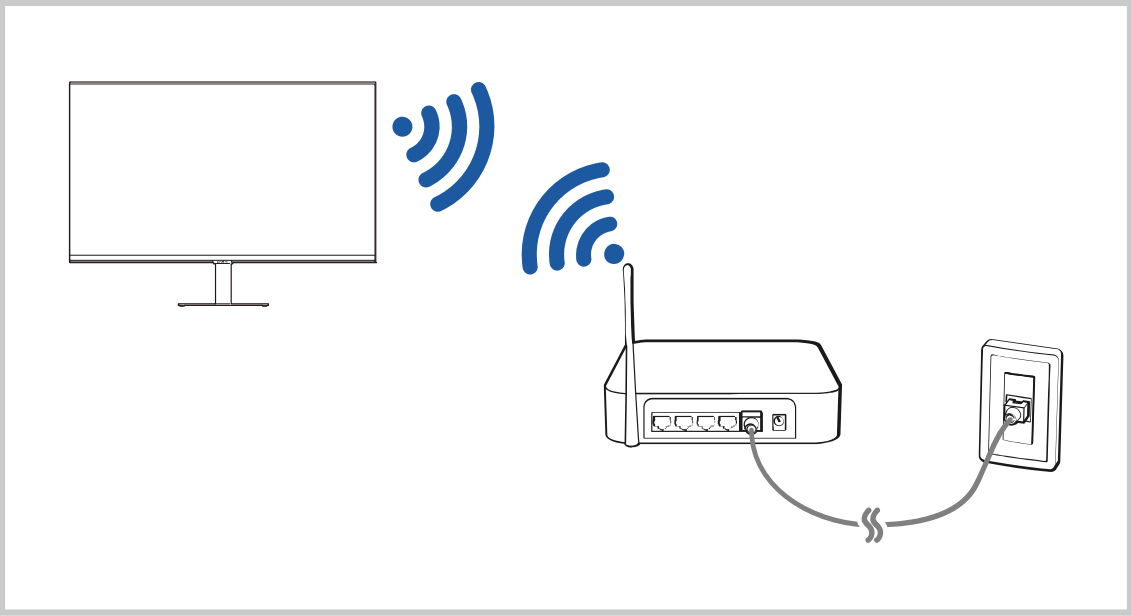
  * Shielded Twisted Pair
- El Producto no podrá conectarse a la red si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- Algunos modelos no admiten redes cableadas.

## Establecimiento de una conexión de red inalámbrica

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Red > Configuración de red > Inalámbrico

El nombre del menú puede variar según el modelo.

Asegúrese de tener el nombre (SSID) y la configuración de la contraseña del del punto de acceso inalámbrico antes de intentar la conexión. El nombre de la red (SSID) y la clave de seguridad se encuentran disponibles en la pantalla de configuración del punto de acceso inalámbrico. Consulte el manual del usuario del punto de acceso inalámbrico para obtener más información.





- La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.
- Si no se encuentra un punto de acceso inalámbrico, seleccione **Agregar red** al final de la lista e ingrese el nombre de la red (SSID).
- Si su punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione **Usar WPS** en la parte inferior de la lista y presione el botón WPS o PBC de su punto de acceso dentro de los 2 minutos. El Producto se conectará automáticamente.
- Para visualizar o eliminar los nombres de redes conectadas anteriormente (SSIDs), desplácese hasta **Administrar**, y presione el botón Seleccionar.
- Para desconectar el wifi, seleccione **Desconectar** en > botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexiones** > **Red** > **Estado de red**. Int. Ahora

## Verificación del estado de la conexión de red

> botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexiones** > **Red** > **Estado de red** Int. Ahora

Visualice el estado actual de la red.

## Cómo restablecer su red

> botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexiones** > **Red** > **Reiniciar red** Int. Ahora

Restaure las configuraciones de la red a los ajustes predeterminados de fábrica.

## Encendido del Producto con un dispositivo móvil

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Red > Configuración experta. > Encender con el móvil Int. Ahora

Puede encender el Producto usando un dispositivo móvil conectado a la misma red que el Producto.

Esta función está disponible cuando hay un dispositivo móvil conectado al Producto a través de la aplicación SmartThings o la función Apple AirPlay.

Apple AirPlay puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Conexión de un dispositivo de control IP al Producto

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Red > Configuración experta. > Control remoto IP Int. Ahora

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al Producto para gestionar el dispositivo IP.

Para usar esta función, **Encender con el móvil** debe estar activado.

Al activar esta función, puede permitir que otros dispositivos de control IP controlen su Producto. Es recomendable activar esta función solo si un controlador personalizado de terceros autorizado está instalado y configurado específicamente para un Producto Samsung y si su red wifi está protegida por contraseña.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Permitir la conexión a una red inalámbrica

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Red > Configuración experta. > Wi-Fi Int. Ahora

Puede habilitar la conexión a Wi-Fi.

Para conectarse a una red inalámbrica, la función debe estar activada.

## Cambio del nombre del Producto

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Soporte técnico > *Acerca de este Monitor inteligente > Editar Nombre Int. Ahora

Puede cambiar el nombre del Producto en la red.

*: El nombre del menú puede variar según el modelo.

# Visualización de la pantalla de su dispositivo móvil en el Producto

Puede ver la pantalla de su dispositivo móvil en su Producto a través de la función Smart View, Apple AirPlay o Tap View.

Si inicia la función de compartir pantalla con un dispositivo móvil (Smart View/Apple AirPlay/Tap View), la pantalla del Producto cambia a Multi View o la pantalla del dispositivo móvil. Mire varios contenidos al mismo tiempo con la pantalla Multi View.

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- Para obtener más información, consulte "Uso de Multi View."

## Uso de Compartir pantalla (Smart View)

Para obtener información sobre cómo compartir la pantalla con su dispositivo móvil, vaya a > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Smartphone > Compartir pantalla (Smart View). Int. Ahora

- Para apagar Compartir pantalla (Smart View), desconecte el dispositivo móvil o presione el botón del control remoto.
- Puede cambiar ajustes tales como la relación de aspecto usando el menú Smart View en su dispositivo móvil.

## Uso de Apple AirPlay

Si es usuario de iPhone o iPad, utilice AirPlay. Para obtener más información, consulte > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Smartphone > Apple AirPlay. Int. Ahora

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Para utilizar Apple AirPlay, asegúrese de que > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Configuración de Apple AirPlay esté activado.

## Uso de Compartir pantalla (Tap View)

Toque el dispositivo móvil en el Producto y podrá ver Multi View o la pantalla del dispositivo en el Producto. Cuando se coloca un dispositivo móvil cerca del Producto mientras ejecuta una aplicación de música en el dispositivo, la pantalla del Producto cambia a la pantalla Muro de música.

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- Esta función está disponible en los dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o superior.
- Cuando el Producto está en modo de ahorro de energía, la función Tap View no está disponible.

1. Active Tap View en su dispositivo móvil.
   - Para obtener más información acerca de la configuración, consulte “Activación de Tap View”.
2. Encienda la pantalla de su dispositivo móvil.
3. Toque el dispositivo móvil en el Producto. La pantalla del Producto cambia a Multi View, Muro de música o a la pantalla del dispositivo móvil.
   - No toque cerca de la pantalla o las esquinas de bisel del Producto. Puede hacer un rasguño o romper la pantalla del dispositivo móvil o el Producto.
   - Se recomienda usar el dispositivo móvil con la funda puesta y tocar suavemente en los extremos externos del Producto.
4. Mire la Multi View, la Muro de música o la pantalla del dispositivo móvil en el Producto.

- La pantalla Muro de música es una función que le permite disfrutar música junto con efectos visuales de video que cambian de acuerdo con el género y el ritmo de la música.
- La pantalla del Producto visualizada puede variar según el modelo.
- Esta función activa la replicación de pantalla/sonido al detectar vibraciones generadas cuando se coloca el dispositivo móvil cerca del Producto.

## Activación de Tap View

Active la función Tap View en la aplicación SmartThings.

- Según la versión de la aplicación SmartThings, quizá deba registrar el Producto en su dispositivo móvil.
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

1. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
2. Seleccione Configuración (☰ > ⚙) en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
3. Configure Tap View en Encendido.
   - Cuando se conecte por primera vez, seleccione Permitir en la ventana emergente del Producto.

# Alternancia entre dispositivos externos conectados al Producto

Puede alternar entre los programas del Producto y el contenido de dispositivos externos.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados

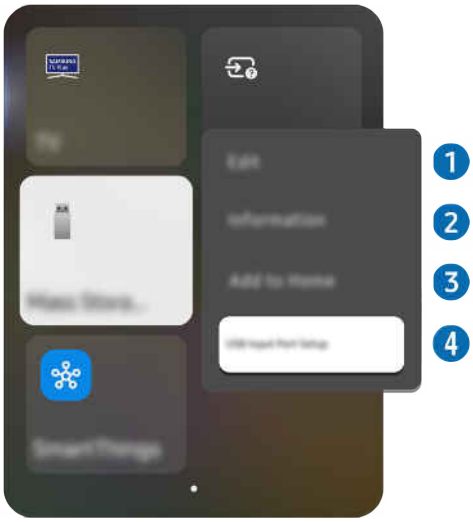
Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla Origen, la salida del dispositivo seleccionado se muestra en la pantalla del Producto.

- Para controlar un dispositivo (reproductor Blu-ray, consola de juegos, etc.) compatible con un control remoto universal utilizando el control remoto del Producto, conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto y luego encienda el dispositivo. El resultado que aparece en el Producto cambia automáticamente a la salida del dispositivo o puede configurar automáticamente el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni.."
- Cuando un dispositivo USB está conectado al puerto USB, aparece un mensaje emergente que le permite cambiar fácilmente a la lista de contenidos de medios del dispositivo.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del dispositivo y del área geográfica.

## Edición del nombre e icono de un dispositivo externo

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados

Puede cambiar el nombre del puerto por el de un dispositivo externo conectado o agregarlo a Pantalla Inicial.




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1. Mueva el enfoque hacia un dispositivo externo conectado.
2. Mantenga presionado el botón Seleccionar. Las siguientes funciones pasan a estar disponibles:

   Las funciones disponibles pueden diferir dependiendo del tipo de puerto.

### 1 Editar

Puede cambiar el nombre de los puertos de entrada y los íconos del dispositivo.

### 2 Información

Puede ver la información detallada sobre un dispositivo externo.

### 3 Agregar a Inicio

Puede agregar el puerto de un dispositivo externo en la pantalla Pantalla Inicial para alternar rápidamente entre ellos.

### 4 Configuración del puerto de entrada USB

Configure el dispositivo para conectarlo al puerto USB del monitor inteligente y configure el tipo de cambio de puerto.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Uso de funciones adicionales

- SmartThings

  Puede utilizar la función SmartThings.

  Permite que el Product se conecte y controle los distintos dispositivos detectados en el mismo espacio.

  Para obtener más información acerca de SmartThings, consulte "Uso de SmartThings."

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Samsung TV Plus

  Cuando el producto esté conectado a una red, los espectadores podrán acceder a programas populares o destacados de temas específicos las 24 horas del día. También se ofrece una programación de Samsung TV Plus para que sepa cuándo sintonizarlo.

  Dependiendo del modelo, es posible que esta función no sea compatible.

- Acceso a TV

  Mediante la replicación, puede mirar televisión desde la pantalla del Product.

  Para obtener más información, consulte "Uso de Acceso a TV."

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Guía de conexión

  Muestra instrucciones de conexión del dispositivo.

  Para obtener más información, consulte "Guía de conexión."

- Conf. control remoto uni.

  Registre un dispositivo externo y controle tanto el producto como el dispositivo externo con un único control remoto.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni.."

# Avisos sobre la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente:

Los tipos, los nombres, las ubicaciones y la cantidad de puertos compatibles pueden variar según el modelo de Producto.

Consulte el manual de operación del dispositivo externo cuando lo conecte al Producto. La cantidad de conectores de dispositivos externos y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

## Avisos sobre la conexión mediante HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- Use un cable HDMI con un grosor de 0.66 pulgadas (17 mm) o menor.
- El uso de un cable HDMI sin certificación puede provocar una pantalla en blanco o un error de conexión.
- Es posible que algunos cables HDMI y dispositivos no sean compatibles con el Producto debido a las diferencias en las especificaciones del HDMI.
- Este Producto no es compatible con el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales estandarizados por IEEE.
- Utilice un cable de menos de 10 pies (3 metros) para obtener la mejor calidad de visualización UHD.
- Muchos adaptadores de gráficos de computadora no cuentan con puertos HDMI, pero sí tienen puertos DVI o puertos DisplayPort. Si su computadora no admite la salida de video HDMI, conéctela con un cable DVI a HDMI.
- Cuando el Producto está conectado a un dispositivo externo, como un reproductor DVD/BD o un decodificador mediante HDMI, el modo de sincronización de encendido se activa automáticamente. En el modo de sincronización de alimentación, el Producto sigue detectando y conectando dispositivos externos mediante el cable HDMI. Esta función puede desactivarse al retirar el cable HDMI del dispositivo conectado.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- La detección automática de dispositivos se activa cada vez que se conecta un nuevo dispositivo externo HDMI.
  - La función de detección automática de dispositivos permite reconocer los dispositivos externos para brindarle al usuario un entorno de visualización optimizado.
  - Si se conectó una computadora, presione el botón de dirección hacia abajo en el control remoto cuando se active la función, como se muestra en la guía que aparece en la parte inferior de la pantalla. El nombre del dispositivo se configurará inmediatamente como “PC”.
  - Si con la función de detección automática de dispositivos no se reconoce un dispositivo conectado, el nombre del dispositivo aparecerá como “Desconocido” y se desplegará el menú que se utiliza para configurar de forma manual el nombre del dispositivo. En el menú, presione el botón Setup (Configuración) para configurar el nombre del dispositivo manualmente.
  - Si se reconoce una computadora conectada a través de HDMI como un dispositivo desconocido, es posible que la calidad de la imagen de la pantalla no sea la adecuada para una pantalla de computadora. En ese caso, presione el botón Setup (Configuración) para cambiar el nombre del dispositivo a PC.
  - Si presiona el botón Later (Después), el menú desaparecerá y el nombre del dispositivo conectado permanecerá como “Desconocido”. Podrá cambiar el nombre manualmente después. Para obtener detalles sobre cómo configurar el nombre de su dispositivo de forma manual, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni.".

## Avisos sobre la conexión de USB tipo C

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Compruebe el ancho de banda del cable USB tipo C si está disponible. Es posible que la salida no sea adecuada en función de la especificación y el estado del cable.
- No conecte ni desconecte el conector y el cable de alimentación de manera rápida, ya que requiere algo de tiempo.
- Debido al problema de compatibilidad, es posible que la función no esté disponible cuando se conecte cualquier dispositivo Thunderbolt mediante un cable.
- Si la carga se realiza con un cable USB tipo C, puede producirse un mal funcionamiento según el tipo de dispositivo. En este caso, utilice el cargador proporcionado o consulte con el fabricante del dispositivo.

## Avisos sobre conexión para dispositivos de audio

- Para poder obtener una mejor calidad de audio del Producto, conecte una barra de sonido o un receptor de A/V al Producto.
- Si conecta un dispositivo de audio externo mediante un cable óptico, la configuración de Salida del sonido cambia automáticamente al dispositivo conectado. Sin embargo, para que esto ocurra, debe encender el dispositivo de audio externo antes de conectar el cable óptico. Para cambiar en forma manual la configuración de Salida del sonido, siga uno de los procedimientos siguientes

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

  – Utilice la pantalla Configuración rápida para pasar al dispositivo conectado:

    Utilice el botón Seleccionar para seleccionar Receptor (Óptico) en el menú Salida del sonido ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Salida del sonido > botón Seleccionar para alternar entre los modos de salida de sonido). Int. Ahora

  – Utilice la pantalla Configuración para pasar al dispositivo conectado:

    Seleccione Receptor (Óptico) en el menú Salida del sonido ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Sonido > Salida del sonido). Int. Ahora

    Consulte el manual del usuario de la barra de sonido cuando la conecte al Producto.

- Si un dispositivo de audio conectado produce un ruido inusual mientras lo está utilizando, podría haber un problema con el dispositivo en cuestión. Si esto ocurre, pida asistencia del fabricante del dispositivo de audio.
- El audio digital solo está disponible con transmisiones de 5.1 canales.

## Avisos sobre la conexión para computadoras

- Para ver las resoluciones compatibles con el Producto, consulte el manual del usuario del Producto desde el sitio web de Samsung Electronics en https://www.samsung.com.
- Si desea conectar su PC y su Producto de forma inalámbrica, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

### Avisos sobre conexión para dispositivos móviles

- Para usar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de replicación como Reflejo de la pantalla o Smart View. Para verificar si su dispositivo móvil admite la función de replicación, consulte el manual del usuario del dispositivo móvil.
- Es posible que la función Compartir pantalla (Smart View) no tenga un desempeño óptimo en un entorno de 2.4 GHz. Para una mejor experiencia, se recomienda 5.0 GHz. Es posible que 5 GHz no esté disponible según el modelo.
- El dispositivo móvil y su producto estar conectados entre sí en la misma red.
- Si es usuario de iPhone o iPad, utilice AirPlay. Para obtener más información, consulte > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Smartphone > Apple AirPlay. Int. Ahora

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- El video o audio puede detenerse en forma intermitente dependiendo de las condiciones de la red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

## Uso de Multi Control

Conéctese a dispositivos Galaxy cercanos para controlarlos con el mismo teclado y mouse.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Multi Control Int. Ahora

Active la opción Multi Control para conectar los dispositivos Galaxy cercanos y usarlos con el teclado y el mouse.

Para conectar los dispositivos cercanos, active las opciones Multi Control, Wi-Fi y Bluetooth en los dispositivos e inicie sesión con la misma cuenta de Samsung.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Es posible que esta función no sea compatible según el modelo de dispositivo Galaxy y la versión de One UI.

## Uso de Quick Share

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Quick Share Int. Ahora

Transfiera y guarde fotos fácilmente de forma inalámbrica desde sus dispositivos Galaxy.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Cuenta Samsung

  Si inició sesión con la misma cuenta Samsung que sus dispositivos Galaxy, podrá recibir imágenes fácilmente.

  Para obtener más información, consulte "Usar una cuenta Samsung."

- Quién puede compartir con usted

  Elija quién puede compartir contenido con usted.

- Nombre Monitor Smart

  Este nombre aparecerá en el otro dispositivo cuando se conecte.

  El nombre del menú puede variar según el modelo.

## Uso de Compartir almacenamiento

Conéctese a un dispositivo Galaxy cercano para acceder a su almacenamiento y comprobar los archivos almacenados.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Compartir almacenamiento Int. Ahora

Active la función Compartir almacenamiento. Los dispositivos Galaxy cercanos se encuentran en la lista Dispositivos conectados. Seleccione el dispositivo deseado de la lista y acceda al almacenamiento del dispositivo para verificar los archivos almacenados.

Para conectarse a esos dispositivos, asegúrese de que el modo Compartir almacenamiento, el wifi y el Bluetooth estén activados y que haya iniciado sesión con la misma cuenta Samsung en todos los dispositivos.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

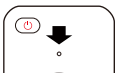
Es posible que esta función no sea compatible según el modelo de dispositivo Galaxy y la versión de One UI.

# Control remoto y dispositivos periféricos

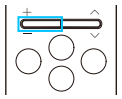
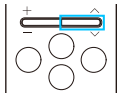
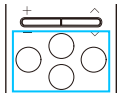
Puede controlar las operaciones del Producto con su Control remoto Samsung Smart. Conecte dispositivos externos, como un teclado, para una mayor facilidad de uso.

## Acerca del Control remoto Samsung Smart (Control remoto)

Conozca los botones del Control remoto Samsung Smart.

| Botón | Descripción |
|---|---|
| (Encendido) | Presione para encender o apagar el Producto. |
|  MIC/LED | Funciona como micrófono cuando se usa el reconocimiento de voz con el control remoto. Cuando carga el control remoto por el puerto USB, el LED se enciende si la carga está en proceso. Cuando se completa la carga, se apaga el LED.<br>• No golpee el orificio del micrófono ni introduzca un objeto filoso en él.<br>Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica. |
| (IA/Click to Search) | Abre la función **IA** o **Click to Search**.<br>Los servicios que se abren cuando presiona este botón dependen de la versión del software.<br>Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.<br>**[IA]**<br>Presione el botón para abrir la función Vision AI Companion. Vision AI Companion es un servicio interactivo con IA que responde a preguntas y le facilita información que necesita.<br>• Encienda Vision AI Companion y explorar las funciones principales de la IA.<br>**[Click to Search]**<br>Presione este botón mientras mira una transmisión para obtener información recomendada al respecto.<br>• El tipo de información recomendada puede variar, según el proveedor del contenido. |
| / (Asistente de voz) | Ejecuta Asistente de voz. Mantenga presionado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz.<br>Los idiomas y funciones compatibles del asistente de voz pueden diferir según la región geográfica.<br>Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica. |

| Botón | Descripción |
| --- | --- |
| (Configuración - Número - Botón de color) | Puede acceder directamente al menú Configuración, al panel numérico virtual, a los botones de color, al panel de opciones, a SmartThings o a la aplicación Dispositivos conectados.<br>• Es posible que no se pueda acceder a la aplicación SmartThings con este botón según el modelo.<br>• Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.<br>• Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos. Seleccione los números y, luego, seleccione Completado o Ingresar número para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN, un código ZIP, etc.<br>Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y luego seleccione un color específico mediante el control direccional (arriba, abajo, izquierda, derecha). |
| (Configuración/ Número/Botón de opciones) | Puede acceder directamente al menú Configuración, al panel numérico virtual, SmartThings o a Dispositivos conectados.<br>• Es posible que no se pueda acceder a la aplicación SmartThings con este botón según el modelo.<br>• Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.<br>• Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos. Seleccione los números y, luego, seleccione Completado o Ingresar número para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN, un código ZIP, etc. |
| (Botón de color) | Cuando se presiona, aparecen los botones de colores en la pantalla. Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.<br>Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica. |
| Botón de dirección (arriba/abajo/ izquierda/derecha) | Mueve el enfoque. |
| Seleccionar | Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira un programa transmitido, aparece la información detallada del programa. |
| (Regresar) | Presione para regresar al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior. |
| (Smart Hub) | Presione para cambiar a la Pantalla Inicial.<br>• Si presiona este botón durante más de 1 segundo, se logra la misma función que presionando el botón .<br>: Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica. |
| (Reproducir / pausa) | Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción. Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.<br>Para usar la Barra de juegos, mantenga presionado el botón en Modo Juego.<br>Barra de juegos puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica. |

| Botón | Descripción |
| --- | --- |
|  +/− (Volumen) | Presione el botón hacia arriba o hacia abajo para controlar el volumen. Presione el botón para silenciar. Mantenga presionado durante 2 segundos o más para cargar Atajos de accesibilidad.<br>Es posible que no esté presente dependiendo del modelo. |
|  ∧/∨ (Canal) | Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la Guía, presione el botón. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, aparece Lista de canales la pantalla.<br>Mantenga presionado el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar rápidamente el canal. |
|  Botón de inicio de aplicación | Inicia la aplicación que indica el botón.<br>Las aplicaciones disponibles pueden variar según la zona geográfica o el proveedor de contenidos.<br>Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo. |

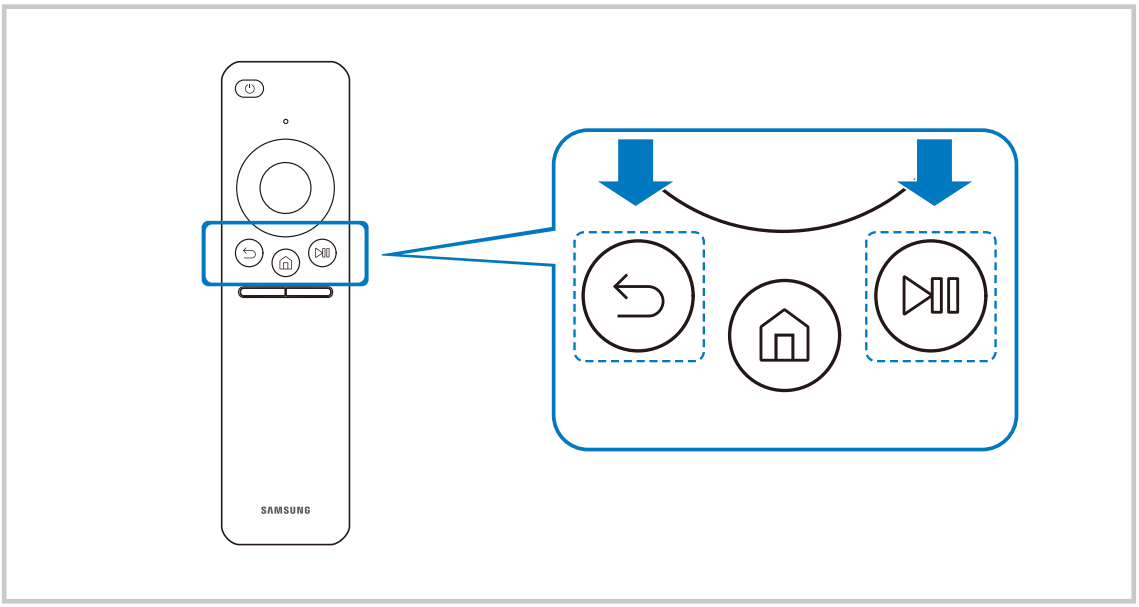
- El Control remoto Samsung Smart puede no proporcionarse según el modelo o el área geográfica. Utilice las funciones del control remoto móvil desde la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte "Utilizar un control remoto móvil."
- En modo de espera, presione cualquier botón del control remoto para encender la pantalla.
- Las funciones relacionadas con la transmisión y el canal están disponibles solo en algunas aplicaciones o dispositivos externos.
- Use el Control remoto Samsung Smart(TM236*, TM256*) a menos de 6 m del Producto. La distancia adecuada puede variar dependiendo de las condiciones del entorno inalámbrico.
- Las imágenes, los botones y las funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
- Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), deberá configurar el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte “Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni.".
  - Modelos de M90SF/LSM7F: Cuando controle un dispositivo externo conectado usando el control remoto universal, apunte el control hacia el dispositivo externo.
- Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto usando un cable HDMI. Para obtener más información, consulte “Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)".
- Si la orientación del control remoto (TM236*, TM256*) es incorrecta, algunos modelos pueden mostrar una alerta para pedirles a los usuarios que lo sostengan correctamente. Para desactivar la alerta, acceda a Sensor de agarre del control remoto ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Control remoto > Sensor de agarre del control remoto).
- Para conocer las funciones específicas de cada botón del Control remoto Samsung Smart(TM236*, TM256*), acceda a la Guía de control remoto ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Soporte técnico > Consejos y guías de usuario > Guía de control remoto).

# Conexión del Control remoto Samsung Smart al Producto

Conecte el Control remoto Samsung Smart al Producto para controlarlo.

Al encender el Producto por primera vez, el Control remoto Samsung Smart se vincula automáticamente al Producto. Si el Control remoto Samsung Smart no se vincula automáticamente al Producto, apúntelo al frente del Producto y, luego, mantenga presionados los botones y simultáneamente durante 3 segundos o más.

- El proceso de vinculación no está disponible en la serie M5.
- El Control remoto Samsung Smart puede no proporcionarse según el modelo o el área geográfica. Utilice las funciones del control remoto móvil desde la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte "Utilizar un control remoto móvil."
- Las imágenes, los botones y las funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.



# Utilizar un control remoto móvil

Controle el Producto mediante el control remoto para dispositivos móviles.

Utilice las funciones del control remoto móvil desde la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil. Si el Producto no está registrado en la aplicación móvil SmartThings, abra el control remoto móvil utilizando el siguiente método.

1. Pulse el botón de encendido en la parte posterior o superior del Producto y aparecerá el menú en la pantalla.
2. Seleccione el control remoto móvil.
3. Escanee el código QR que se muestra en la pantalla.

- Antes de usar el control remoto móvil, consulte la guía del usuario provista por el control remoto móvil.

Es posible que los usuarios tengan que actualizar la aplicación SmartThings a la versión más reciente.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Las imágenes, los botones y las funciones del control remoto móvil pueden variar según el modelo o el área geográfica.

# Acerca del Ark Dial

Conozca los botones del Ark Dial. Use el Ark Dial para ajustar libremente la configuración de pantalla o cambiar el modo, sin tener que emplear el control remoto. Use el Ark Dial para acceder al Ark Dial Menú.

Esta función solo es compatible con el Odyssey Ark.

| Botón | Descripción |
|---|---|
| (Celda solar) | Exponga el control remoto a la luz cuando no esté en uso. Esto prolongará el tiempo de funcionamiento del control remoto. |
| • (LED) | El LED de la parte frontal se iluminará durante la carga. Cuando la batería esté completamente cargada, el LED se apagará.<br>Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica. |
| (Encendido) | Presione para encender o apagar el Producto. |
| (Origen) | Pulse para cambiar la fuente de entrada del Producto. Pulse repetidamente para alternar entre fuentes de entrada externas conectadas. |
| (Regresar) | Presione para regresar al menú anterior. |
| +/− (Volumen) | Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. |
| (Entrar) | Selecciona o ejecuta el elemento resaltado |
| (Ark Dial Menú) | Muestra la Ark Dial Menú. |
| Rueda | Gire la rueda para mover el enfoque, o para ajustar el tamaño o la posición de la pantalla.<br>La funcionalidad puede variar según las aplicaciones compatibles con el Producto.<br>El enfoque se mueve cuando el sensor detecta que la rueda gira y es posible que el movimiento no sea simultáneo con el sonido de la rueda girando. |
| Botón direccional (arriba/abajo/izquierda/derecha) | Use las teclas direccionales para mover el enfoque o ajustar la posición de la pantalla. |

Para obtener más información sobre el Ark Dial Menú, consulte "Acerca del Ark Dial Menú".

En modo de espera, pulse cualquier botón del Ark Dial para encender la pantalla.

Use el Ark Dial a menos de 6 m del producto. La distancia adecuada puede variar dependiendo de las condiciones del entorno inalámbrico.

La función de control remoto universal solo opera correctamente cuando se usa el Ark Dial provisto con el producto.

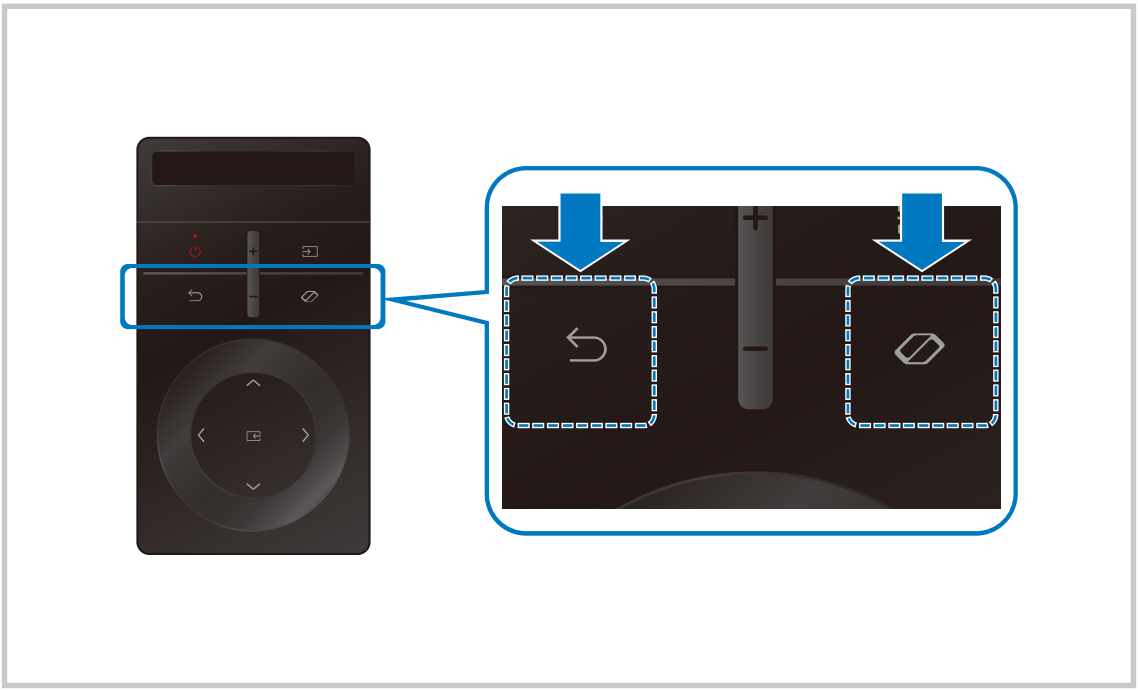
Las imágenes, los botones y las funciones del Ark Dial pueden variar según el modelo o el área geográfica.

# Conexión del Ark Dial al producto

Conecte el Ark Dial al producto para usarlo.

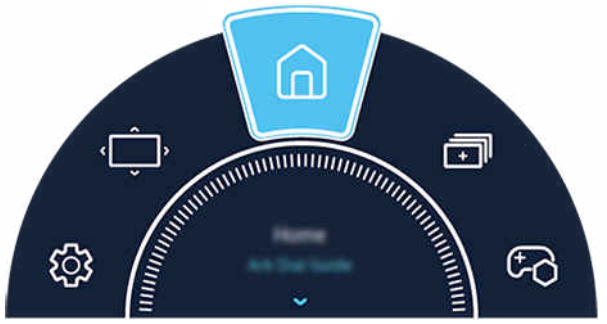
Al encender el producto por primera vez, el Ark Dial se vincula automáticamente al producto. Si no se establece una conexión de forma automática, dirija el Ark Dial a la parte delantera del Producto, y pulse ⮌ (Regresar) y ⌀ (Ark Dial Menú) al mismo tiempo por más de 3 segundos.

Esta función solo es compatible con el Odyssey Ark.



## Acerca del Ark Dial Menú

Desde Ark Dial Menú, presione la tecla para bajar en Ark Dial para acceder a Guía del Ark Dial. Use la guía del Ark Dial para conocer las funciones útiles que tiene.



| Elementos | Descripción |
|---|---|
| Configuración rápida | Configuración rápida se puede usar para configurar rápidamente las funciones de uso frecuente. |
| Flex Move Screen | Amplíe o reduzca el tamaño de la pantalla. |
| Hogar | Presione para regresar a la Pantalla Inicial. |
| Multi View | Puede ver en simultáneo varias pantallas divididas. |
| Barra de juegos | Controle fácilmente la configuración de juegos y la configuración del optimizador de juegos con la Barra de juegos. |

# Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni.

Controle el Producto y los dispositivos externos conectados con el control remoto Samsung.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Conf. control remoto uni.

Puede controlar todos los dispositivos externos conectados al Producto utilizando un solo control remoto Samsung. Ejecute el menú Conf. control remoto uni. para registrar dispositivos externos.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- También puede usar la función Anynet+ (HDMI-CEC) para operar dispositivos externos Samsung con el control remoto del Producto sin configuraciones adicionales. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)."
- Es posible que determinados dispositivos externos conectados al Producto no admitan la función de control remoto universal.
- No coloque ningún obstáculo frente a un dispositivo externo o el logotipo del producto. Puede causar que las señales del control remoto no se transmitan correctamente.
- El Producto memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
- Si tiene dificultades para controlar dispositivos externos con el Conf. control remoto uni., intente ajustar las posiciones de los dispositivos externos.
- Esta función puede no funcionar adecuadamente dependiendo del ambiente de instalación del Producto y las funciones de los dispositivos externos.

# Aprenda a usar el Control remoto Samsung Smart

Puede aprender a usar el Control remoto Samsung Smart.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Consejos y guías de usuario > Guía de control remoto Int. Ahora

Obtenga información sobre cómo usar el Control remoto Samsung Smart.

Presione el menú para usar una gran variedad de funciones del Control remoto Samsung Smart.

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Aprenda a usar el Ark Dial

Puede aprender a usar el Ark Dial.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Consejos y guías de usuario > Guía del Ark Dial Int. Ahora

Utilice las funciones útiles de Ark Dial.

- Esta función solo es compatible con el Odyssey Ark.
- Si presiona en Ark Dial, puede acceder a los siguientes elementos del menú: Configuración rápida, Flex Move Screen, Inicio, Multi View, Barra de juegos.
- Desde Ark Dial Menú, presione la tecla para bajar en Ark Dial para acceder a Guía del Ark Dial.

## Aprenda a utilizar el Controlador de juegos

Puede aprender a utilizar el Controlador de juegos.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Consejos y guías de usuario > Guía de controlador de juego Int. Ahora

Obtenga información sobre cómo usar el Controlador de juegos.

Presione el menú para aprender más sobre las funciones de cada botón del Controlador de juegos.

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- La distribución de los botones puede variar entre controladores.

# Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Puede usar el control remoto del Producto para controlar los dispositivos externos que están conectados al Producto mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y operar Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Conectar un dispositivo externo por medio de Anynet+ y usando los menús

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Int. Ahora

1. Configure Anynet+ (HDMI-CEC) en Encendido.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI-CEC al Producto.
3. Encienda el dispositivo externo conectado.

El dispositivo se conecta automáticamente al Producto. Una vez finalizado el proceso de conexión, puede acceder al menú del dispositivo conectado mediante el control remoto del Producto y controlar el dispositivo.

El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos en completarse.

## Leer antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

- Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) se deben conectar al Producto usando un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
- Puede configurar el control remoto universal del Producto para controlar decodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theater que no admiten HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni.."
- Anynet+ no se puede usar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
- El control remoto del Producto puede no funcionar en ciertas condiciones. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
- Anynet+ (HDMI-CEC) funciona únicamente con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y cuando esos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
- Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto sistemas Home Theater. Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar solo un sistema Home Theater.
- Para escuchar audio de 5.1 canales desde un dispositivo externo, conecte el dispositivo al Producto mediante un cable HDMI y conecte un sistema Home Theater 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.
- Si un dispositivo externo se configura para Anynet+ y un control remoto universal, el dispositivo solo podrá controlarse con el control remoto universal.

# Control del Producto con un teclado, mouse o un controlador para juegos

Es más fácil controlar el Producto mediante la conexión de un teclado, mouse o un controlador para juegos.

Puede conectar un teclado, mouse o controlador de juegos para controlar con facilidad el Producto.

## Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos USB

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de entrada

Conecte el cable del teclado, mouse o controlador de juegos al puerto USB.

- Es posible que esta función no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
- Los controladores de juegos XInput USB son compatibles.

## Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos Bluetooth

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Bluetooth Int. Ahora

- Si su dispositivo no fue detectado, colóquelo cerca del Producto y luego, seleccione Explorar. El Producto busca nuevamente los dispositivos disponibles.
- Es posible que esta función no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
- Se puede conectar un máximo de cuatro controladores de juegos, independientemente del método de conexión (p. ej., USB o Bluetooth).
  - Al usar dos dispositivos de audio Bluetooth, es mejor utilizar controladores de juegos USB.
  - Al usar un dispositivo de audio Bluetooth, se pueden conectar hasta dos controladores de juegos Bluetooth.
- Para obtener más información, consulte el manual del dispositivo Bluetooth.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Utilización del teclado y el mouse

| Botón | Descripción |
|---|---|
| Teclas de dirección | Se utiliza para navegar por el menú o desplazar el resaltado entre elementos en la Pantalla Inicial. |
| Tecla Enter | Selecciona o ejecuta el elemento resaltado |
| Tecla ESC | Presione para regresar al menú anterior, o mantenga presionado para cerrar lo que aparece en la pantalla. |
| Teclas numéricas | Ingresar números |
| Tecla F1 | Enciende o apaga Producto |
| Tecla F2 | Cada vez que se pulsa el botón, el foco cambia entre el panel numérico virtual, el menú Dispositivos conectados, el menú Configuración y la aplicación móvil SmartThings. |
| Tecla F3 | Reproducir/pausar |
| Tecla F4 | Muestra la pantalla Configuración |
| Tecla F5 | Muestra la Pantalla Inicial |
| Tecla F6 | Muestra la pantalla Origen |
| Tecla F7 | Muestra la Lista de canales |
| Tecla F8 | Silencia el sonido |
| Tecla F9 / F10 | Ajusta el volumen |
| Tecla F11 / F12 | Cambia el canal. |
| Página arriba/Página abajo | Permite desplazarse en una página web que muestre la aplicación Internet. |
| Clic con el botón izquierdo | Selecciona y ejecuta un elemento.<br>Esta función no está disponible con algunas aplicaciones.<br>Puede hacer clic en un menú o un vínculo para iniciar una función como lo hace en una PC. |
| Clic con el botón derecho | Acceder a los botones de acceso directo, como /// |
| | Para acceder fácilmente a un menú, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione el menú entre los botones de acceso directo que aparecen. Los botones de acceso directo que se muestran pueden variar en función de la pantalla. |

El funcionamiento principal puede diferir según algunas aplicaciones o el teclado.

## Cómo utilizar el controlador para juegos

Verifique qué controladores para juegos son compatibles. Int. Ahora

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

| Fabricante | Controles | Conexión del | Retroalimentación de fuerza |
|---|---|---|---|
| Logitech | F710 | USB | O |
| | F510 | USB | O |
| | F310 | USB | - |
| Joytron | CYVOX DX | USB | O |
| Microsoft | Xbox 360 controller | USB | O |
| | Xbox One controller | USB | O |
| | | Bluetooth | O |
| | Xbox Elite Wireless Controller Series 2 | USB | O |
| | | Bluetooth | O |
| | Xbox Adaptive controller | USB | - |
| | | Bluetooth | - |
| | Xbox Series X controller | USB | O |
| | | Bluetooth | O |
| Sony | DualShock 4 | USB | O |
| | | Bluetooth | O |
| | DualSense Controller | USB | O |
| | | Bluetooth | O |
| | DualSense Edge Controller | USB | O |
| | | Bluetooth | O |
| Google | Stadia controller | USB | - |
| PowerA | MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller | USB | - |
| | | Bluetooth | - |
| Amazon | Luna controller | USB | O |
| | | Bluetooth | O |
| Nvidia | Shield controller | USB | - |
| | | Bluetooth | O |
| Nintendo | Switch Pro Controller | USB | O |
| | | Bluetooth | O |
| | Switch Joy-Con Controller | Bluetooth | O |
| PDP | Replay Wireless Controller - Designed For Samsung Gaming Hub | Bluetooth | O |

- Según el control, algunas teclas no están disponibles en este producto.
- Retroalimentación de fuerza:

  "No es compatible" (esté producto no admite la retroalimentación de fuerza).

  "-" (Los controles no cuentan con la función retroalimentación de fuerza).

  * Este producto solo admitirá el modo XInput para los controladores de juegos compatibles.

  * Los mandos de Xbox pueden requerir actualizaciones del firmware.
- La salida de audio del control (puerto 3.5 mm) no está disponible en este producto.
- Otros controles pueden funcionar o no para juegos en la nube.

## Uso del control

| Botón | Descripción |
|---|---|
| Palanca de mando izquierda y cruceta | Navegación de 4 direcciones |
| Palanca de mando derecha | • Arriba / Abajo: Control de volumen (Arriba / Abajo)<br>• Izquierda / Derecha: Control de canales (Arriba/Abajo) en la pantalla del Producto<br>• Seleccionar (presione): silencie el sonido |
| Botones A o X (Sony únicamente) | Aceptar (OK) |
| Botones B o O (Sony únicamente) | Atrás (Cancelar) |
| Mantener presionado el botón B<br>Mantener presionado el botón O (solo para Sony) | Salir |
| Botón de inicio | Página de inicio de Gaming Hub (países compatibles con Gaming Hub)<br>Página de inicio de Smart Hub |
| Mantener presionado el botón de inicio | (Durante el juego en la nube) Panel rápido |
| Botón de opciones en el lado izquierdo | Barra de juegos (cuando Modo Juego está activado y hay una fuente externa conectada) |
| Botones X o □ (Sony únicamente) | Teclas numéricas (123) |
| Mantener presionadas las palancas de mando izquierda y derecha de forma simultánea | Apagar (el encendido no es posible) |

El funcionamiento principal puede diferir según algunas aplicaciones o según el control.

Si conecta el control a este producto utilizando Wi-Fi, no puede utilizar la función de navegación UI.

Es posible que Gaming Hub y el juego en la nube no se admitan dependiendo del país.

## Configuración de los dispositivos de entrada

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Teclado y mouse Int. Ahora

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Config. de teclado Int. Ahora

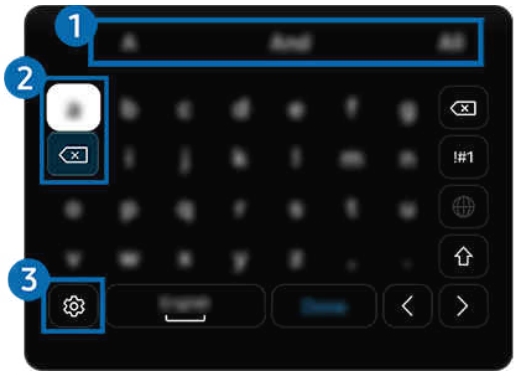
  Puede configurar el teclado con las funciones Idioma del teclado y Tipo de teclado.

- Config. de mouse Int. Ahora

  Puede configurar un mouse con las funciones Botón principal, Tamaño del puntero del mouse y Velocidad del puntero.

# Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Utilice el teclado virtual para ingresar texto en su Producto.




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Texto recomendado

Cuando escribe una palabra que desea usar como término de búsqueda, esta función le muestra sugerencias relacionadas para que elija una.

### 2 Botones de edición

Al seleccionar cualquiera de los Botones de edición emergentes después de ingresar caracteres en el teclado virtual, puede realizar la función de edición rápidamente.

Esta función solo está disponible cuando la función **Mostrar los botones de edición** está activada.

### 3 Configuración

Seleccione ⚙ en la pantalla del teclado virtual. Las siguientes opciones están disponibles:

Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo de la función que se está ejecutando actualmente.

- Texto recomendado
  - Texto recomendado
  - Restablecer datos de texto recomendado
  - Mostrar los botones de edición
- Idiomas y tipos

## Ingreso de texto con el micrófono del control remoto y el teclado virtual en pantalla

Cuando el teclado virtual está en la pantalla, mantenga presionado el botón en el Control remoto Samsung Smart, hable dirigiéndose al micrófono del Control remoto Samsung Smart y luego suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla como texto.

- Es posible que algunas funciones no admitan ingreso de texto por voz.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.

# Funciones Smart

Puede disfrutas varias aplicaciones con Smart Hub.

## Uso de Smart Hub

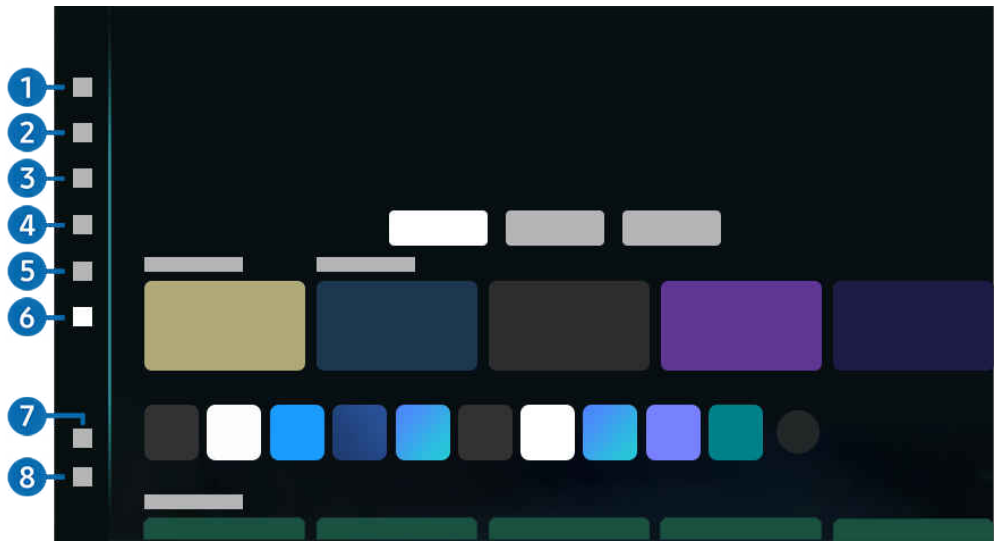
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub, puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar distintas aplicaciones, ver fotografías y videos o escuchar música que están guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

- Algunos de los servicios de Smart Hub son servicios pagos.
- Para usar las funciones inteligentes, debería conectarse a una red, aceptar los términos y condiciones, y luego iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
- Es posible que algunas funciones de Smart Hub no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
- La falta de servicio de Smart Hub puede deberse a interrupciones en su servicio de red.

### Visualización de la pantalla Inicio

Presione el botón .




- La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla Cuenta Samsung para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

Para obtener más información, consulte "Usar una cuenta Samsung."

### 2 Buscar

Busque los canales, los programas, las películas y las aplicaciones que ofrece Smart Hub.

Para usar el servicio Buscar, asegúrese de que el Producto esté conectado a la red.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### 3 Ambient

Cuando no utilice el Producto, configure el Producto para que muestre el contenido que desee, como la hora o el tiempo.

Para regresar al modo Producto desde el modo Ambient, presione > el botón direccional hacia la izquierda > Inicio. Presione el botón para apagar el Producto.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para obtener más información, consulte "Uso del modo Ambient."

### Arte

Cuando no está viendo el Producto o cuando el Producto está apagado, puede usar la función del modo Arte para editar contenidos de imagen, como obras de arte y fotografías, o bien, para ver el contenido.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para obtener más información, consulte "Acerca de la pantalla Inicio de Arte."

### 4 Samsung Daily+

Ofrece servicios útiles, como entrenamiento en casa, trabajo remoto y comercio, y permite a los usuarios experimentar cómodamente diferentes estilos de vida.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para obtener más información acerca de Samsung Daily+, consulte "Acerca de la pantalla Inicio de Samsung Daily+."

### 5 Juego

Juegue desde la pantalla del Producto conectando un controlador al Producto. Configure los ajustes para optimizar el Controlador y el dispositivo de audio para jugar.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Para obtener más información acerca de **Juego**, consulte "Uso de Samsung Gaming Hub."

### 6 Inicio

Instale las diversas aplicaciones que ofrece Smart Hub, como videos, música y deportes, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

- Para obtener más información acerca de **Inicio**, consulte "Uso de la Inicio función."

### 7 Configuración

Gestione los dispositivos externos conectados al Producto y configure los ajustes de varias funciones disponibles en el Producto.

- Para obtener más información acerca de **Configuración**, consulte "Acerca del Configuración Pantalla Inicial."

### 8 Opciones de privacidad

Desde su Producto, gestione fácilmente la política de privacidad de los servicios relacionados con Smart Hub y verifique cómo se protege la información personal.

- Para usar Smart Hub, debe aceptar el contrato de servicio de Smart Hub, y la recopilación y uso de información personal. Sin brindar su consentimiento, no podrá utilizar las funciones y servicios adicionales. Puede visualizar el texto completo de los **Términos y privacidad** al navegar a > botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Términos y privacidad**. Int. Ahora
- Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione **Restablecer Smart Hub** ( > botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Soporte técnico** > **Cuidado del dispositivo** > **Restablecer Smart Hub**). Int. Ahora

## Probar las conexiones de Smart Hub

> botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Soporte técnico** > **Cuidado del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de conexión Smart Hub** Int. Ahora

## Restablecer Smart Hub

> botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Soporte técnico** > **Cuidado del dispositivo** > **Restablecer Smart Hub** Int. Ahora

- Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, ingrese el PIN. Puede configurar el PIN en > botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Cambiar PIN**. Int. Ahora

# Acerca de la pantalla Inicio de Arte

Obtenga información sobre las funciones disponibles en el modo Arte.

> botón direccional hacia la izquierda > Arte

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

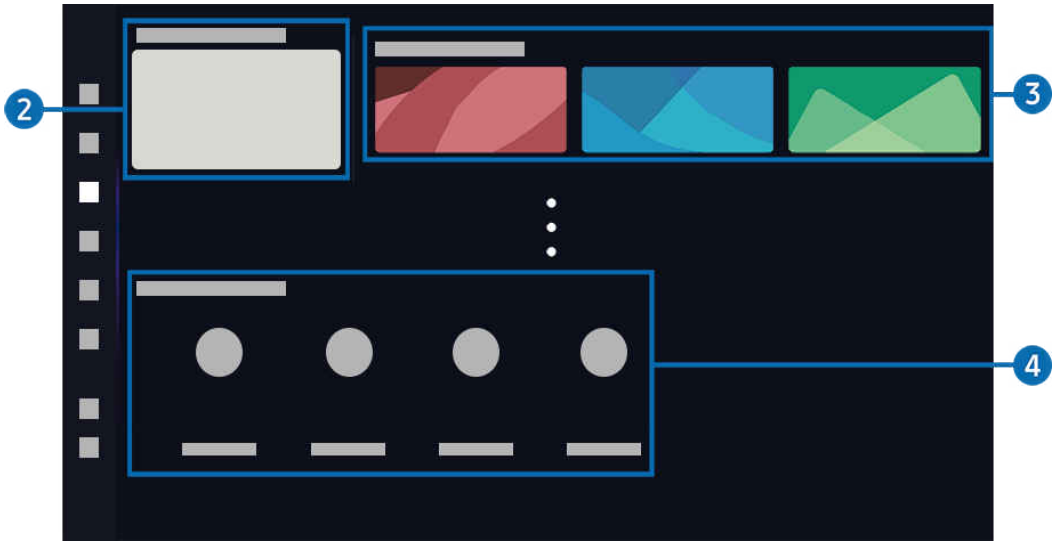
1 Lista de categorías de imágenes

Elija entre las imágenes de diferentes categorías que aparecen en la pantalla y presione el botón Seleccionar para ver el contenido relacionado con la imagen seleccionada o una vista en pantalla completa de la imagen seleccionada. Seleccione V. previa para obtener una vista en pantalla completa de la imagen seleccionada durante 30 segundos. Si le gusta una imagen, puede registrarse para obtener la Membresía.

Agregue o elimine imágenes específicas en Favoritos presionando Seleccionar en el control remoto. Para visualizar elementos configurados como Favoritos, navegue hasta Mi Tienda de arte > Favoritos.

- ♡: Función Favoritos deshabilitada / ♥: Función Favoritos habilitada

Es posible que las categorías de contenido disponible difieran dependiendo del modelo o del área geográfica.




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 2 Recientes

Vea la última imagen vista otra vez.

### 3 Mi Tienda de arte

- Mis fotos

  Cargue y visualice sus fotos.

- Favoritos

  Gestione las imágenes guardadas en Favorito.

  – Mostrar todo / Reanudar reprod.

    Reproduzca las imágenes guardadas en Favorito como una presentación de diapositivas.

  – Borrar

    Seleccione y elimine múltiples imágenes al mismo tiempo en Favorito.

- Membresía

  Regístrese para obtener la Membresía y reciba acceso completo a los gráficos; de esta manera, podrá cambiar los gráficos que se muestran con regularidad para contar con variedad. Siga las instrucciones en pantalla para realizar el pago.

- Información de pago

  Visualice los detalles de compra y compre fácilmente obras de arte ingresando la información de pago requerida.

  Para obtener información detallada sobre el pago, visite Samsung Checkout (samsungcheckout.com).

- Historial

  Vea el contenido que recién haya visto en el modo Arte en orden.

### 4 Opciones de Modo Arte

Configure las opciones relacionadas con el modo de pantalla Arte.

Este menú se puede encontrar en la parte inferior del inicio de Arte. Para configurar el ajuste de las opciones, desplácese hasta el final.

- Opciones de suspensión

  – Suspender después de las

    El Producto se apaga automáticamente si no se detecta ningún movimiento cerca del Producto durante un periodo de tiempo especificado. Presione el botón Seleccionar para especificar un periodo de tiempo.

- Qué es Arte

  Vea brevemente la información sobre el modo Arte, incluidas las funciones.

## Configuración del modo Arte

Si selecciona una imagen guardada, el Producto pasa al modo Arte. En el modo Arte, presione el botón Seleccionar en el control remoto para usar las siguientes opciones del menú:

La configuración puede variar según la imagen.

- Cómo cambiar el gráfico

  Modifique la obra de arte para que se muestre en modo Arte. Utilice el botón de dirección izquierdo o derecho del control remoto para desplazarse al gráfico deseado y luego pulse el botón Seleccionar.

- Ver detalles

  Presione el botón Arriba en el control remoto para seleccionar Ver detalles. Visualice información detallada sobre la imagen seleccionada.

- Mate

  Presione el botón Arriba en el control remoto para seleccionar Mate. Personalice el estilo y el color del borde para que se adapten a sus preferencias. Para guardar los cambios, seleccione el estilo y el color deseado y presione el botón Seleccionar o .

  Los estilos del borde permitidos pueden variar si la relación de aspecto de la imagen no es 16:9 o la resolución de la imagen es inferior a la recomendada.

- Configuración de Pantalla

  Presione el botón Arriba en el control remoto para seleccionar Configuración de Pantalla. Personalice los ajustes del modo de pantalla Arte de acuerdo con su preferencia.

  – Brillo

    Ajuste el brillo de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para guardar los cambios.

  – Tono de Color

    Ajuste los colores de las imágenes. Presione el botón Seleccionar para guardar los cambios.

  – Restablecimiento del brillo

    Restablezca el brillo de la pantalla a sus valores predeterminados.

## Uso del modo Arte con la aplicación SmartThings

Puede descargar la aplicación SmartThings desde Google Play Store, Samsung Apps o la App Store.

Si el Producto no se encuentra registrado en la aplicación SmartThings, presione + (Agregar dispositivo) y registre el Producto antes de usar el modo.

Las funciones o la terminología pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación SmartThings.

En las tabletas, es posible que las funciones del modo Arte no se admitan en la aplicación SmartThings.

Con la aplicación SmartThings instalada en su dispositivo móvil, puede usar las siguientes funciones:

- Seleccionar una imagen en el modo Arte.
- Guardar fotos de un dispositivo móvil en el Producto: Utilice la función Agregar imagen para guardar las fotos de un dispositivo móvil en el Producto.
  - Agregar imagen > seleccione de 2 a 3 imágenes > Crear paspartú: combine las 2 o 3 imágenes para crear una sola.
  - Mi álbum > seleccione el contenido, por ejemplo, Filtro dinámico o Galería automática, y luego presione “Seleccionar foto” para establecer el contenido como fotos móviles.
- Suscripción a Membresía.
- Aplicación de estilos y colores de borde a las imágenes.
- ⋮ (más) > Opciones de suspensión
  - Configuración del brillo para el modo Arte
  - Configuración de Suspender después de las: Cuando no se detecta ningún movimiento durante el tiempo especificado en el modo Arte, el Producto se apaga automáticamente.

## Precauciones al usar el modo Arte

- Dependiendo de la configuración de la función Apagado automático, el Producto puede apagarse cuando no hay acción del usuario en el modo Arte, como acciones desde el control remoto ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Apagado automático). Int. Ahora
- Las siguientes funciones están desactivadas en el modo Arte.
  - > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Temporizador Int. Ahora
  - > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Temporiz. apag. Int. Ahora
  - > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Salvapantallas Int. Ahora

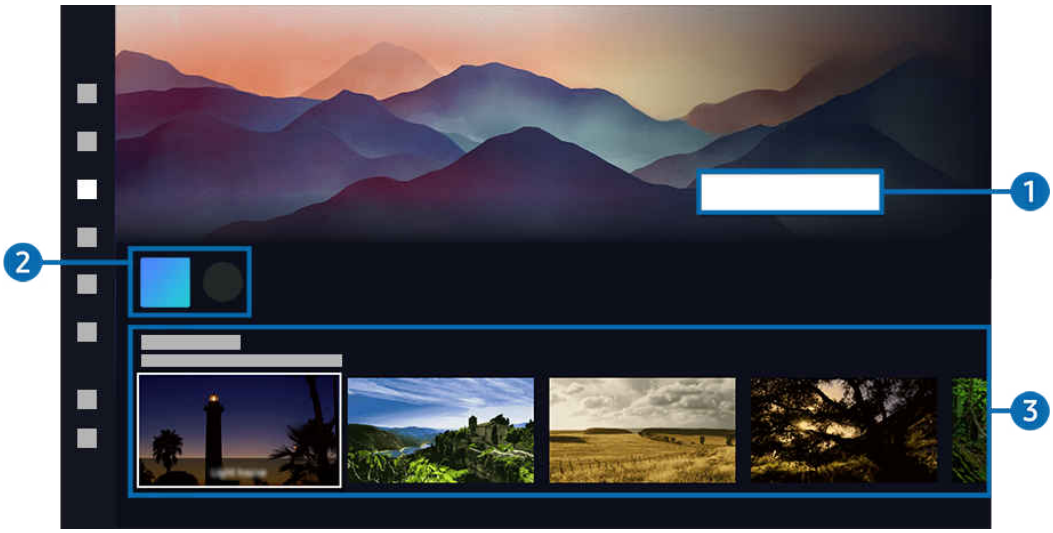
# Uso del modo Ambient

Obtenga información sobre las funciones disponibles en el modo Ambient.

> botón direccional hacia la izquierda > Ambient

Configure su Producto para que muestre una foto o el contenido que desee cuando el Producto no esté en uso.

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- En algunos modelos, el modo **Ambient** está integrado en el modo **Arte**.
- Presione el botón en la pantalla del modo **Ambient** para ingresar al inicio de **Ambient**.
- Es posible que algunas funciones no sean compatibles en el modo **Ambient**.




- La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Información sobre el modo Ambient

Presione **Ver Ayuda** para ver brevemente la información sobre el modo **Ambient**, incluidas las funciones.

### 2 Aplicación de 3rd Party

Puede descargar imágenes de las aplicaciones de 3rd Party y utilizarlas en el modo **Ambient**. Puede mover la aplicación a otra ubicación seleccionando **Editar lista** al final de la lista.

- Las aplicaciones compatibles de 3rd Party pueden variar según la región.
- Cada vez que se publican nuevas aplicaciones de 3rd Party, los usuarios pueden visualizar una mayor variedad de obras de arte.

### ❸ Vista previa de las funciones y del contenido

Seleccione un contenido y fondo preferidos, y establézcalos como su modo Ambient. Mientras se encuentra en el modo Ambient, presione el botón Seleccionar y, luego, el botón direccional hacia arriba en el control remoto para ver los detalles del contenido.

Puede utilizar la aplicación SmartThings en un Dispositivo móvil para seleccionar un contenido deseado y cambiar la configuración. Indica el contenido que se adapta perfectamente a la hora del día.

Es posible que las categorías de contenido disponible difieran dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Cómo cambiar el gráfico

  Modifique la obra de arte para que se muestre en modo Ambient. Presione el botón Seleccionar del control remoto para mover el enfoque de una obra de arte. Utilice el botón de dirección izquierdo o derecho para desplazarse al gráfico deseado y luego pulse el botón Seleccionar del control remoto.

- Ver detalles

  Visualice información detallada sobre la imagen seleccionada.

- Favorito

  Agregue o elimine imágenes específicas en Favorito presionando el botón Seleccionar y, luego, el botón direccional hacia arriba en el control remoto. Para visualizar elementos configurados como Favoritos, navegue hasta Ambient > Favorito.

  – ♡ Favorito: el elemento no está configurado como favorito.

  – ♥ Favorito: el elemento está configurado como favorito.

- Editar

  Personalice la configuración para que se adapte a sus preferencias.

  Es posible que las funciones disponibles no sean compatibles según el modelo o el contenido.

  – Filtro meteorológico

    Puede agregar un efecto climático al contenido.

  – Filtro de tiempo

    Puede seleccionar cualquier formato de tiempo de fondo para el contenido.

  – Color

    Cambia el color del contenido.

  – Vibras

    Selecciona un efecto acorde al contenido.

  – Fondos

    Cambia el fondo del contenido.

  – Efecto de sombra

    Aplica un efecto de sombra que selecciona para el contenido.

  – Filtro

    Puede seleccionar un efecto del filtro de imagen para el contenido.

  – Modo BGM

    Puede agregar música de fondo al contenido.

- Configuración de Pantalla

  Puede ajustar la configuración de brillo, saturación y tonalidad de color del contenido.

  – Brillo

    Ajusta el brillo del contenido.

  – Saturación

    Ajusta la saturación del contenido.

  – Tono de Color

    Ajusta los colores del contenido.

  – Tono rojo / Tono verde / Tono azul

    Ajusta el contraste de rojo, verde y azul.

Selección de una categoría de contenido

Es posible que las categorías de contenido disponible difieran dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Favorito

  Mientras se encuentra en el modo Ambient, presione el botón Seleccionar en el control remoto y presione ♥ Favorito para guardar el contenido mostrado en Favorito.

- Edición especial

  Le permite disfrutar de obras de arte creativas y contenido de diseño de interiores creados por los mejores artistas y diseñadores del mundo.

- Cinemagrafía

  Agregue animaciones en bucle a una parte específica de la foto para que llame más la atención.

- Mi álbum

  Permite configurar una fotografía almacenada en su dispositivo móvil o Samsung Cloud como fondo de pantalla del modo Ambient.

  Para importar fotografías desde su dispositivo móvil o Samsung Cloud, utilice la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

  Para obtener más información acerca de cómo configurar los ajustes de las fotografías, seleccione Cómo seleccionar fotos.

- Colección Q

  Proporciona contenidos exclusivos para Samsung QLED.

- Ánimo

  Disfrute diversas opciones para crear la atmósfera adecuada para su estado de ánimo.

- Relajación

  Relájese con una selección de contenido tranquilizador inspirado en la naturaleza para calmar su estado de ánimo.

- Decoración

  Le permite seleccionar contenido con un diseño práctico y bello.

- Información

  Le permite seleccionar información esencial en tiempo real como el clima, la temperatura, la hora y las noticias.

- Obra de arte

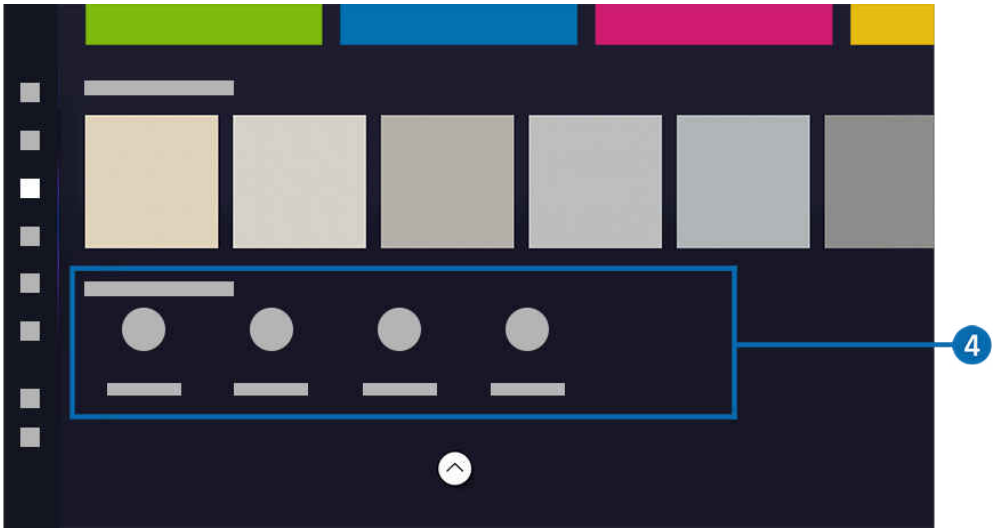
  Le permite seleccionar contenido como fotografías y obras de arte mundialmente famosas.

- Tema del fondo

  Le permite seleccionar un tema de fondo de pantalla provisto por Samsung.

  Tome una fotografía de un muro mediante la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para crear un tema de fondo de pantalla personalizado. Al utilizar esta función puede tener una demora en la transmisión y optimización de la imagen dependiendo de las condiciones de la red.

  Se puede establecer un **Tema del fondo** como fondo para el contenido. Para establecerlo como fondo para el contenido, presione el botón Seleccionar en el control remoto mientras está en el modo **Ambient** y seleccione **Editar**.




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 4 Opciones de Pantalla Ambient

Estas son las opciones del modo Ambient que se pueden configurar:

Este menú se puede encontrar en la parte inferior del inicio de Ambient. Para configurar el ajuste de las opciones, desplácese hasta el final.

Las opciones disponibles pueden variar dependiendo del modelo.

- **Brillo automático**

  Cambia el ajuste de brillo automático del modo Ambient.

  Cuando esta función está configurada en Apagado, el nivel de brillo de la pantalla del Producto no se ajusta automáticamente en respuesta al nivel de iluminación circundante.

- **Suspender después de las**

  Configura la hora en que la pantalla del modo Ambient se apaga automáticamente.

  Si no se realiza ninguna acción con el control remoto a la hora configurada, la pantalla se apaga.

- **Restablecer Mi álbum**

  Restablezca fotos guardadas en Mi álbum.

- **¿Qué es Ambient?**

  Vea brevemente la información sobre el modo Ambient, incluidas las funciones.

## Ingresar a la pantalla de visualización del Producto desde el modo Ambient

Para acceder a la pantalla del Producto desde el modo Ambient, presione los botones ⌂ o ↩ para redirigirse a la pantalla Pantalla Inicial del modo Ambient, presione el botón direccional hacia la izquierda del control remoto y, luego, seleccione ⌂ o Inicio.

Si el Producto está apagado y se presiona el botón ⏻, aparecerá la pantalla de Inicio.

# Acerca de la pantalla Inicio de Samsung Daily+

Use fácilmente una gran variedad de servicios provistos por Samsung Daily+.

> botón direccional hacia la izquierda > Samsung Daily+

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Ofrece servicios útiles, como entrenamiento en casa, trabajo remoto y comercio, y permite a los usuarios experimentar cómodamente diferentes estilos de vida.

1 Anuncio

Brinda información relacionada con las aplicaciones provistas por Samsung Daily+.

### 2 Pestaña

Separa categorías según la naturaleza de la experiencia provista, lo que permite a los usuarios navegar rápidamente a los servicios que desean.

Los servicios admitidos por esta función pueden diferir según el modelo y la región.

- Recomendado

  Brinda servicios útiles para la vida diaria, como videollamadas, comercio y trabajo remoto. Esto permite a los usuarios experimentar cómodamente diferentes estilos de vida.

  - SmartThings

    Permite que el Producto se conecte y controle los distintos dispositivos detectados en el mismo espacio. Controle y supervise cómodamente los dispositivos de su hogar.

    Para obtener más información, consulte "Uso de SmartThings."

  - Workspace

    Use la función remota para conectarse y usar una PC Windows, Mac o dispositivo móvil desde el Producto.

    Para obtener más información, consulte "Uso de Workspace."

- Salud

  Brinda servicios útiles relacionados con la salud, como entrenamiento en casa y tratamiento médico remoto.

  - Workout Tracker

    Conéctese a un Galaxy Watch cercano para ver los datos de ejercicio guardados desde la pantalla del Producto.

    Para obtener más información sobre **Workout Tracker**, consulte la guía del usuario proporcionada por Samsung Daily+.

    Para conectarse, asegúrese de que el teléfono inteligente Galaxy y el Galaxy Watch se encuentren cerca del Producto, que el wifi y el Bluetooth están activados y que haya iniciado sesión con la misma cuenta Samsung en todos los dispositivos.

    Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

    Esta función solo es compatible con la serie Galaxy Watch4 o superior.

    Es posible que esta función no sea compatible en algunas aplicaciones o en algunas pantallas de servicio.

### 3 Lista de aplicaciones

Reorganiza, agrega o elimina aplicaciones mediante la función de edición.

### 4 Vista previa de la aplicación

Brinda acceso rápido a las funciones que se usan con frecuencia en la aplicación.

# Uso de Samsung Gaming Hub

Transmita una gran variedad de juegos directamente en su Producto a través de Samsung Gaming Hub. Conecte el control por Bluetooth o USB.

> botón direccional hacia la izquierda > Juego

Es posible que no se admita esta función, según el modelo o los países.




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## 1 Mis juegos

Los juegos que haya jugado recientemente aparecerán aquí. Explore la gran cantidad de juegos que Samsung Gaming Hub tiene para ofrecer.

## 2 Accesorios y música

- Controles

  Seleccione un Controlador para conectarlo al Producto.

  Para obtener más información sobre los controles compatibles, consulte "Cómo utilizar el controlador para juegos".

- Audio

  Seleccione un Dispositivo de audio (por ejemplo: auriculares para videojuegos) para conectarse al Producto.

- reproductor de música

  Gestione la música que se reproducirá mientras juega.

  Es posible que no se admita esta función, según el modelo o los países.

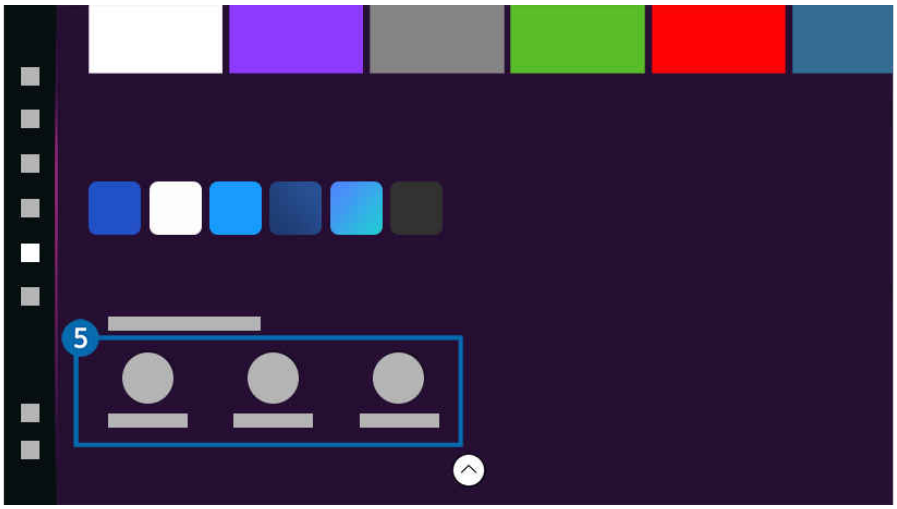
## 3 Aplicaciones y dispositivos

Instale o elimine las aplicaciones o dispositivos necesarios para jugar.

### 4 Lista de juegos

Compre juegos o suscríbase al servicio que ofrece Samsung Gaming Hub. Seleccione un juego para ver la información detallada.

Se requiere la instalación de aplicaciones relacionadas para ejecutar ciertos juegos.




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 5 Actividades y opciones de juegos

Este menú se encuentra en la parte inferior de la pantalla de Samsung Gaming Hub. Para configurar **Actividades y opciones de juegos**, desplácese hasta el final.

- **Bloqueo de clasificación para juegos**

  Establezca un límite de edad para jugar.

  El límite de edad solo es compatible con el dominio de navegación del juego en la nube en Samsung Gaming Hub.

- **Personalización**

  Se recomiendan los contenidos personalizados, con base en los juegos que el usuario ha jugado recientemente y los contenidos que le interesan.

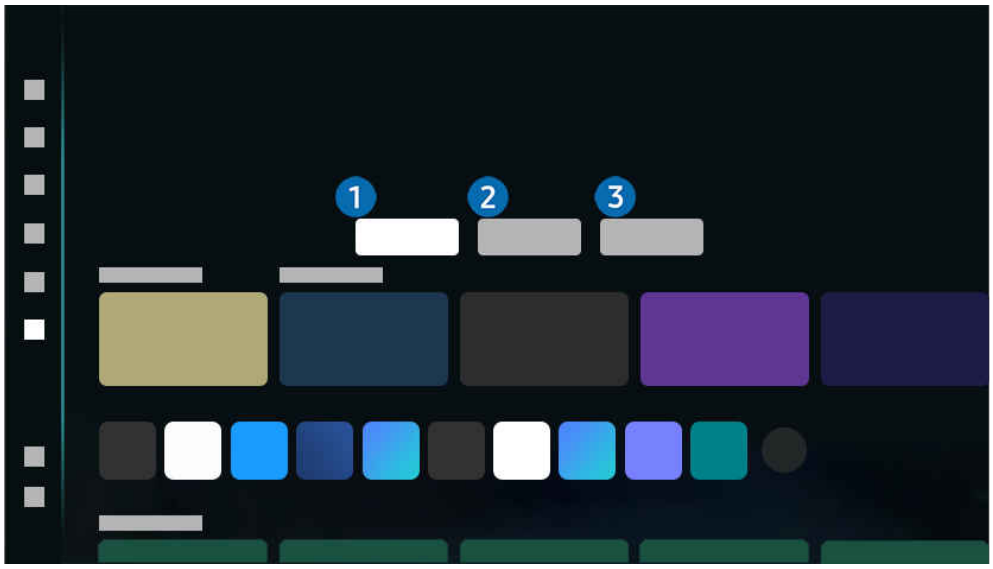
- **Preferencias de juego**

  Personalice el contenido del juego que se muestra según el tipo de jugador que seleccionó.

# Uso de la Inicio función

Vea una variedad de programas de televisión. Instale las diversas aplicaciones que ofrece Smart Hub, como videos, música y deportes, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

> botón direccional hacia la izquierda > Inicio




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Para usted

La aplicación ofrece recomendaciones personalizadas basadas en el historial visual del usuario. Visualice los contenidos más populares o agregue las aplicaciones más utilizadas a la pantalla de Inicio.

Para obtener más información acerca de **Para usted**, consulte "Acerca de la pantalla de Inicio de Para usted."

### 2 Vivo

Vea programas de televisión que actualmente se transmite. Acceda a la pantalla **Guía** para consultar los horarios de emisión y programar la visualización de los programas que desee.

Para obtener más información acerca de **Vivo**, consulte "Acerca de la pantalla de Inicio de Vivo."

### 3 Aplicaciones

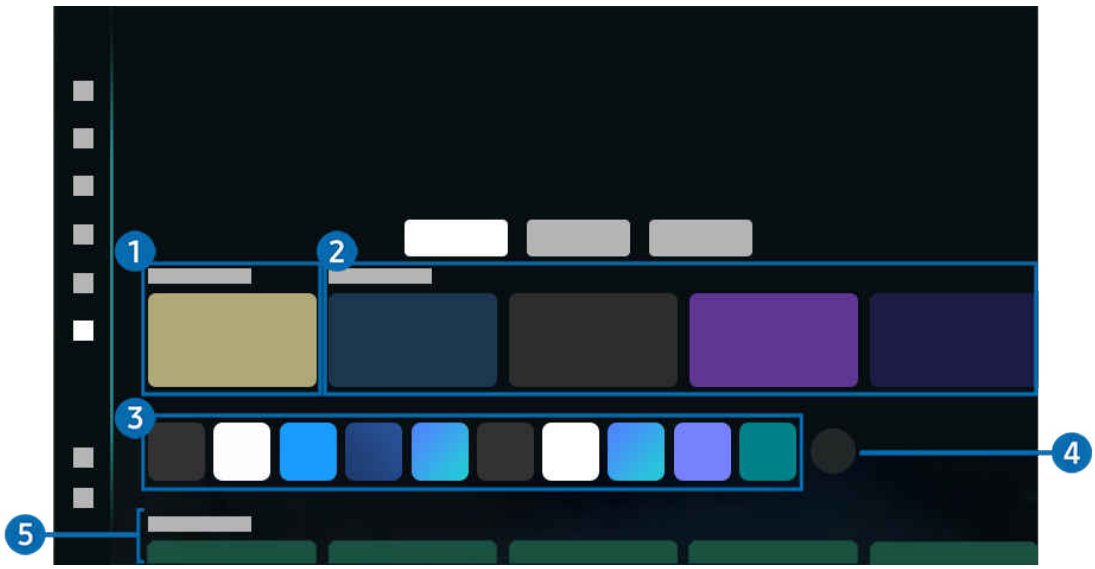
Instale las diversas aplicaciones que ofrece Smart Hub, como videos, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

Para obtener más información acerca de **Aplicaciones**, consulte "Acerca de la pantalla de Inicio de Aplicaciones."

# Acerca de la pantalla de Inicio de Para usted

Esta pantalla ofrece recomendaciones personalizadas basadas en el historial visual del usuario.

> botón direccional hacia la izquierda > Inicio > Para usted




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Reproduciendo ahora

Permite acceder al último programa de TV visto, a la última aplicación visitada o a la última fuente de entrada utilizada.

### 2 Recomendado para usted / Rep. ahora

El nombre de esta función puede variar dependiendo del modelo o del área geográfica.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Es posible que esta función no sea compatible según la señal de entrada y la configuración.

- Recomendado para usted

  Recomienda contenido que es popular actualmente en muchos servicios OTT.

- Rep. ahora

  Permite mostrar una lista de los programas de TV o contenidos de Samsung TV Plus que se están transmitiendo en el momento.

### 3 Lista de aplicaciones

Agregue aplicaciones de uso frecuente o elimínelas de la pantalla de inicio, según sus preferencias.

### 4 Editar lista

- **Desplazamiento de un elemento en la pantalla Home Screen**

  Al final de la lista, seleccione Editar lista. Desplácese hacia la aplicación que desea reubicar y presione el botón Seleccionar del control remoto. Seleccione Mover en el menú de opciones. Utilice los botones direccionales hacia la izquierda o hacia la derecha para reubicar la aplicación y presione Seleccionar. Esto reubica la aplicación en la Pantalla Inicial.

  De manera opcional, desplácese a la aplicación que desea cambiar de lugar, mantenga presionado el botón Select y, luego, presione el botón direccional izquierdo o derecho.

- **Eliminar un elemento en la pantalla Home Screen**

  Al final de la lista, seleccione Editar lista. Desplácese hacia la aplicación que desea eliminar y presione el botón Seleccionar del control remoto. Seleccione Quitar en el menú de opciones. Esto elimina la aplicación de la lista de la Pantalla Inicial.

  De manera opcional, desplácese hasta la aplicación que desea eliminar, mantenga presionado el botón Select y, luego, seleccione Quitar.

  > Para volver a agregar una aplicación a la lista o agregar una aplicación nueva descargada, consulte "Administración de aplicaciones instaladas."

### 5 Guía universal

**Guía universal** es una función que le permite buscar y disfrutar diversos contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un solo lugar. **Guía universal** puede recomendar contenido personalizado según sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil mediante la aplicación Samsung SmartThings.

- Para acceder a la Guía universal, presione el botón direccional hacia abajo del control remoto en la pantalla Pantalla Inicial.
- Para ver el contenido de estas aplicaciones en el Producto, el contenido debe estar instalado en el Producto.
- Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba realizarles el pago mediante su aplicación asociada.
- Algunos contenidos pueden quedar restringidos dependiendo de las condiciones de la red y de sus suscripciones a canales de pago.
- Es necesario el control parental si los niños utilizan este servicio.
- Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Todo el contenido en 8K de YouTube recomendado y proporcionado a través de la pantalla de inicio del Producto 8K se atribuye a YouTube.

  La calidad de imagen del contenido en 8K de YouTube puede verse afectada por diversos factores, como la ubicación, el ancho de banda de Internet que se utiliza en la casa y la velocidad de acceso a Internet.

  En función del entorno de conexión a Internet, es posible que se reproduzca temporalmente en otra resolución y no en 8K.

  La velocidad de conexión recomendada para recibir una calidad de imagen 8K (resolución 8K) es de al menos 80 Mbps.

  El tiempo de carga que se tarda en empezar a ver contenido en 8K de YouTube puede variar en función del ancho de banda de Internet o de la velocidad de acceso a Internet que esté utilizando en ese momento.

  En el futuro, dependiendo de la política de funcionamiento de Samsung y de los servicios de YouTube, puede variar si el contenido en 8K de YouTube se recomienda a través de la pantalla de inicio.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

#### Opciones de Multimedia

- Este menú se puede encontrar en la parte inferior del inicio de Para usted. Para configurar el ajuste de las opciones, desplácese hasta el final.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Preferencias: Seleccione un servicio preferido para recibir recomendaciones de contenido de acuerdo con su preferencia.
- Continuar viendo: Elija los proveedores de contenido para Continuar viendo. Puede seguir mirando distintos programas en un solo lugar de todos los proveedores de contenido compatibles con Continuar viendo que se indican a continuación.
- Bloqueo parental: Rediríjase al menú Bloqueo parental. Active o desactive todos los ajustes de control parental.
- Sonido de Reproducción automática: Al navegar por el contenido y obtener una vista previa de este, puede configurar el sonido para que se emita o no de manera automática.

# Acerca de la pantalla de Inicio de Vivo

Vea programas de televisión que se transmiten actualmente. Acceda a la pantalla Guía para consultar los horarios de emisión y programar la visualización de los programas que desee.

> botón direccional hacia la izquierda > Inicio > Vivo




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## 1 Rep. ahora

Permite mostrar una lista de los programas de TV o contenidos de Samsung TV Plus que se están transmitiendo en el momento.

Es posible que esta función no sea compatible según la señal de entrada y la configuración.

## 2 Guía

Consulte la programación de los diferentes canales en una sola pantalla. Utilice Guía para consultar la programación diaria de cada canal. También puede obtener información detallada sobre los programas o ver un programa específico.

## 3 Género

Seleccione un género para ordenar y mostrar canales específicos según sus preferencias.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

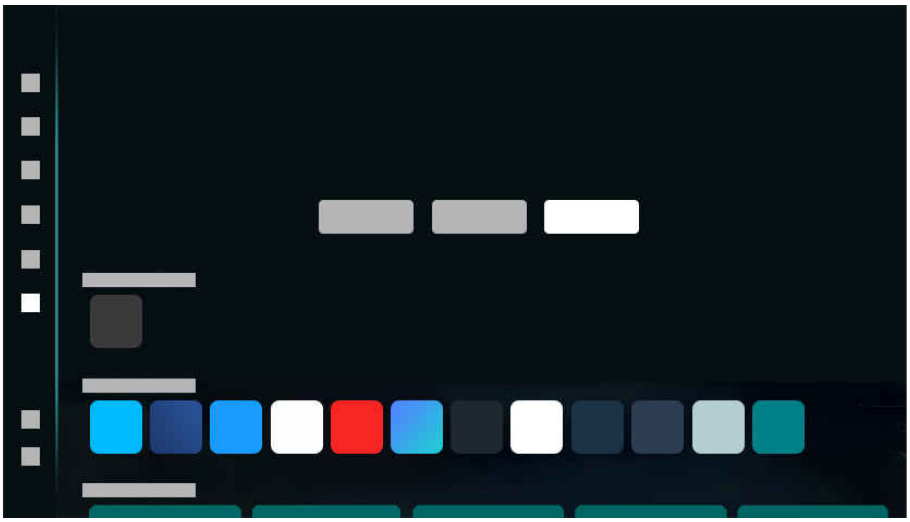
# Acerca de la pantalla de Inicio de Aplicaciones

Descargue y ejecute varias aplicaciones desde Smart Hub.

> botón direccional hacia la izquierda > Inicio > Aplicaciones

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos, como videos, música, deportes y juegos, instalando las aplicaciones correspondientes en el Producto.

- Para usar esta función, el Producto debe estar conectado a la red.
- Cuando se inicia Smart Hub por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.



- La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y presione el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
2. Seleccione Instalar. Una vez completada la instalación, aparece el menú Abrir.
3. Seleccione Abrir para ejecutar la aplicación inmediatamente.

Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla Configuración.

Si la memoria interna del Producto es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones específicas en un dispositivo USB.

Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo cuando el dispositivo está conectado al Producto. Si el dispositivo USB se desconecta mientras la aplicación se está ejecutando, la aplicación se cierra.

No se puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB en una PC u otro Producto.

## Inicio de una aplicación

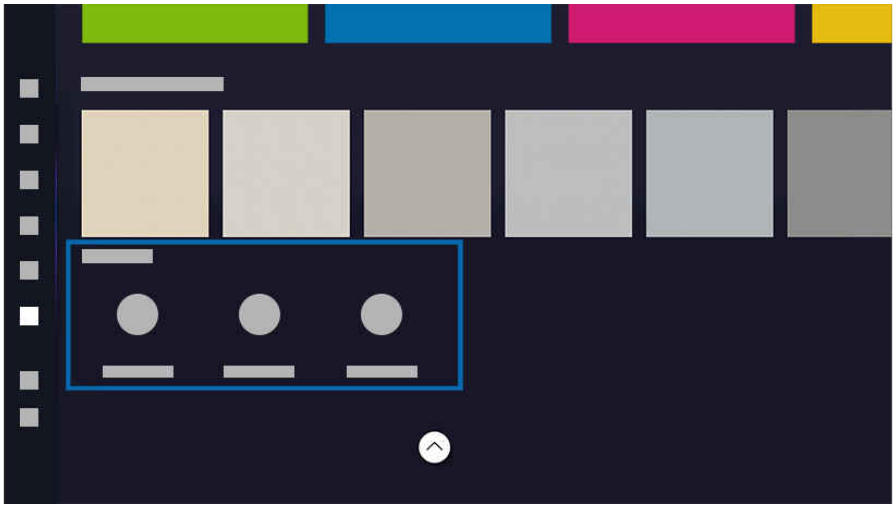
Puede ejecutar la aplicación que desee desde Aplicación descargada.

Los íconos a continuación aparecen en el ícono de la aplicación seleccionada e indican lo siguiente:

- : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
- : La aplicación tiene una contraseña.
- : La aplicación debe actualizarse.
- : La aplicación admite la función de reflejo.

## Acerca de la configuración de las Aplicaciones.

Este menú se puede encontrar en la parte inferior del inicio de Aplicaciones. Para configurar el ajuste de las opciones, desplácese hasta el final.



La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

- Ajustes de la Aplicación

  Administración de aplicaciones instaladas.

  Para obtener más información, consulte la sección “Administración de aplicaciones instaladas”.

- Actualizar todo

  Actualiza simultáneamente todas las aplicaciones que se pueden actualizar.

- Actualización automática

  Para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas, configure Actualización automática como ACTIVADO.

  La actualización automática solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red.

- Derechos de autor

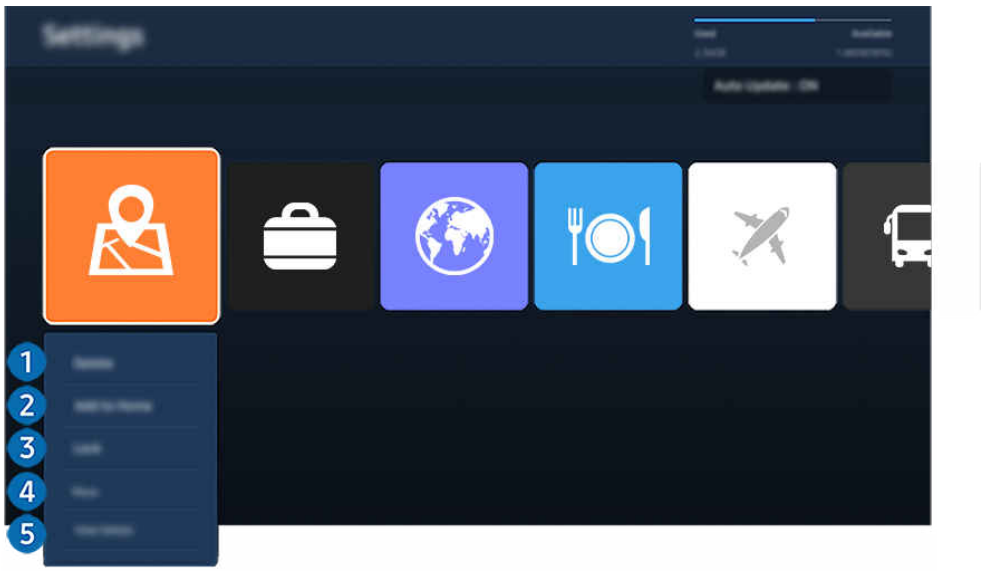
  Consulte la información de derechos de autor.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Administración de aplicaciones instaladas

Para administrar las aplicaciones instaladas, vaya a Ajustes de la Aplicación.

La Ajustes de la Aplicación se encuentra en la parte inferior de la pantalla de Aplicaciones. Para acceder a Ajustes de la Aplicación, desplácese hasta la parte inferior.




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Agregar aplicaciones a la Pantalla Inicial

1. Seleccione una aplicación para agregar.
2. Seleccione Agregar a Inicio.
3. Una vez que aparece la Pantalla Inicial, mueva la aplicación seleccionada a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se agrega a la Pantalla Inicial.

Si la aplicación seleccionada ya ha sido agregada a la Pantalla Inicial, esta función se desactiva.

2 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione una aplicación para eliminar.
2. Seleccione Borrar.

Se elimina la aplicación seleccionada.

Asegúrese de eliminar también los datos relacionados con la aplicación al eliminarla.

Las aplicaciones estándar no se pueden desinstalar.

### 3 Bloqueo o desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para bloquear o desbloquear.
2. Seleccione Bloquear/Desbloquear.

Se bloquea o desbloquea la aplicación seleccionada.

Para bloquear o desbloquear una aplicación, ingrese el PIN. Puede configurar el PIN en > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Cambiar PIN. Int. Ahora

### 4 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea reinstalar.
2. Seleccione Reinstalar.

Se inicia la reinstalación.

### 5 Verificación de los detalles de información de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea verificar.
2. Seleccione Ver detalles.

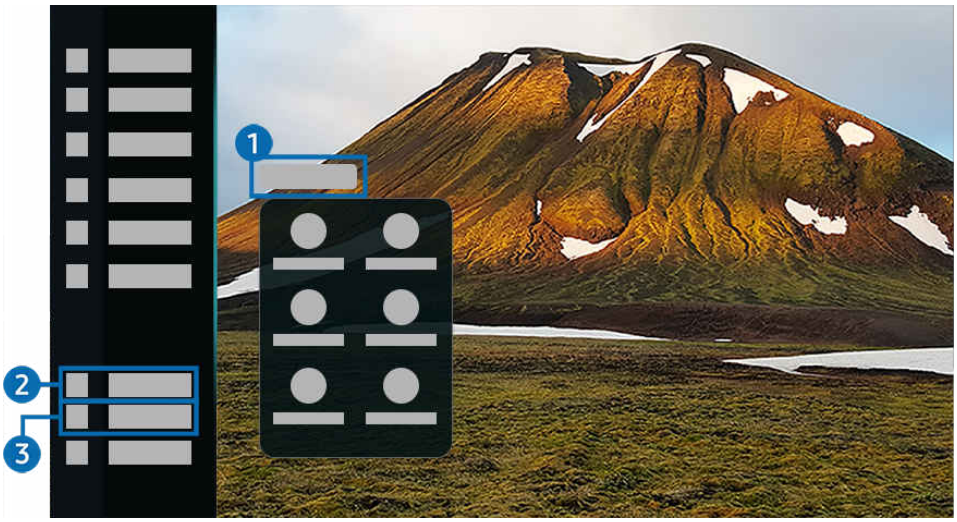
Aparece la pantalla de información de la aplicación.

Puede calificar una aplicación en la pantalla Ver detalles.

# Acerca del Configuración Pantalla Inicial

Gestione los dispositivos externos conectados al Producto y configure los ajustes de varias funciones disponibles en el Producto.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## 1 Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su Producto. En la pantalla aparece una notificación a la hora de ver una transmisión o grabación programada, o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si se desplaza hasta Notificación y presiona el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y están disponibles las siguientes funciones:

- Borrar todo

  Puede borrar todas las notificaciones.

- Configuración

  Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.

  Cuando selecciona Permitir el sonido, se muestran notificaciones junto con un sonido.

### 2 Dispositivos conectados

Seleccione un dispositivo externo que esté conectado al Producto.

Para obtener más información, consulte "Alternancia entre dispositivos externos conectados al Producto."

### 3 Configuración

Desplácese hasta el menú Configuración para mostrar las opciones de configuración rápida debajo del menú. Configuración rápida se puede usar para configurar rápidamente las funciones de uso frecuente.

Es posible que la función Configuración no sea compatible, dependiendo del modelo o área geográfica.

- Todos los ajustes

  Muestra el menú de Configuración para configurar los ajustes específicos.

- Multi View

  Mientras mira Producto, puede ver en simultáneo varias pantallas divididas.

  Para obtener más información, consulte "Uso de Multi View."

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Salida del sonido

  Puede elegir qué altavoces usa el Producto para la salida de audio. Para cambiar la salida de audio, presione el botón Seleccionar.

- Modo de Imagen

  Cambie el modo de imagen para una experiencia de visualización óptima. Presione el botón Seleccionar para cambiar el Modo de Imagen.

- Temporizador

  Puede apagar el Producto automáticamente a una hora específica. Para cambiar la hora de apagado, presione el botón Seleccionar.

- Bluetooth

  Conecte su Producto a los altavoces Bluetooth. Para ello, seleccione Bluetooth para buscar automáticamente los dispositivos de audio Bluetooth.

  La conexión de un altavoz Bluetooth puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Brillo

  Configure con facilidad los ajustes de la pantalla: Brillo, Contraste, Definición, Color y Tinte (V/R).

- Wi-Fi

  Verifique la conexión de la red.

- Modo Sonido

  Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la mejor experiencia auditiva. Para cambiar el modo de sonido, presione el botón Seleccionar.

- Ahorro de batería

  Active esta función para ajustar el brillo de la pantalla de manera automática cuando el cargador no esté conectado. Esto reduce el consumo de energía de la batería.

- Optimización del brillo

  Para reducir el consumo de energía, ajuste automáticamente el brillo de la imagen según los niveles de luz del ambiente.

- Modo AI / Configuración del Modo sonido inteligente

  En el Modo AI, el Producto reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y sus patrones de uso para proporcionarle la mejor experiencia de visualización.

  - Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
  - Para obtener más información, consulte "Uso de Modo AI."
  - El nombre del menú puede variar según el modelo.

- Modo Juego

  Puede configurar Modo Juego para optimizar la pantalla del Producto y mejorar el rendimiento de los juegos. Para activar o desactivar el Modo Juego, presione el botón Seleccionar.

  - Este nombre del Modo Juego se puede cambiar a Adaptive-Sync o FreeSync en función de la tarjeta gráfica conectada.
  - Esta función solo está disponible únicamente cuando se utiliza una fuente de entrada externa.
  - Para obtener más información, consulte "Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos."
  - Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
  - Cuando se conectan cables de señal, como HDMI, DP, USB-C, etc., el valor de configuración de Modo Juego cambia a Apagado. (Se excluye el modelo de la serie G) Si la pantalla del producto se apaga y se enciende mientras el dispositivo externo está conectado al terminal USB-C, se reconoce como recién conectado en el producto y el valor de configuración del Modo Juego puede cambiar a Apagado.

- Flex Move Screen

  Utilice los botones de dirección del control remoto para acercar/alejar la pantalla o cambiar su posición.

  - Es posible que esta función no se admita según el modelo o las aplicaciones.
  - Cuando aleja la pantalla, la resolución del texto y otros contenidos que se muestran puede ser poco nítida en algunas pantallas.
  - Esta función también está disponible en Ark Dial. Ark Dial solo se suministra con Odyssey Ark.
  - En Ark Dial, gire la rueda hacia la izquierda/derecha para acercar/alejar la pantalla o utilice los botones de dirección para cambiar la posición de la pantalla. ( > Control con la rueda > Flex Move Screen)

- Zoom para llenar

  Acerque el contenido de la aplicación para que ocupe toda la pantalla. Algunos contenidos pueden parecer recortados después de acercarlos.

  Solo está disponible mientras se ejecutan aplicaciones que permiten usar la función de acercar/alejar.

- Modo Cuidado de la vista

  Ajuste a una calidad de imagen óptima adecuada para relajar los ojos.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Multi Control

  Controle los dispositivos Galaxy cercanos con el mouse y el teclado conectados al producto.

  Para conectar los dispositivos cercanos, active las opciones Multi Control, Wi-Fi y Bluetooth en los dispositivos, y asegúrese de que estos se encuentren conectados a la misma red inalámbrica y que hayan iniciado sesión con la misma cuenta de Samsung.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Configuración de cambio de puerto USB

  Configure el tipo de puerto USB que se asignará al monitor inteligente.

  Cuando se active el cambio automático, si la fuente se cambia a una PC conectada a través de un cable de concentrador USB o USB-C, el puerto USB se cambiará automáticamente a la PC.

  El puerto USB solo se puede asignar a la PC conectada o al monitor inteligente.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Subtítulo

  Puede mirar transmisiones de Producto con subtítulos. Para activar/desactivar la función Subtítulo, presione el botón Seleccionar. Para ejecutar Atajos de accesibilidad, presione el botón Seleccionar y seleccione Atajos de accesibilidad.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Formato de salida de audio digital

  Puede seleccionar un formato de salida para el audio digital. Observe que la opción Dolby Digital+ solo está disponible vía HDMI (ARC) para dispositivos externos que admiten el formato Dolby Digital+.

  HDMI (ARC) es compatible con algunos modelos. Verifique el nombre del puerto HDMI del modelo de producto comprado.

  Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Claridad de la imagen

  Puede optimizar las imágenes que contienen mucho movimiento. Para activar o desactivar esta función, presione el botón Seleccionar.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Tono de Color

  Puede seleccionar un tono de color adecuado para sus preferencias de visualización. Para cambiar un tono de color que desea, presione el botón Seleccionar.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Ahorro de energía

  Muestra el menú Ahorro de energía. Reducir el consumo de energía cambiando sus preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Solución de ahorro de energía

  Reduzca el consumo de energía ajustando la configuración del brillo.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Soporte técnico

  Muestra el menú de configuración de Soporte técnico.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### 4 Editar

Al final de la lista de Configuración, seleccione Editar. Puede cambiar la ubicación de las funciones en la pantalla Configuración.

Otra manera de mover una función es desplazarse hasta la función que desea mover y, luego, mantener presionado el botón Seleccionar.

# Usar una cuenta Samsung

Crear y administrar su propia cuenta Samsung.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Cuenta Samsung Int. Ahora Int. Ahora

- Puede visualizar el texto completo de los Términos y política en > (botón direccional hacia la izquierda) > Configuración > Todos los ajustes > Cuenta Samsung > Mi cuenta > Acerca de la cuenta Samsung > Términos y condiciones después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
- Siga las instrucciones en la pantalla de su Producto para crear una cuenta Samsung o iniciar sesión en una existente.
- La cuenta Samsung puede usarse en el Producto, en el dispositivo móvil o en el sitio web con una identificación de usuario.
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Inicio de sesión en una cuenta Samsung

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Cuenta Samsung

Inicie la cámara de su teléfono móvil y escanee el código QR para iniciar sesión en su cuenta Samsung o crear una cuenta nueva.

Otra forma de iniciar sesión es seleccionar una dirección de correo electrónico e ingresar manualmente su cuenta, o seleccionar un sitio web y acceder al sitio web desde su computadora o teléfono móvil.

## Administrar su cuenta Samsung

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Cuenta Samsung > Mi cuenta

Cuando inicia sesión en su cuenta de Samsung, puede utilizar las siguientes funciones:

- Editar perfil

  Puede editar la información de su cuenta.

  - Para proteger la información personal, ingrese a Editar perfil y luego configure Método conex en Seleccione el ID e ingrese la contraseña (seguridad alta).
  - Si desea que el Producto ingrese a su cuenta automáticamente al encenderlo, haga clic en Mantenerse conectado.
  - Si varias personas usan el Producto, desactive Mantenerse conectado para proteger la información personal.

- Configuración de PIN

  Establezca o cambie su PIN.

- Información de pago

  Puede visualizar o administrar su información de pago.

- **Suscripciones**

  Consulte la información relacionada con la suscripción.

- **Respaldar**

  Puede hacer una copia de seguridad de los ajustes de su Producto en su almacenamiento Cloud. Al restablecer o reemplazar el Producto, también puede restaurar su configuración con la copia de seguridad de los ajustes.

- **Registro del producto**

  Puede registrar el Producto actual o ver la información registrada. Puede recibir fácilmente servicios después de registrar el producto.

  Puede ver la información registrada o borrarla en el sitio web de la cuenta Samsung (https://account.samsung.com).

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Seguridad y Privacidad**

  Puede leer la Política de privacidad de las cuentas de Samsung o cambiar la configuración de los servicios personalizados.

- **Acerca de la cuenta Samsung**

  Puede visualizar el acuerdo del usuario y la política de privacidad.

  Para obtener más información acerca de los términos y condiciones, los términos especiales, consulte **Ver detalles**.

- **Cerrar sesión**

  Cuando varias personas comparten el Producto, puede cerrar la sesión de su cuenta para evitar que otros la usen.

# Uso de Workspace

Use la función la función remota para conectarse y usar una PC Windows, Mac o dispositivo móvil desde el Producto.

> botón direccional hacia la izquierda > Samsung Daily+ > Recomendado > Workspace

Int. Ahora

Conecte una PC Windows, Mac o dispositivo móvil al Producto para usar fácilmente el dispositivo.

- Para usar el Producto fácilmente como una computadora, conecte un teclado y un mouse con anterioridad.
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Uso de Compartir pantalla (PC Windows) / Reflejo de la pantalla (Mac)

> botón direccional hacia la izquierda > Samsung Daily+ > Recomendado > Workspace > PC Windows > Compartir pantalla

> botón direccional hacia la izquierda > Samsung Daily+ > Recomendado > Workspace > Mac > Reflejo de la pantalla

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar los ajustes de la PC y conectar el Producto a la PC en forma remota.

- Esta función se encuentra disponible únicamente para PC compatibles con la función de compartir pantalla en forma inalámbrica.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- La conexión a través del sistema operativo Windows solo está disponible en Windows 10 y versiones posteriores.
- La conexión a través del sistema operativo Mac está disponible en AirPlay.

## Uso de Easy Connection to Screen

> botón direccional hacia la izquierda > Samsung Daily+ > Recomendado > Workspace > PC Windows > Conexión sencilla

Podrá usar con facilidad la función de acceso remoto luego de instalar **Easy Connection to Screen** en su PC.

Siga las instrucciones en pantalla para descargar e instalar la aplicación para PC **Easy Connection to Screen**. Luego, podrá conectar una PC remota fácilmente.

1. Descargue la aplicación para PC **Easy Connection to Screen** en http://smsng.co/easy y luego instálela en su PC.
2. Inicie sesión con la misma cuenta Samsung tanto para el Producto como para la PC.
3. Cuando la PC esté encendida y conectada a la red, podrá visualizarla en la Pantalla Inicial de Workspace.

- La aplicación para PC **Easy Connection to Screen** solo está disponible en Windows 10 y versiones posteriores.
- Según el entorno de red, que incluye la configuración de firewall, el tipo de router, y la intensidad de la señal inalámbrica, pueden ocurrir problemas de conexión, como velocidad baja, desconexión, o conexión limitada.

## Conectar una PC remota

> botón direccional hacia la izquierda > Samsung Daily+ > Recomendado > Workspace > PC Windows > Conexión manual Int. Ahora

> botón direccional hacia la izquierda > Samsung Daily+ > Recomendado > Workspace > Mac > Sesión remota Int. Ahora

Brinda **Conexión de escritorio remoto (RDP)** para conectarse en forma remota a una PC que funciona con Windows y **Computación virtual en red (VNC)** para una PC que funciona con Mac. Para conectarse a una PC en forma remota, debe ingresar la dirección IP de la PC remota o seleccionar un perfil guardado. Ingrese un nombre de usuario y una contraseña correctos. Si hay alguna PC a la que se pueda acceder a través de la misma red, se mostrarán el IP encontrado.

- Para registrar una PC que se utiliza con frecuencia, desplácese hasta Administrar perfiles de usuario y luego presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione Agregar y luego ingrese la información de su PC.
- La conexión no está disponible cuando su PC ingresa en modo de ahorro de energía. Se recomienda cancelar el modo de ahorro de energía.
- Se recomienda conectar la red cableada porque la pantalla o el sonido puede interrumpirse dependiendo de la condición de la red.

1. Configure los ajustes de su computadora para utilizar la función Workspace.

   - La conexión a Windows mediante el protocolo RDP está disponible en Windows 10 Profesional o superior.
   - La conexión remota a una PC que funciona con Mac mediante el protocolo VNC está disponible únicamente para Mac OS X 10.5 o posterior.

   - Windows OS:

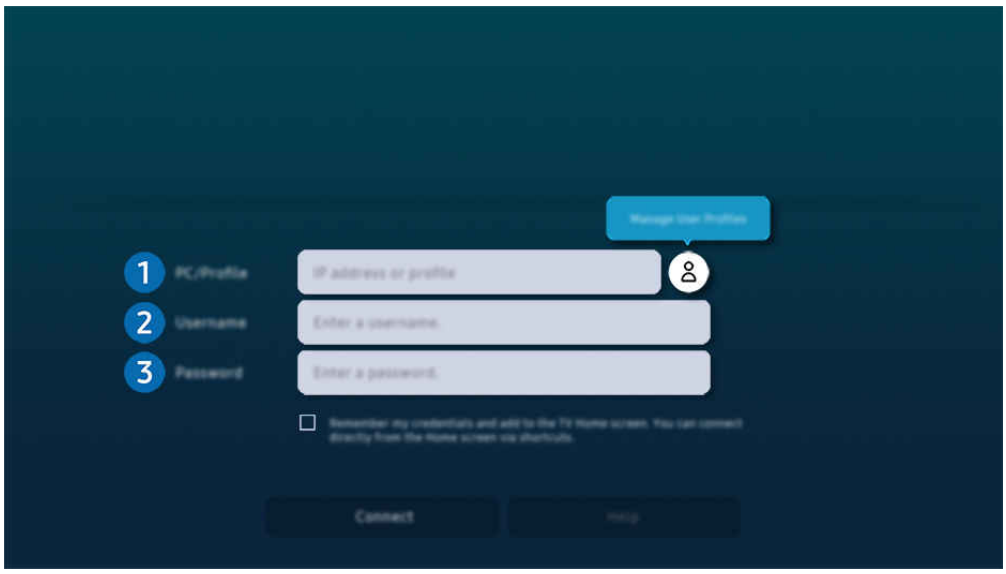
     1) Haga clic con el botón derecho en el ícono **Mi PC** en el Escritorio o Windows Explorer y, luego, haga clic en **Propiedades**.
     2) Haga clic en **Escritorio remoto** y seleccione **Activar escritorio remoto**.

   - Mac OS:

     1) Seleccione **Menú** > **Sistema** > **Preferencias** y, luego, haga clic en **Compartir**.
     2) Seleccione las casillas de verificación **Compartir pantalla** y **Sesión remota**.
     3) Ejecute la aplicación para cambiar la resolución descargada de la App Store y, luego, cambie la resolución a 1440 x 900 o inferior.

        - Si no cambia la resolución en Mac OS, la imagen anterior puede aparecer cuando conecte una computadora remota.

2. Ingrese los ajustes requeridos para conectar la computadora de forma remota.

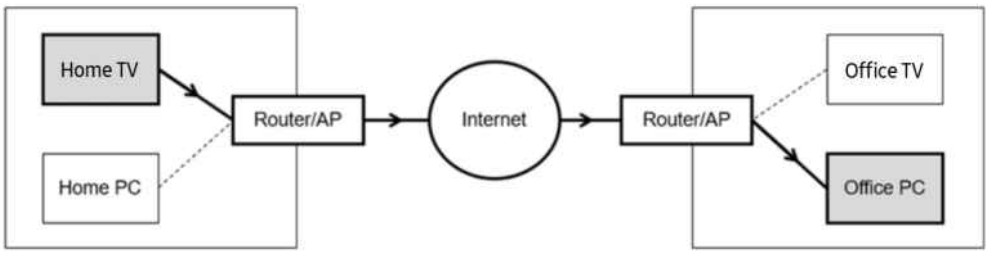



La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 PC/Perfil

Ingrese la dirección IP o el perfil de la PC a la que desea conectarse.

- En el caso de Windows, cuando la computadora está dentro de la misma red (enrutador/punto de acceso), ejecute el comando "cmd" en **Configuración** > **Redes e Internet** > Ver las propiedades **de red** o en **Inicio** > **Ejecutar** y, luego, ejecute "ipconfig" para verificar la dirección IPv4 de la computadora.
- En el caso de Mac, verifique la dirección **IP** en **Ajustes** > **Acceso remoto**.
- Cuando el Producto y la computadora no están dentro de la misma red, es necesario conocer la IP pública y configurar el enrutador y el punto de acceso. Compruebe si el enrutador conectado a la computadora admite el reenvío de puertos. Cuando la empresa proporciona funciones de seguridad adicionales, como un firewall, solicite ayuda a un agente de seguridad.



### 2 Nombre de usuario

Ingrese el Nombre de usuario de la computadora. Cómo verificar el **Nombre de usuario**:

- Windows OS: **Panel de control** > **Control de cuentas de usuario**
- Mac OS: **Preferencias del Sistema** > **Usuarios y grupos**

### 3 Contraseña

Ingrese la contraseña para inicio de sesión en la cuenta.

Para el uso de PIN, no ingrese el PIN sino la contraseña especificada de la computadora.

## Reproducción de contenido multimedia en una PC remota

Cuando mueve el cursor del mouse hacia la parte superior de la pantalla luego de acceder a una computadora remota, aparece la barra superior. Cuando se hace clic en el ícono de compartir carpeta en la barra superior, aparecen las carpetas compartidas en Windows o Mac OS. Puede reproducir cualquier contenido de medios en una carpeta.

Para obtener más información, consulte "Reproducir fotografías/video/música."

Para usar esta función, la opción de compartir carpeta en la computadora a la que se va a acceder debe estar activada como se muestra a continuación:

- Windows OS:
  1. Ejecute Windows Explorer y luego vaya a la carpeta que desea compartir.
  2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y, luego, haga clic en **Propiedades**.
  3. Luego de que aparece la ventana **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Compartir** y, luego, en **Uso compartido avanzado**.
  4. Luego de que aparece la ventana **Uso compartido avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.
- Mac OS:
  1. Seleccione **Menú** > **Preferencias del Sistema** y, luego, haga clic en **Compartir**.
  2. Seleccione la casilla de verificación **Uso compartido de archivos**.
  3. Para agregar una carpeta para compartir, haga clic en el botón Agregar**+** en la parte inferior.
  4. Seleccione una carpeta y haga clic en Agregar**+**.

Se recomienda conectar la red cableada porque la pantalla o el sonido puede interrumpirse dependiendo de la condición de la red.

Es posible que si se reproduce un archivo de video a través de una computadora remota, la pantalla se fragmente o el sonido se entrecorte.

## Controlar su dispositivo Galaxy con el teclado y el mouse

> botón direccional hacia la izquierda > Samsung Daily+ > Recomendado > Workspace > Multi Control

Controle los dispositivos Galaxy cercanos con el mouse y el teclado conectados al producto.

- Para conectar los dispositivos cercanos, active las opciones Multi Control, Wi-Fi y Bluetooth en los dispositivos, y asegúrese de que estos se encuentren conectados a la misma red inalámbrica y que hayan iniciado sesión con la misma cuenta de Samsung.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Uso de Samsung DeX

Ejecute Samsung DeX en su dispositivo móvil para conectar el software al Producto.

Siga las instrucciones en pantalla para conectar Samsung DeX. Es posible que algunos modelos no se busquen cuando conecte el Producto desde un dispositivo móvil a través de Samsung DeX. Si ese es el caso, siga las instrucciones que se muestran en la pantalla de su dispositivo móvil para conectar el software.

- Esta función está disponible solo en dispositivos móviles que admiten la función inalámbrica Samsung DeX.

## Uso de Microsoft 365

Puede leer o crear un documento luego de acceder al sitio web de Microsoft 365.

- Ejecute el sitio en modo pantalla completa.
- No es posible modificar la URL en la página de Microsoft 365.

## Agregar el Servicio web

Seleccione el ícono Agregar servicio web. Use la función de marcadores del navegador de Workspace, puede agregar o eliminar el vínculo del servicio web desde Workspace.

- Para agregar el servicio web, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung.
- La cantidad de servicios web que se pueden agregar a Workspace es limitada.
- El navegador de Workspace no comparte datos con Internet. (Navegador web fuera de Workspace)

## Uso de Servicio web

Puede acceder al servicio web seleccionando el ícono de servicio web agregado a Workspace.

- La pantalla en la página web puede ser diferente a la de una computadora.
- Puede copiar o pegar cualquier texto. Algunos formatos de imagen son compatibles.
- Para iniciar sesión de manera sencilla y segura en Servicio web, Workspace Pass es compatible, así como también Samsung Pass.

  Configuración de Samsung Pass o Workspace Pass.

  Configure la Samsung Pass o Workspace Pass para usar en > botón direccional hacia la izquierda > Samsung Daily+ > Recomendado > Workspace > Ejecute el navegador de Workspace (Asimismo, seleccione Microsoft 365 o Agregar servicio web) > Menú Internet > Configuración > General.

  Workspace Pass le permite administrar fácilmente su ID y contraseña del servicio web sin la autenticación biométrica de los dispositivos móviles. Para este propósito, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung. La contraseña está cifrada para que esté almacenada de manera segura en su Producto.

  No obstante, es posible que este inicio de sesión con Workspace Pass no funcione según la política del sitio web.

  Workspace Pass solo funciona en Workspace.
- Para acceder al servicio web de manera segura, puede usar la desconexión automática del navegador de Workspace o borrar el historial de registros.
- Antes de acceder al servicio web, consulte “Leer antes de usar la función Internet”.
- El navegador de Workspace no comparte datos con Internet. (Navegador web fuera de Workspace)

El servicio web admite los siguientes atajos del teclado:

- F1: Vuelve a la Pantalla Inicial de Workspace.
- F5: Actualizar.
- F8: Silencia el sonido.
- F9/F10: Ajusta el volumen.
- F11: Cambia entre pantalla completa y predeterminada.

# Uso de Acceso a TV

Mediante la replicación, puede mirar TV desde la pantalla del Producto.

Seleccione y replique el TV que desee para ver el contenido del TV desde la pantalla del Producto.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Acceso a TV

Es posible que esta función no se admita según el modelo de TV.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

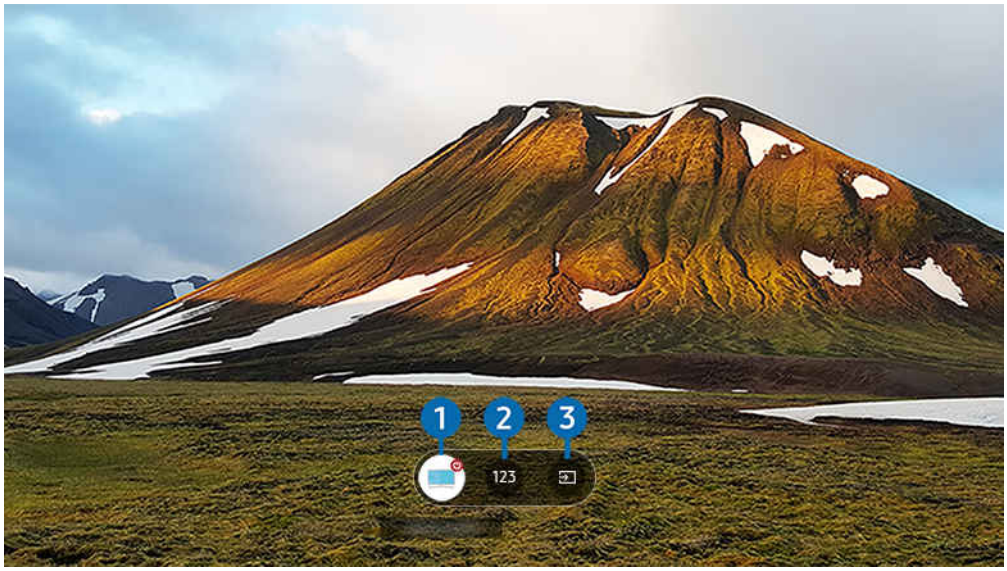
## Conectarse a un TV

Seleccione Acceso a TV para ver una lista de TV disponibles a los que puede conectarse. Seleccione y conecte el TV que desee al Producto.

Luego de establecer una conexión, el TV aparecerá en la lista Dispositivos conectados de Producto. Para volver a conectar el mismo TV en otras ocasiones, seleccione el TV de la lista Dispositivos conectados.

Para desconectarse del TV, presione el botón o en el control remoto.

## Controlar el TV conectado desde el Producto




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Para manipular la pantalla durante la reproducción del contenido, presione el botón direccional hacia arriba del control remoto.

1. Encendido: Encienda o apague el TV conectado. (Panel encendido/apagado únicamente).

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

2. Teclado numérico: Presione un número de canal para cambiar el canal en el TV conectado. Puede seleccionar la tecla para subir/bajar de canal.

3. Fuente: Cambie la fuente de entrada conectada al TV.

# Uso de Guía de usuario

Controle y lea el manual incorporado en el Producto.

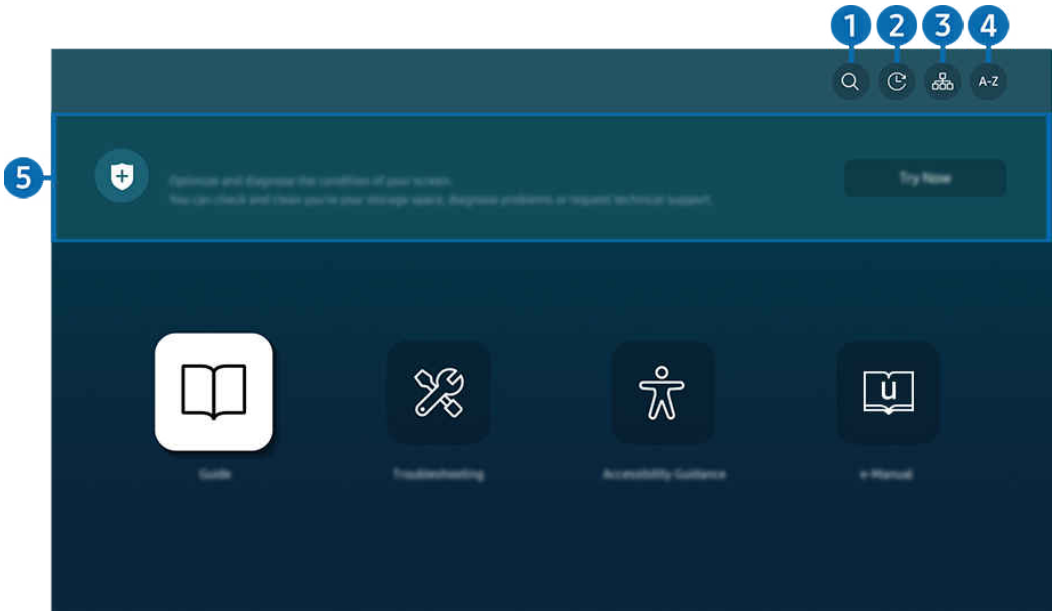
## Inicio del Guía de usuario

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Consejos y guías de usuario > Abrir la Guía de usuario

Puede ver el Guía de usuario incorporado que contiene la información sobre las funciones clave del Producto.

- Puede descargar una copia del Guía de usuario desde el sitio web de Samsung para visualizar o imprimir en su PC o dispositivo móvil (https://www.samsung.com).
- Desde el Guía de usuario no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

## Uso de los botones del Guía de usuario




- La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 (Buscar)

Seleccione un elemento de los resultados de la búsqueda para cargar la página correspondiente.

2 (Temas vistos recientemente)

Seleccione un tema de la lista de temas recién vistos.

3 (Mapa del sitio)

Muestra las listas para cada elemento del Guía de usuario.

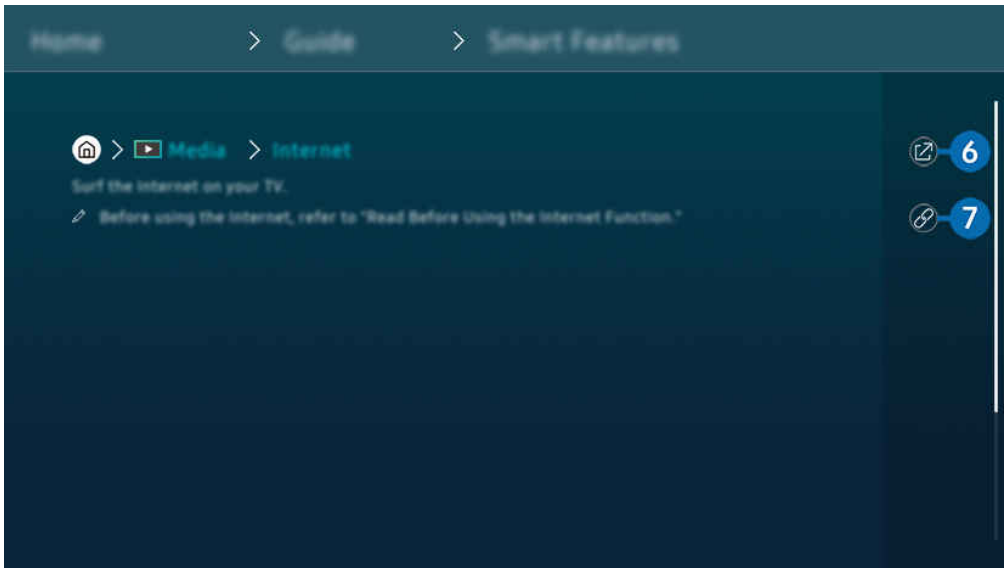
### 4 A-Z (Índice)

Seleccione una palabra clave para navegar hasta la página correspondiente.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### 5 Cuidado del dispositivo

Optimiza y diagnostica el estado de su Producto. Le permite controlar y liberar su espacio de almacenamiento, diagnosticar problemas o solicitar asistencia técnica.




Las palabras en color azul (por ej., Internet) indican un elemento del menú.

La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 6 (Int. Ahora)

Permite acceder al elemento del menú correspondiente y probar la función de inmediato.

### 7 (Vincular)

Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del Guía de usuario.

# Uso de Internet

Navegue por Internet en su Producto.

> botón direccional hacia la izquierda > Inicio > Aplicaciones > Internet

Al ejecutar Internet, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones destacadas. Cuando selecciona el sitio web deseado, puede obtener acceso inmediato a este.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Puede usar la función Internet más fácilmente después de conectar un teclado y un mouse.
- Puede desplazarse por las páginas web con el botón de dirección del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto.
- Las páginas web pueden ser diferentes de las que se ven en una computadora.
- Antes de utilizar Internet, consulte "Leer antes de usar la función Internet".
- La aplicación de Internet tiene incorporada una Configuración de Samsung Pass ( > botón direccional hacia la izquierda > Inicio > Aplicaciones > Internet > Menú Internet > Configuración > Samsung Pass).

  Con Samsung Pass, puede iniciar sesión en el sitio web de manera sencilla y segura. Al visitar el sitio web nuevamente, podrá iniciar sesión con la autenticación biométrica Samsung Pass en su dispositivo móvil sin ingresar su ID y contraseña.

  No obstante, es posible que este inicio de sesión con Samsung Pass no funcione según la política del sitio web. Es por ello que debe haber iniciado sesión en su dispositivo móvil con una cuenta Samsung registrada en Samsung Pass.

# Uso de SmartThings

Permite que el Producto se conecte y controle los distintos dispositivos detectados en el mismo espacio.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > SmartThings Int. Ahora Int. Ahora

> botón direccional hacia la izquierda > Samsung Daily+ > Recomendado > SmartThings Int. Ahora Int. Ahora

Puede controlar los dispositivos registrados en la nube de SmartThings y los dispositivos que están conectados directamente a este producto con un control remoto.

- Es posible que esta función no se admita según el producto o modelo.
- Es posible que las funciones que se pueden controlar con un control remoto no funcionen según la ubicación del dispositivo. En ese caso, mueva la ubicación del dispositivo.
- El consumo de energía puede aumentar ya que SmartThings funcionará cuando el Producto esté con bajo consumo de energía o en modo de suspensión.




- La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Ubicación o Dispositivos cerca de Producto

- Lugar

  Muestra todos los lugares conectados mediante la aplicación SmartThings.

- * Dispositivos cerca de Monitor inteligente

  Muestra todos los dispositivos detectados que se pueden conectar y controlar.

  Puede ejecutar las opciones de control luego de seleccionar el dispositivo deseado.

  - Las opciones disponibles pueden variar según el dispositivo.
  - *: El nombre del menú puede variar según el modelo.

### 2 Vista de mapa

Puede verificar el estado de los dispositivos registrados.

Si inicia sesión con la misma cuenta que utiliza para la aplicación móvil SmartThings, puede ver los dispositivos, registrados a través de SmartThings, de forma más intuitiva desde Vista de mapa.

### 3 Favorito

Vea los dispositivos o las funciones que se han configurado como favoritos desde la pestaña Dispositivo/Vida/ RutinasAutomatización.

### 4 Dispositivo

Vea los dispositivos que están conectados a SmartThings y utilice el control remoto para seleccionar y controlar cualquiera de los dispositivos conectados.

**Lista de dispositivos compatibles con el Product**

| Tipo | Descripción detallada |
|---|---|
| Dispositivos para control remoto IR (reconocimiento de IR) | Aire acondicionado, purificador de aire, aspiradora robótica, ventilador eléctrico, humidificador |
| Dispositivos Bluetooth | Altavoz Bluetooth, auriculares, barra de sonido, teclado, mouse, controlador para juegos |
| Dispositivos SmartThings | Para obtener más detalles sobre los dispositivos SmartThings, acceda a https://partners.smartthings.com/supported-devices.<br>Los dispositivos SmartThings también pueden controlarse desde la aplicación móvil. |

Para ver una lista detallada de los dispositivos compatibles, visite www.samsung.com.

Esta función puede no estar disponible según el dispositivo externo.

### 5 Vida

Muestra los servicios Vida recomendados que se pueden ver o controlar desde SmartThings.

Solo se muestran los servicios Vida que admite el Producto.

### 6 Rutinas

Vea o ejecute las escenas creadas desde la pestaña Rutinas en la aplicación móvil SmartThings.

### 7 Agregar dispositivo

Muestra la lista de dispositivos que pueden registrarse en su Producto. Puede seleccionar cualquier dispositivo y registrarlo.

### 8 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla de la cuenta Samsung para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione Iniciar sesión para iniciar sesión.

### 9 Configuración

Edite los dispositivos que están conectados a SmartThings o ajuste la configuración de las notificaciones de los dispositivos. También puede activar el Sensores o la función del hub SmartThings.

## Acceso rápido a SmartThings

Para controlar los dispositivos más utilizados, vaya al menú Dispositivos conectados, sin tener que acceder a SmartThings.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados

## Use las funciones de SmartThings Hub Int. Ahora

Utilice las funciones de SmartThings Hub en varios productos de Samsung para conectar dispositivos IoT (por ejemplo, bombillas, enchufes o sensores) compatibles con SmartThings.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > SmartThings > Configuración > SmartThings Hub

Esta función puede requerir una llave SmartThings para conectarse a Zigbee o Thread, según el modelo.

Asegúrese de iniciar sesión en la misma cuenta Samsung en el Producto y en la aplicación móvil SmartThings.

Es posible que esta función no sea compatible según el tipo de dispositivo conectado.

## Registrar y administrar dispositivos a través de SmartThings Int. Ahora

### Cómo registrar los dispositivos periféricos del Product

1. Cuando el Producto detecta cualquier dispositivo cercano, aparece un mensaje de registro en la pantalla del Producto.

   Si no se detecta ningún dispositivo, puede que la ventana emergente no aparezca.

   Para conectar un dispositivo Bluetooth, asegúrese de que el dispositivo esté vinculado.

2. Seleccione Registrar para registrar el dispositivo.

   Para registrar un dispositivo, asegúrese de que utilice infrarrojo y de que se pueda detectar en la zona que rodea al Producto. Los dispositivos y las opciones compatibles pueden variar según el modelo.

   Seleccione Cerrar. Luego, el mensaje de registro del dispositivo ya no aparece.

   Puede registrar un dispositivo en > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > SmartThings > Agregar dispositivo.

   Los dispositivos conectados mediante un dispositivo de cámara USB o cable HDMI se registran automáticamente.

   Los modelos con cámara integrada no admiten la conexión de una cámara USB externa.

   > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > SmartThings, aquí puede ver las opciones disponibles para cada dispositivo. Int. Ahora

   Las opciones compatibles pueden variar según el dispositivo.

### Cómo registrar un producto/electrodoméstico inteligente/dispositivo IoT desde la aplicación móvil

Utilice la aplicación móvil SmartThings para registrar su producto, los electrodomésticos inteligentes o diversos dispositivos IoT. Algunos dispositivos IoT solo pueden registrarse con esta aplicación móvil. En la aplicación móvil, toque + (Agregar dispositivo) para registrar un dispositivo.

Vincule un timbre a su producto para recibir notificaciones del video timbre y hablar con quien toca la puerta, mientras mira el producto.

Solo los timbres WWST (Works with SmartThings) certificados son compatibles. Las opciones compatibles pueden variar según el dispositivo.

## Usar los sensores de la pantalla a través de SmartThings Int. Ahora

Cuando active el sensor, podrá ver el dispositivo del sensor en la pestaña Dispositivo de SmartThings. Puede crear varios escenarios de IoT con el Producto sin necesidad de comprar otro sensor IoT.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > SmartThings > Configuración > Sensores

- Cada sensor puede activarse con el consentimiento del usuario.
- Es posible que cada sensor no se admita según el modelo.

## Controlar SmartThings con Bixby Int. Ahora

Con Bixby en el producto, puede controlar los dispositivos que están conectados a SmartThings, así como el Producto, mediante comandos de voz.

- Es posible que esta función no sea compatible según el tipo de dispositivo conectado.

## Controlar el dispositivo de visualización desde la aplicación móvil SmartThings Int. Ahora

Desde la aplicación móvil SmartThings, utilice la funcionalidad del control remoto del Producto, por ejemplo, Encendido/Apagado, Canal, Volumen y las cuatro teclas direccionales. También puede usar Buscar, Aplicaciones y la cámara móvil, así como otras funciones de la aplicación móvil.

Rutinas en la aplicación móvil SmartThings le permite ejecutar automáticamente las aplicaciones instaladas en el Producto.

Con Rutinas, puede encender el Producto a la hora que desee y ejecutar automáticamente las aplicaciones más utilizadas.

## Controlar un dispositivo de visualización desde la aplicación SmartThings en un Galaxy Watch

Desde la aplicación SmartThings en elGalaxy Watch, utilice el control remoto para encender o apagar el Producto, cambiar de canal, ajustar el volumen o utilizar los botones direccionales. Si cambia al modo Modo puntero mientras utiliza una función del control remoto, es posible controlar e lProducto con gestos sencillos de la mano.

- Es posible que el Modo puntero no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
- Es posible que el Modo puntero no sea compatible, según el modelo de Galaxy Watch y la versión de Wear OS.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Reproducir fotografías/video/música

Reproduzca contenido multimedia almacenado en su Producto, dispositivos USB, dispositivos móviles, cámaras, PC, etc.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Dispositivo conectado

Int. Ahora

Puede reproducir contenido multimedia guardado en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras, en el Producto.

- No puede reproducir contenidos multimedia si el contenido o el dispositivo de almacenamiento no son admitidos por el Producto. Para obtener más información, consulte "Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música."
- Haga copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no es responsable de los archivos dañados o perdidos.

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos de medios de un dispositivo de almacenamiento.

- Filtrar por

  Filtra el contenido de medios por tipo

- Ordenar por

  Ordena la lista de contenidos.

  - Esta función puede no admitirse dependiendo del tipo de dispositivo externo.

- Opción

  Elimina o reproduce el contenido de medios seleccionado en la lista de contenidos de medios. Al seleccionar Actualizar, se carga nuevamente la lista de contenido.

  - Solo puede eliminar el contenido grabado. Para eliminar el contenido, cambie la opción Filtrar por a Grabado.
  - Grabado puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

## Reproducción de contenido multimedia en una computadora o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido de medios en > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Orígenes. Aparece la lista de contenidos de medios en el dispositivo.
2. Seleccione un elemento de contenido de medios de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

- El contenido puede no reproducirse dependiendo del método de codificación o el formato del archivo. Además, varias funciones pueden estar restringidas.
- Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al Producto a través de su red no se reproduzca correctamente debido a problemas con la red. Si esto ocurre, use un dispositivo USB.

## Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
2. Seleccione el dispositivo USB con el > botón direccional hacia la izquierda > en Dispositivos conectados.
3. Seleccione un elemento del contenido que desee reproducir de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

## Escuchar el sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del Producto mediante Sound Mirroring

Disfrute escuchando música en su hogar. Su Producto produce imágenes que cambian y responden a la frecuencia de su música.

1. Busque y conecte su Producto desde la lista de dispositivos (Bluetooth) en su dispositivo móvil.
2. Seleccione el contenido de medios que se reproducirá en su dispositivo móvil.

El contenido de medios seleccionado se reproduce a través del altavoz del Producto.

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- En algunos modelos, la imagen del contenido reproducido puede variar dependiendo del modo.
- Si el Producto y la barra de sonido están conectados de forma inalámbrica, la operación puede estar restringida.

## Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Presione el botón Seleccionar mientras se reproducen videos, fotos o contenidos grabados. Aparecen los siguientes botones.

- Los botones o funciones provistos puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Los botones y las funciones disponibles pueden diferir del contenido que está viendo o reproduciendo.

- Pausa, Reproducir

  Pausa o reproduce el contenido multimedia.

- Saltar hacia atrás/Saltar hacia adelante

  Presione el botón direccional hacia arriba para mover el enfoque hasta la barra de control de reproducción, y luego seleccione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra de control de reproducción para retroceder o avanzar 10 segundos en el video.

- Vaya a una sección de reproducción determinada, desplace el enfoque hacia arriba de la barra de reproducción y seleccione una las cinco imágenes miniatura.

  Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

- Detener

  Detiene el contenido en reproducción.

- Anterior/Siguiente

  Muestra el archivo de contenido de medios anterior o siguiente.

  Si el tiempo de reproducción del video es de 3 segundos o menos y presiona el botón ↩, el video comenzará desde el principio.

- Retroceder/Adelantar

  Retrocede o adelanta en forma rápida el contenido de medios. Para aumentar la velocidad de retroceso o avance rápido hasta 3 veces de lo normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción ▶ o presione el botón ⏯.

  Puede usar las siguientes funciones cuando el video está pausado. Tenga en cuenta que con el video en pausa, el Producto no reproduce audio.

  – Retroceder lentamente o Adelantar lentamente: Permite reproducir un video lentamente hacia atrás o hacia adelante al seleccionar la opción ◀◀ o ▶▶. Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción presione repetidamente la opción. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción ▶ o presione el botón ⏯.

- Modo 360

  Proporciona una vista de 360 grados para videos y fotos.

  Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

  Los archivos de video que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.

  Cuando un video o una foto no admiten una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede originar que la pantalla se vea distorsionada.

  Los videos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante la reproducción a doble velocidad.

  Los videos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Rotación 360 automática

  Ajusta automáticamente el ángulo de visualización del video mediante el análisis de la cantidad de cambios de la imagen durante la reproducción de un video que provee una vista de 360 grados. La rotación se inicia poco después del comienzo de esta función.

  Cuando Rotación 360 automática aparezca resaltado, presione el botón Seleccionar para pasar a los siguientes modos:

  –  General

  –  Dinámico

  –  Natural

  Esta función no está disponible cuando se selecciona Modo 360.

  Cuando se activa Rotación 360 automática, el ajuste se realiza automáticamente. La posición de ajuste puede variar según la imagen.

  El ángulo de visualización de video se ajusta manualmente en el modo General.

  Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

  Los archivos de video que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.

  Cuando un video no admite una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede originar que la pantalla se vea distorsionada.

  Los videos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante la reproducción a doble velocidad.

  Los videos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Repetir

  Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- Mezcla

  Reproduce archivos de música aleatoriamente.

- Imag. desact.

  Reproduce archivos de música con la pantalla apagada.

- Ajuste de pantalla

  Ajusta una foto a la pantalla.

- Rotar a la izquierda/Rotar a la derecha

  Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- Zoom

  Acerca una foto.

- Música de fondo

  Pausa o reanuda la música de fondo mientras el Producto muestra fotos.

  Esta función está disponible luego de activar la opción Música de fondo.

- Opción

  Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo del modelo y el contenido.

| Función | Descripción |
|---|---|
| Velocidad de presentación | Define la velocidad de la presentación.<br>Si hay solo un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproducirá. |
| Efecto de diapo. | Aplica efectos de transición a la presentación.<br>Si hay solo un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproducirá. |
| Música de fondo | Reproduce música de fondo que configure en la ventana emergente mientras el Producto muestra fotos.<br>Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de foto.<br>Para pausar la música de fondo, seleccione Música de fondo en la parte inferior de la pantalla de reproducción. |
| Subtítulos | Puede configurar las opciones de subtítulos detalladas, como el idioma, sincronización, tamaño y color.<br>Si los subtítulos no se muestran correctamente, verifique el parámetro de codificación. |
| Girar | Gira el video. |
| Idioma de audio | Cambia el idioma del audio.<br>Esta opción solo está disponible si el video admite sonido con pistas múltiples. |
| Información | Muestra información detallada acerca del contenido multimedia actual. |

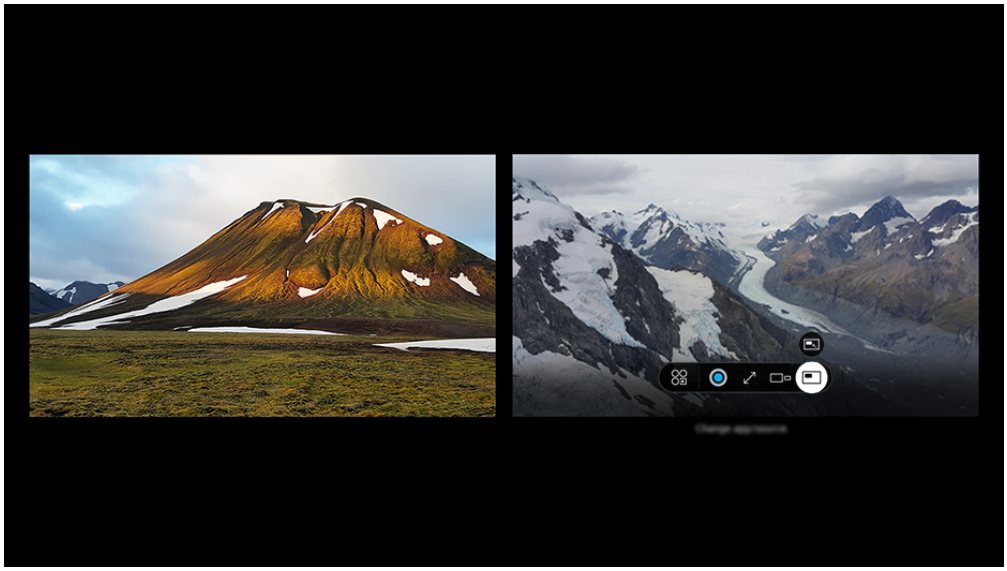
# Uso de Multi View

Puede ver múltiples elementos de contenido a través de Multi View.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Multi View Int. Ahora

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- Modo Juego, VRR y Juegos en la nube no son compatibles con el modo Multi View.
- Al visualizar varias pantallas pequeñas usando Multi View, las resoluciones de algunas pantallas pueden parecer bajas.
- Solo se puede mostrar una entrada externa (incluida HDMI, DisplayPort o de tipo C) y una pantalla de dispositivo replicada.
- Tenga en cuenta que los modelos Odyssey Ark admiten la visualización de hasta cuatro entradas externas en el modo Multi View.
- En el modo Multi View, se admiten frecuencias de actualización de hasta 120 Hz para las entradas externas. Algunos modelos admiten hasta 60 Hz.

Para iniciar Multi View, navegue hasta > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Multi View. A continuación, seleccione el elemento que desee de la lista Agr. vista. O seleccione Crear el mío para configurar un diseño y una pantalla personalizados. Puede añadir o eliminar una pantalla en la pantalla actual de Multi View pulsando el botón direccional hacia abajo en el control remoto.



- La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Cuando se esté ejecutando Multi View, presione el botón Seleccionar para configurar los siguientes menús.

- Esta función y las opciones provistas para cada icono de menú pueden no estar disponibles según el modelo y la región.

- App/Origen

  Puede cambiar el contenido de la ventana seleccionada.

- contenido

  Puede ver la aplicación o la fuente que se está mostrando en ese momento.

  Después de seleccionar un contenido, podrá controlar la pantalla o cambiar la aplicación y la fuente.

- Maximizar

  Vea la pantalla seleccionada en modo pantalla completa.

- Return to Multi View

  Reduzca la pantalla maximizada al tamaño original y vuelva a Multi View.

- Tamaño pant.

  Seleccione el tamaño deseado de Multi View.

- Posición de la pantalla

  Seleccione una posición de la pantalla Multi View. El menú Posición de la pantalla solo aparece cuando el producto está en modo retrato.

- Imagen sobre imagen

  Selecciona la posición de la pantalla pequeña en la pantalla completa. La pantalla de enfoque derecha o izquierda se muestra como una ventana pequeña.

- Audio doble

  Oirá el sonido de ambas pantallas al mismo tiempo al ajustar la relación entre el sonido de cada pantalla.

  Audio doble no está disponible con algunas aplicaciones.

- Bluetooth Speaker

  Puede conectar un altavoz Bluetooth para oír el sonido.

- Pant completa

  Finaliza Multi View y aparece la pantalla completa.

- Borrar

  Puede eliminar la pantalla seleccionada.

Para cerrar Multi View, mantenga presionado el botón o presione el botón en el Control remoto Samsung Smart.

- Esta función se puede iniciar o detener presionando el botón del Control remoto Samsung Smart.
- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
- Esta función opera solamente con dispositivos externos o aplicaciones compatibles con Multi View.
- Cuando Multi View está en funcionamiento, la proyección de la aplicación desde su dispositivo móvil se ejecuta en Multi View. Esta función no está disponible con algunas aplicaciones.
- En algunos modelos, puede ver la imagen de la cámara conectada a la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.
- Cuando se utiliza un dispositivo externo que se conecta a un receptor o a una barra de sonido en Multi View, el sonido sale del altavoz del Producto, no del receptor ni de la barra de sonido.

# Uso de Vision AI Companion

El servicio de chatbot inteligente ofrece Vision AI Companion que viene con Samsung IA.

Cuando tenga una pregunta, presione el botón y haga la pregunta. Haga cualquier pregunta verbalmente como si estuviera hablando con otra persona y obtendrá recomendaciones de contenidos y servicios relacionados con el tema. Presione el botón para explorar las funciones principales de IA.

Vision AI Companion puede proporcionar una amplia gama de respuestas dependiendo del entorno y las preguntas del usuario. Los servicios brindados dependen de las condiciones de ejecución.

### Antes de usarlo

- Para utilizar este servicio, debe aceptar las condiciones de uso de Smart Hub y los servicios de información del historial de visualización. No puede utilizar este servicio si no acepta las condiciones de uso.
- Para utilizar esta función, asegúrese de que su dispositivo esté conectado a la red.
- Debe iniciar sesión en su cuenta Samsung para utilizar esta función.

### Precaución

- Dependiendo de la versión del software, es posible que el botón no abra la función Vision AI Companion.
- No se puede acceder a este servicio si no se cumplen los requisitos de edad.
- Si la restricción de edad para cierto contenido está activada en su Producto, deberá ingresar un PIN para usar este servicio.
- Si cambia el idioma del servicio, el acceso a algunos servicios o información puede resultar limitado.
- Los tipos de contenido buscados y recomendados pueden variar según el proveedor de contenido.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Este servicio ofrece contenido generado por IA. Es posible que haya un error, vuelva a verificar.
- Es posible que las respuestas facilitadas no incluyan contenido de algunas aplicaciones.

## Usar Vision AI Companion mientras mira TV

Cuando mira TV en vivo desde una Samsung TV Plus o un receptor de satélite, presione el botón para recibir información o recomendaciones de contenido relacionados.

- Para utilizar esta función es necesario configurar o registrar un proveedor de servicios de transmisión.
- Se proporcionan recomendaciones basadas en el contenido visto. Las recomendaciones pueden variar según el proveedor de servicios.

## Otros usos de Vision AI Companion

Cuando utilices servicios distintos a las transmisiones, pulsa el botón para explorar las diversas funciones de IA. Puede acceder a una gran variedad de aplicaciones o servicios de IA.

- Es posible que las funciones disponibles varíen según el modelo o el área geográfica.

## Utilizar el servicio a través de Bixby

Al utilizar los servicios de Bixby a través del reconocimiento de voz, navegue hasta Funciones de IA mejoradas ( > Configuración de Bixby > Funciones de IA mejoradas) y configúrelo para que Vision AI Companion le dé respuestas. Después de configurar dicha función, presione el botón o diga el comando "**Hi, Bixby**" para abrir Bixby y utilizar el servicio Vision AI Companion.

- Si Vision AI Companion no puede responder una pregunta, Bixby puede intervenir y responderla.
- Es posible que deba registrarse o realizar una compra para acceder al contenido recomendado.
- Dependiendo de la pregunta que haga es posible que obtenga una amplia gama de respuestas. Los tipos y la cantidad de opciones de contenido y servicios recomendados pueden variar. Cuando una de las respuestas no es la deseada, puede obtener una respuesta más precisa si plantea una pregunta más específica.

## Usar las funciones de configuración

En la parte derecha de la pantalla principal del servicio Vision AI Companion, seleccione el menú de configuración para ver las funciones relacionadas con la configuración del servicio.

- Respuestas habladas

  Configura Vision AI Companion para que proporcione respuestas de voz.

- Guía de usuario

  Proporciona una lista de las funciones principales de Vision AI Companion junto con información útil.

- Aviso de privacidad

  Muestra el historial de confirmaciones obligatorias del usuario para usar el servicio Vision AI Companion.

# Uso de Click to Search

Reciba recomendaciones de contenidos que puedan estar relacionados con el contenido que se está reproduciendo en ese momento.

Vea la información sobre el contenido que se está reproduciendo y reciba recomendaciones de contenidos relacionados. Obtenga información sobre los intérpretes en pantalla, así como sobre otros contenidos en los que hayan aparecido.

- Para utilizar esta función, asegúrese de que el Producto esté conectado a la red.
- Esta función es compatible con TV en vivo o con Samsung TV Plus conectado a través de un decodificador, y no es compatible con otras fuentes de entrada o aplicaciones.
- Si habilita “Aceptar utilizar el servicio mejorado de clic para buscar”, Bixby proporcionará respuestas más profundas. Esto se puede hacer en Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Configuración de Bixby > Funciones de IA mejoradas.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- El tipo de información recomendada puede variar, según el proveedor del contenido.

Las siguientes opciones están disponibles en la pantalla Click to Search:

- Obtenga información sobre el contenido que se está reproduciendo y sobre contenidos relacionados.
- Obtenga información sobre los intérpretes del contenido que se está reproduciendo, así como sobre otros contenidos en los que hayan aparecido.

## Iniciar la función con un botón del Control remoto Samsung Smart

Para iniciar Click to Search mientras ve contenido en Samsung TV Plus, presione el botón en el Control remoto Samsung Smart o mantenga presionado el botón durante más de 1 segundo.

- Es posible que el botón no sea compatible, según el modelo del control remoto.
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

# Características avanzadas

Utilice las funciones útiles disponibles en su Producto Samsung.

## Uso de Modo AI

Permita que el Producto analice el entorno y el contenido que está mirando para que pueda brindarle una mejor experiencia de visualización.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Configuración de Modo AI > Modo AI Int. Ahora

En el Modo AI, el Producto reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y sus patrones de uso para proporcionarle la mejor experiencia de visualización. Puede activar o desactivar las siguientes opciones. Crear su entorno de visualización preferido.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Imagen adaptable Int. Ahora
  - Optimizado para IA

    Optimiza el brillo y proporciona la mejor calidad de imagen en tiempo real, en función del nivel de luz de su habitación y del contenido que esté viendo.
  - Personalización de IA

    La IA reconoce el tipo de contenido que se está viendo actualmente (por ejemplo, juegos deportivos, películas, general) y cambia automáticamente a la configuración personalizada de calidad de imagen.

    Cuando usan Config. de Modo de personalización de IA, los usuarios pueden personalizar la calidad de la imagen para cada tipo de contenido.

    Es posible que algunos modelos, modos o aplicaciones no admitan esta función.

    Para usar Personalización de IA, primero debe configurar las preferencias de calidad de imagen para cada tipo de contenido. ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Configuración de Modo AI > Config. de Modo de personalización de IA)

    Las configuraciones que se pueden ajustar mediante Personalización de IA pueden variar según la región.
- Config. de Modo de personalización de IA

  Esta función está disponible cuando Imagen adaptable está configurada en Personalización de IA.
  - Configuración detallada

    Personalice configuraciones específicas, como Brillo, Contraste, Color y Tono de Color, para cada tipo de contenido (por ejemplo, juegos deportivos, películas, general).

    Los elementos de configuración disponibles en Configuración detallada pueden variar según la región.

- **Configuración de sonido Adaptable**

  Con el reconocimiento de contenido basado en IA, las escenas, como en los eventos deportivos y las películas, se personalizan automáticamente según sus ajustes de imagen preferidos.

  – **Amplificador de voz activo** / **Amplificador de voz activo Pro** Int. Ahora

  Analiza el ruido ambiental y ofrece el sonido óptimo según el ruido.

  - Esta función está disponible solo cuando el interruptor del micrófono del Producto está activado y la salida de sonido está configurada en Altavoz del Producto, o cuando la barra de sonido Samsung vinculada con la función **Imagen adaptable** está conectada. Es posible que la ubicación del interruptor del micrófono varíe según el modelo o el área geográfica.
  - Mientras esta función está en uso, el Producto no guarda datos.
  - Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones (p. ej., **Modo Juego**).

  – **Sonido adaptable Pro** Int. Ahora

  Proporciona una calidad de sonido optimizada al analizar el espacio de visualización y los componentes acústicos del contenido.

  - Esta función solo puede usarse cuando el interruptor del micrófono en la parte inferior del Producto está activo y la salida de sonido está configurada en Altavoz del Producto.
  - Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones (p. ej., **Modo Juego** y aplicaciones que controlan el sonido del Producto).
  - Mientras esta función está en uso, el Producto no guarda datos.
  - Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
  - El nombre de esta función puede variar dependiendo del modelo.

  – **Volumen adaptable** Int. Ahora

  Ajusta automáticamente un nivel específico de volumen mientras mira Producto. El Producto analiza su historial de uso del volumen por período para ajustar el volumen automáticamente cuando utilice una aplicación o pase a una fuente de entrada externa.

  - Esta función está disponible únicamente cuando la salida de sonido del Producto está configurada en Altavoz del Producto.
  - Es posible que esta función no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
  - La operación de esta función afecta a la función **Vol. Automático**, pero no funciona a la inversa.
  - Esta función opera sobre la base de su historial de uso de volumen y puede no funcionar si el historial de uso de volumen fuera insuficiente.
  - La diferencia que realiza esta función no supera los +/- 5 niveles con respecto al volumen actual y esta función no modifica el volumen actual si supera los 40.

# Uso de Asistente de vozs

Puede cambiar la configuración de Asistente de voz después de seleccionarla.

## Seleccione Asistente de voz

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Asistente de voz Int. Ahora

Seleccione qué Asistente de voz desea que lo ayude a controlar el Producto.

- Para usar esta función, el Producto debe estar conectado a la red.
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- Esta función y Socio de soluciones de reconocimiento de voz pueden no ser compatibles según el modelo o la zona geográfica.
- Asistente de voz es compatible únicamente con algunos idiomas y funciones admitidas pueden diferir dependiendo del área geográfica.
- Es posible que la función Voice Wake-up no sea compatible dependiendo del modelo, del Asistente de voz o del área geográfica.

- Bixby/Amazon Alexa
  - Para utilizar el Asistente de voz, siga las instrucciones en la pantalla del Producto para habilitar el Asistente de voz seleccionado.
  - Para cambiar los ajustes del Asistente de voz, ejecute el menú Config. debajo de cada Asistente de voz ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Asistente de voz). Int. Ahora
  - Para habilitar los menús Config. de cada Asistente de voz, inicie sesión en cada Asistente de voz.
  - Para obtener ejemplos de comandos de voz, consulte los menús Config. de cada Asistente de voz.

# Uso de Bixby

Configure Asistente de voz en Bixby. Hable al micrófono del Control remoto Samsung Smart o del Producto para controlarlo.

- Esta función sólo está disponible cuando Asistente de voz está configurado en Bixby ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Asistente de voz). Int. Ahora
- Bixby solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red.
- Para usar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta Samsung. Algunas funciones pueden no admitirse si no ha ingresado a su cuenta Samsung.
- Bixby es compatible únicamente con algunos idiomas y funciones admitidas pueden diferir dependiendo del área geográfica.
- Bixby puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- El micrófono del producto no es compatible según el modelo o el área geográfica.

## Iniciar Bixby con su voz

Puede iniciar una conversación inmediatamente con Bixby diciendo "**Hi, Bixby**". Diga "**Hi, Bixby**", y el ícono de Bixby en la parte inferior de la pantalla del Producto se activará en modo Listen (Escuchar). Siga hablando.

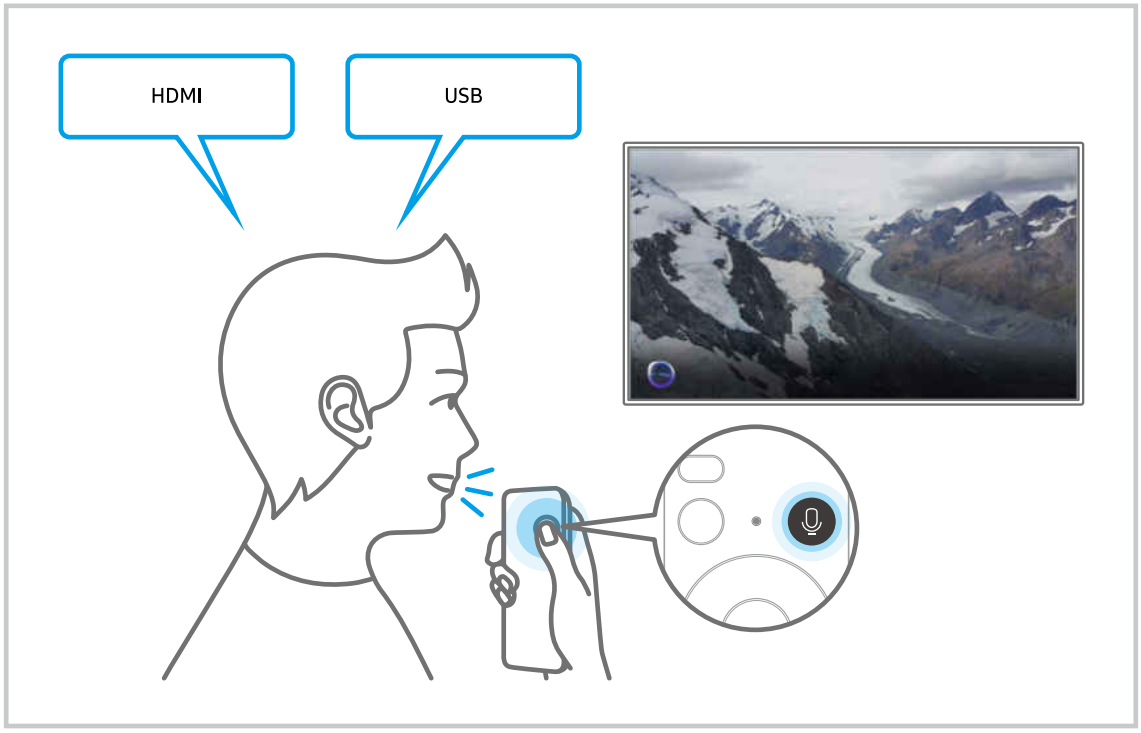
- Para obtener los mejores resultados, debe posicionarse a menos de 10 pies (de 3 a 4 m) del Producto. Si Bixby no responde, consulte "Dije "Hi, Bixby/Alexa" pero Bixby/Alexa no responde." en "Solución de problemas".
- Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Iniciar Bixby con los botones del Control remoto Samsung Smart

Puede conversar con Bixby usando los botones Control remoto Samsung Smart. Mantenga presionado el botón del Control remoto Samsung Smart, diga un comando y suelte el botón.

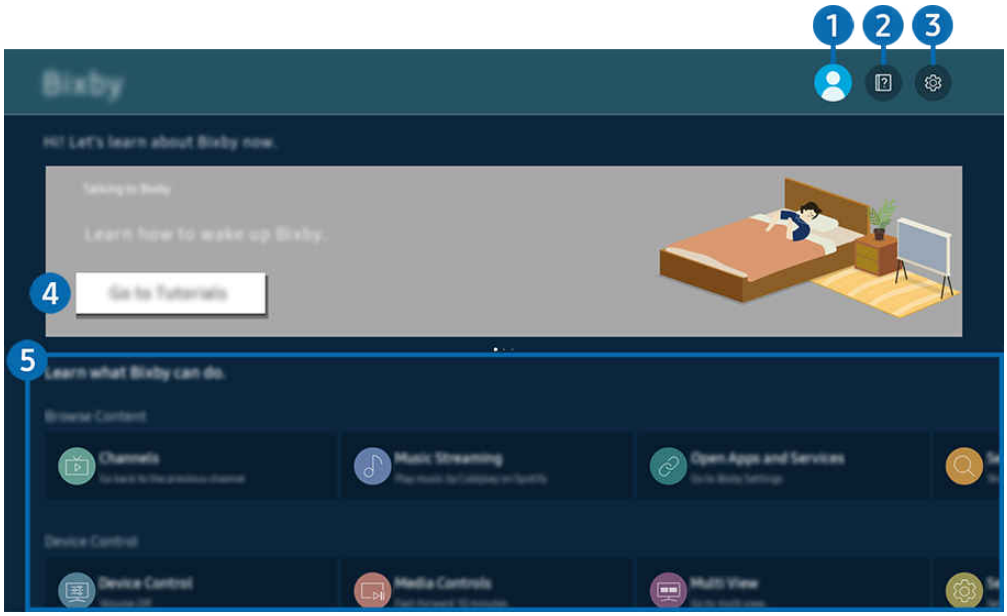
Para obtener información sobre cómo usar Bixby, presione el botón una vez:

- Cuando presiona el botón, aparece el ícono en la parte inferior derecha de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla Discover Bixby.




Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.

## Más información sobre la pantalla Explore Bixby




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Cuenta

Cierre sesión después de ir a la pantalla Cuenta Samsung.

Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione Cuenta para iniciar sesión.

### 2 Tutorials

Aparece la ventana emergente para utilizar Bixby.

### 3 Settings

Puede cambiar la configuración para utilizar Bixby.

Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Estas funciones se pueden configurar en Configuración de Bixby ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Configuración de Bixby). Int. Ahora

- Voice Wake-up

  Configure los ajustes para activar Bixby con la voz. Puede cambiar los siguientes ajustes: Activación manos libres, Registro de voz, Wake-up phrase, Hable con Bixby sin activación y Wake-Up Sensitivity. ( > Configuración de Bixby > Activación por voz)

  Desde Activación por voz, configure Activación manos libres para que funcione en todo momento, y diga “**Hi, Bixby**” cuando el Producto esté apagado. Puede utilizar Now brief, que brinda una variedad de información diaria, incluso cuando no se está viendo el Producto.

  Para obtener más información acerca de Now brief, consulte "Uso de Now brief."

  La función Voice Wake-up o puede no ser compatible dependiendo del modelo o zona geográfica.

  Esta función solo puede usarse cuando el interruptor del micrófono en la parte inferior del Producto está activo.

  El micrófono del producto no es compatible según el modelo o el área geográfica.

  Para obtener los mejores resultados, debe posicionarse a menos de 10 pies (de 3 a 4 m) del Producto. Si Bixby no responde, consulte “Dije "Hi, Bixby/Alexa" pero Bixby/Alexa no responde.” en “Solución de problemas”.

- Idioma y estilo de voz

  Puede modificar el idioma y el estilo de voz de Bixby.

  Los idiomas del Producto y otras aplicaciones no cambiarán.

  Bixby admite únicamente algunos idiomas.

  Es posible que esta función no se admita en Bixby, dependiendo del idioma.

- Respuesta Bixby

  Reproduzca un sonido cuando inicia Bixby y para de escuchar.

  Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Funciones de IA mejoradas

  Cuando le hace una pregunta a Bixby, proporciona respuestas más profundas si usa la función Click to Search.

  Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Privacy

  Puede permitir o prohibir que Bixby utilice su información personal al utilizar los servicios de Bixby.

  Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

- About Bixby

  Muestra en detalle los términos y condiciones.

  Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

### 4 Comandos recomendados

Muestra los comandos recomendados que puede utilizar para controlar el Producto con Bixby dado el contexto actual.

Si no desea ver los comandos recomendados, configure Sugerencia de voz en Apagado ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Sugerencia de voz).
Int. Ahora

### 5 All Services

Puede aprender comandos de voz que le permitirán usar Bixby en distintas situaciones. Utilice los botones direccionales para desplazarse hasta el comando que desee y luego presione el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el Producto con varios comandos de voz.

## Leer antes de usar Bixby

- Los idiomas y funciones admitidos para la interacción de voz pueden diferir dependiendo del área geográfica.
- Si el idioma configurado difiere del idioma de su país, algunas funciones no estarán disponibles.
- Bixby solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red.
- Aunque el Producto esté conectado a la red, puede no producirse ninguna respuesta debido a un error del servidor de Bixby.
- Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de Bixby.
- Bixby se encuentra disponible únicamente en Producto compatibles y que tienen controles remotos con micrófono.
- Los símbolos que incluyen "-" y caracteres especiales no son compatibles. Por lo tanto, si una palabra u oración contiene valores numéricos o símbolos, es posible que la función no opere adecuadamente.
- Los resultados de la búsqueda pueden no proporcionar resultados completos.
- Es posible que deba pagar por algunas aplicaciones. Por lo tanto, es posible que se encuentre con una solicitud de servicio o contrato.
- Para cambiar el canal actual diciendo los nombres de los canales como comandos de voz, debe finalizar de Busca tu proveedor del servicio. Busca tu proveedor del servicio se puede establecer en > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Emisión > Información y configuración del proveedor del servicio. Int. Ahora

  Si aún no se realizaron los ajustes del proveedor de servicio, configúrelos en > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Restablecer datos de fábrica. Int. Ahora

  Es posible que la configuración del proveedor de servicios en la configuración inicial no se admita en el área geográfica.
- Para utilizar la función de ingreso de texto por voz y la función de búsqueda, debe aceptar las disposiciones que permiten que terceros recopilen y utilicen sus datos de voz.
- Para utilizar la función Bixby, debe:
  - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub.
  - Aceptar una guía sobre la recopilación y uso de información personal para el servicio Smart Hub.
  - Autorizar la recopilación y uso de información personal para el servicio basado en la interacción por voz.

## Disposiciones para utilizar Bixby

- El índice de interacción de voz varía dependiendo de volumen/tono, la pronunciación y el entorno de sonido ambiental (sonido del Producto y ruido ambiente).

# Uso de Modo Juego

Puede configurar Modo Juego para optimizar la pantalla del Producto y mejorar el rendimiento de los juegos.

## Jugar en una pantalla optimizada

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Juego > Modo Juego Int. Ahora

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Configuración del Modo Juego > Modo Juego Int. Ahora

Puede configurar Modo Juego para optimizar la pantalla del Producto y mejorar el rendimiento de los juegos.

Cuando se conecta una consola de videojuegos como PlayStation y Xbox, el Modo Juego se configura como Automático. Cuando conecte la otra fuente de juego, como una computadora, configure el Modo Juego en Encendido a través de la ruta anterior. También puede configurar el Modo Juego rápidamente desde Pantalla Inicial ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Modo Juego ).

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- La pantalla puede temblar un poco.
- Cuando mantiene presionado el botón en el Control remoto Samsung Smart durante 1 segundo o más en Modo Juego, aparece la Barra de juegos. Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- Cuando Modo Juego está activado, Modo de Imagen y Modo Sonido cambian a Juego automáticamente. El Modo Sonidopuede no cambiarse automáticamente dependiendo del dispositivo de audio seleccionado en el menú Salida del sonido.
- Cuando el Modo Juego está configurado como Encendido, algunas funciones no están disponibles.
- Para utilizar un dispositivo externo distinto en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, configure Modo Juego en Apagado y conecte el dispositivo externo al puerto.
- Las funciones Modo Juego usadas para Nintendo Switch™ están sujetas a cambios sin previo aviso.

## Configuración de los detalles de Modo Juego

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Configuración del Modo Juego > Modo Juego Int. Ahora

Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Tiempo de respuesta Int. Ahora

  Acelere la velocidad de respuesta del panel para obtener un video más vivo y natural.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

  Si se configura el tiempo de respuesta en Más rápido o Extreme, es posible que la pantalla parezca distorsionada cuando se reproduce el video. Si esto ocurre, cambie el tiempo de respuesta a Normal.

- Punto de objetivo virtual Int. Ahora

  Puede ver el punto de referencia virtual en el centro de la pantalla.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Detección automática del Minimapa Int. Ahora

  Busca y amplía automáticamente el minimapa analizando la pantalla cuando se utiliza la función de Zoom del minimapa.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Sonido Surround Int. Ahora

  Puede hacer que sus juegos sean más inmersivos mediante el uso de sonido tridimensional intenso optimizado para juegos.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Core Lighting

  Encienda o apague la iluminación LED en la parte frontal y posterior de su producto.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Ecualizador de negro dinámico** Int. Ahora

  Puede detectar con facilidad elementos o enemigos ocultos que acechan en esquinas oscuras mejorando la visibilidad y los detalles de objetos en escenas oscuras, sin perder la calidad de los colores y el contraste en escenas más luminosas.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **AI Sound Booster**

  AI Sound Booster ofrece un sonido tridimensional con direccionalidad maximizada a través del análisis de IA en tiempo real. Expresa vívidamente varios efectos de sonido para un juego más envolvente.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Configuración de Motion Plus del juego** Int. Ahora

  Puede configurar los ajustes de Motion Plus del juego.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

  - **Motion Plus del juego**

    Active esta función para obtener una calidad de imagen más suave y clara cuando juegue a un videojuego de rol (role-playing game, RPG) o a un videojuego de aventuras que incluya muchas escenas dinámicas.

  - **Red. Borr. Imag.**

    Permite reducir el desenfoque de la pantalla del juego para optimizar las imágenes de movimiento rápido.

    Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  - **Red. Vibr. Imag.**

    Elimine el parpadeo de un videojuego para jugar con una calidad de imagen más clara.

  - **Movim. libre de LED**

    Active esta función para ajustar la luz LED de fondo a fin de que las escenas dinámicas se vean más claras.

    Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Experto en imágenes de juegos** Int. Ahora

  Puede ajustar las opciones para características específicas de calidad de imagen de su juego.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  – **HDR10+ GAMING**

    El modo básico proporciona la representación más precisa de la intención creativa original del juego. El modo avanzado proporciona una representación mejorada del contenido del juego para maximizar el impacto visual.

  – **HDR juego**

    De acuerdo con el estándar HGiG (Grupo de interés de juegos HDR, HDR Gaming Interest Group), configura la calidad de imagen óptima de los juegos HDR según la información del brillo del contenido.

    Cuando se conectan fuentes HDR en el Modo Juego, se activa este menú.

    La ruta de entrada del **HDR juego** puede ser diferente en algunos modelos. ( > botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Juego** > **HDR juego**) Int. Ahora

- **Ejec. aut. Barra juegos**

  Configure si quiere o no iniciar automáticamente **Barra de juegos**, activando o desactivando el modo de juego o cambiando entre entradas externas.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Modo de pantalla en pantalla vertical**

  Configure el modo de visualización para usar en la pantalla vertical.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

  Si la pantalla no se visualiza en la orientación especificada, cambie la orientación de visualización desde la PC.

# Uso de Barra de juegos

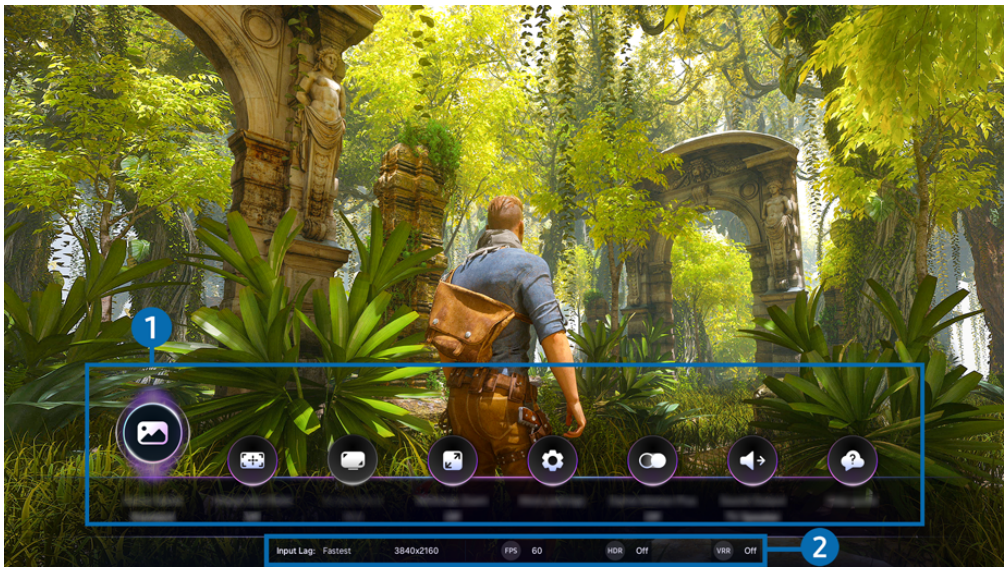
Controle fácilmente el monitoreo de las configuraciones para juegos y las configuraciones del optimizador de juegos con la Barra de juegos.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Inicio de la Barra de juegos

Cuando Modo Juego ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Juego > Modo Juego) esté en Encendido o en Automático, mantenga presionado el botón de su Control remoto Samsung Smart para iniciar la Barra de juegos. Int. Ahora

## Información acerca de la Barra de juegos




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Menú Barra de juegos

- Género de juego

  Especifique el Modo de imagen de juego de acuerdo al género de juego actual. Para personalizar la calidad de la imagen, seleccione Personal 1 o Personal 2.

- Punto de objetivo virtual

  Puede ver el punto de referencia virtual en la pantalla.

- Escala de pantalla

  Puede cambiar la relación de pantalla de 16:9 (configuración anterior) a Ultra Ancha (21:9 o 32:9).

  Las relaciones de aspecto compatibles pueden variar según el modelo.

  Debe configurar la resolución desde su computadora personal solo una vez la primera vez.

  La Relación de pantalla de la Barra de juegos se puede cambiar solo cuando la resolución Ultra Ancha es compatible en un juego o una computadora personal. Que sea compatible o no la relación de pantalla de 21:9 y 32:9 depende del título del juego, así que asegúrese de consultar con la empresa de juegos.

  Al configurar los ajustes de Modo vertical (Juego > Modo de pantalla en pantalla vertical) después de girar la pantalla al modo retrato, puede cambiar la relación de aspecto a 9:16 (configuración anterior) o 9:32. Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Zoom del minimapa

  Utilice los botones direccionales y el botón Seleccionar en el control remoto para acercar áreas específicas de la pantalla del juego y ajustar el nivel de zoom.



Para ver las resoluciones compatibles con el minimapa, consulte la siguiente tabla.

| Relación de pantalla de la Barra de juegos | Resolución configurada en la computadora personal |
|---|---|
| 21:9 | 2560 x 1080 (60 Hz)<br>2560 x 1080 (120 Hz)<br>2560 x 1080 (165 Hz)<br>*3840 x 1600 (60 Hz) |
| 32:9 | 3840 x 1080 (60 Hz)<br>3840 x 1080 (120 Hz) |

*: Esta función solo es compatible cuando la función VRR de la PC está desactivada.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Cuando la pantalla está en orientación vertical, esta función funciona cuando Modo Horizontal (Juego > Modo de pantalla en pantalla vertical) se configura en 21:9 o 32:9. Zoom del minimapa solo es compatible cuando Modo vertical está configurado en 9:16, 9:21 o 9:32. Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- Tiempo de respuesta

  Acelere el índice de respuesta del panel para obtener un video más vívido y natural.

  Cuando aumenta los valores de reducción de vibración en Configuración de Motion Plus del juego (Barra de juegos > Más ajustes > Configuración de Motion Plus del juego), aumenta el retraso de entrada.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Más ajustes

  Configure ajustes específicos para que se adapten a sus preferencias.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Salida del sonido

  Cambie el dispositivo de salida de sonido. (p. ej. el altavoz del Producto, auriculares Bluetooth, etc.).

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Guía de ayuda

  Vea la información detallada sobre cómo utilizar cada elemento del menú.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

2 Visualización del estado actual

- Resolución: Muestra la resolución del juego que se está ejecutando.
- FPS: Muestra la cantidad de fotogramas por segundo en tiempo real. Si VRR está activo, la velocidad de transferencia cambia.
- HDR: Aparece como ACTIVADO cuando un juego se ejecuta en HDR.
- VRR: Muestra la frecuencia de actualización variable.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Uso de FreeSync

La función FreeSync le permite jugar sin demoras ni interrupciones de video. Para usar la función FreeSync, actívela en el dispositivo externo.

Cuando el Modo Juego está configurado en Encendido o Automático, la función FreeSync (VRR) se activa.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Configuración de la Vista de juego en pantalla Súper Ultra Ancha

Configure la resolución de la pantalla de su computadora para que coincida con la relación de pantalla seleccionada en la Barra de juegos antes de activar la opción **Juego en modo pantalla Súper Ultra Ancha**.

- Verifique si el juego es compatible con la resolución Ultra Ancha (21:9).
- Si el Producto está conectado a una computadora y el Modo Juego está configurado en ACTIVADO o Automático, la pantalla panorámica (21:9) se activa en la Barra de juegos.
- Es posible que no se admita esta función, según el modelo o el área geográfica.
- Si configura la resolución en su PC por primera vez, puede cambiar la relación de pantalla a través de la Barra de juegos en su Producto.

| Relación de pantalla de la Barra de juegos | Resolución configurada en la computadora personal |
|---|---|
| 21:9 | 3840 x 1600 (60 Hz)<br>*3840 x 1600 (120 Hz)<br>*3840 x 1600 (240 Hz)<br>*2560 x 1080 (60 Hz)<br>*2560 x 1080 (120 Hz)<br>*2560 x 1080 (240 Hz) |

- *: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.
- Las resoluciones compatibles pueden variar en función del modelo o del puerto HDMI conectado a la computadora personal.
- Después de configurar la resolución, verifique si la pantalla de la PC con Windows o Mac se modifica al cambiar la relación de pantalla en la Barra de juegos de su Producto.
- Esta función puede no ser compatible dependiendo del sistema operativo o del dispositivo.
- Si el dispositivo externo conectado es un dispositivo de juego, la función no está disponible incluso si el nombre de la Fuente se ha cambiado a “PC”.

⚠ Mientras esté jugando, la relación de pantalla no se puede cambiar. Antes de iniciar un juego, seleccione primero la relación de pantalla deseada en la barra de juegos y, luego, inícielo. En el caso de algunos juegos, es necesario que la resolución del juego coincida con la relación de pantalla seleccionada en la barra de juegos.

## Cambio de posición de la pantalla Súper Ultra Ancha

Cuando juega un juego con una resolución de pantalla Súper Ultra Ancha, puede ajustar la posición de la pantalla del juego a la altura de los ojos.

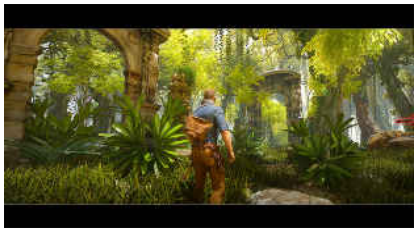
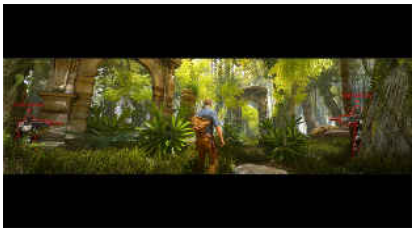
En la resolución Súper Ultra Ancha, use los botones ∧/∨ (canal) para mover la posición de la pantalla hacia arriba, hacia el centro o hacia abajo.

## Resolución de problemas de la pantalla del juego y el audio

Después de cambiar la relación de pantalla en la Barra de juegos, si la pantalla del juego y el sonido no se emiten correctamente, trate de resolver los problemas como se muestra a continuación.

- Verifique si el juego o si su computadora son compatibles con la resolución Ultra Ancha.
- Reinicie el juego después de salir de este.
- Seleccione la misma resolución que la de la Barra de juegos.
- Cuando la relación de pantalla cambia correctamente, la pantalla se ve como se muestra a continuación.

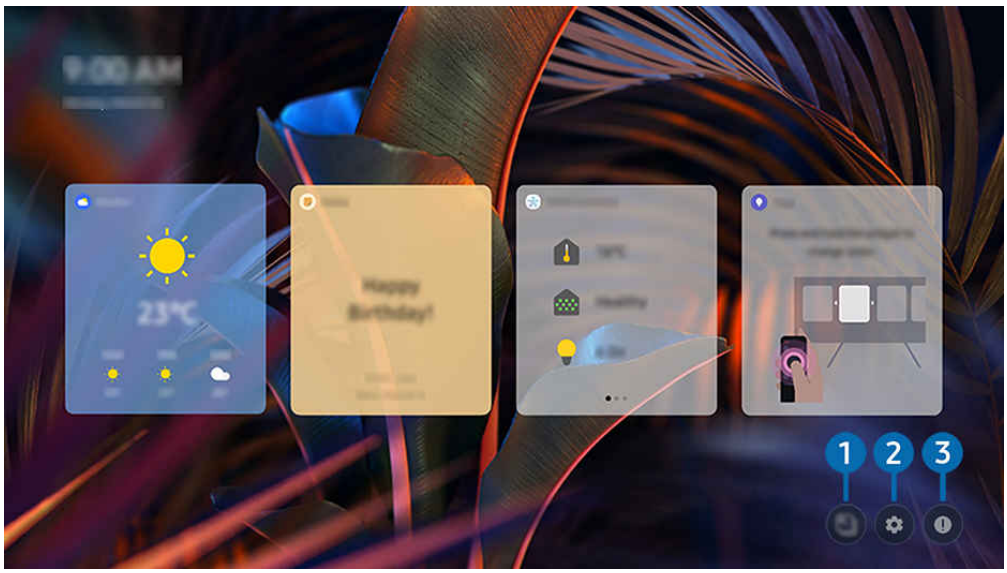
  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

| 16:9 | 21:9 | 32:9 |
|---|---|---|
|  |  |  |

# Uso de Now brief

Incluso con el Producto apagado, puede acceder fácilmente a la información útil diaria a través de la pantalla inteligente, que se enciende cuando detecta a un usuario o cuando se activa por voz.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.




La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Modo: Pant completa / Modo: Widget

Cambie el modo de la pantalla a Now brief.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

### 2 Editar

- Widgets: Solo muestra los Widgets específicos en la pantalla.
- Fondos de pantalla: Configure los Fondos de pantalla con el tema que prefiera.
- Config.: Muestra el menú de configuración que permite configurar ajustes específicos para Now brief

### 3 Sugerencias

Examine las sugerencias para usar Now brief Haga clic en el botón Probar para probar las funciones disponibles en Now brief.

## Iniciar Bixby con su voz

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Now brief > Habilitar con Voz

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Activación manos libres > Siempre

Cuando el Producto esté apagado, diga “**Hi, Bixby**”. Puede utilizar Now brief, que brinda una variedad de información diaria, incluso cuando no se está viendo el Producto.

- Cuando la distancia al Producto es de 3 a 4 m, se obtiene un rendimiento óptimo. Si Bixby no responde, consulte “Dije "Hi, Bixby/Alexa" pero Bixby/Alexa no responde.” en “Solución de problemas”.
- Si no desea usar la pantalla Now brief, acceda al menú Editar desde la pantalla Now brief y apague los Fondos de pantalla o Widgets.

## Inicio del Now brief mediante la detección de usuarios

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Now brief > Habilitar con Detección de usuarios

Active Now brief para mostrar automáticamente la pantalla Now brief si se detecta a un usuario en las proximidades, incluso cuando el Producto esté apagado.

Puede activar Now brief en > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Now brief Int. Ahora

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- Se detecta a los usuarios al percibir el sonido y el movimiento alrededor del Producto.
- Es posible que no se detecte correctamente a los usuarios, dependiendo del entorno en el que se utilice el Producto. Si esto ocurre, diga "Hi, Bixby" para activar Bixby y, posteriormente, activar Now brief. ( > Configuración de Bixby > Activación por voz > Activación manos libres > Siempre)
- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
- Si Night Mode está activado en Now brief > Editar > Configuración, no se detectará a los usuarios cuando esté oscuro a su alrededor.
- Si Horario inactivo está activado en Now brief > Editar > Configuración > Detección de usuarios, no se detectará a los usuarios durante un periodo de tiempo determinado.
- El modelo OLED activa automáticamente la función Cuidado del panel cuando el Producto se apaga después de haberlo usado durante mucho tiempo. Cuando la función Cuidado del panel está en funcionamiento, la función de detección de usuario Now brief no funciona temporalmente.

### Introducción del uso del botón Seleccionar en el control remoto

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Now brief > Activar con el control remoto

Cuando el Producto se apague, presione el botón Seleccionar del control remoto para encender el Now brief.

Para apagar la pantalla de Now brief, mantenga presionado el botón del control remoto.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

### Introducción al toque de la pantalla

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Now brief > Habilitar con Tocar

Cuando el Producto está apagado, toque la pantalla para encender el Now brief.

Para apagar la pantalla Now brief, toque dos veces en la pantalla Now brief.

Esta función solo se admite en los modelos que admiten la función táctil.

### Información que se brinda en Now brief

El clima, las notas, SmartThings (Estado de Inicio, Cámara, Energía), la música y muchas otras formas de información útil diaria se proporcionan como widgets.

Utilice > Widgets para configurar los ajustes a fin de que solo aparezcan widgets específicos.

Los widgets compatibles pueden variar según el modelo, la región y el entorno en que se utilice el servicio.

### Cambio del Now brief Fondos de pantalla

Navegue hasta Now brief > Editar > Fondos de pantalla y, luego, seleccione el fondo de pantalla que desee.

## Cambio de la configuración de Now brief

En la pantalla Now brief, utilice el menú Editar para cambiar los ajustes.

- Tiempo de espera de la pantalla

  Ajuste el tiempo de apagado de la pantalla.

- Bucle automático

  Ajuste el tiempo de transición de página.

- Detección de usuarios

  Configure los ajustes de Detección de usuarios Encendido/Apagado, Sensibilidad e Horario inactivo. Horario inactivo desactiva la función de Detección de usuarios durante un período de tiempo específico.

- Night Mode

  Previene que el Now brief se encienda, incluso si se detecta un usuario, cuando el entorno esté oscuro.

- Detección táctil

  Cuando el Producto está apagado, toque la pantalla para encender el Now brief.

- Control remoto

  Cuando el Producto está apagado, presione el botón Seleccionar en el control remoto para encender el Now brief.

- Ajuste automático de widgets

  El orden de los widgets se ajusta automáticamente en función de la frecuencia con la que los utiliza y la frecuencia con la que se actualizan.

- Sugerencias

  Examine las sugerencias para usar Now brief Haga clic en el botón Probarlo para probar las funciones disponibles.

# Configuración de la pantalla de inicio

Configure los ajustes para la pantalla de inicio que se muestra al encender el Producto o al utilizar contenido.

## Iniciar Smart Hub automáticamente

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Opción de Pantalla Inicio > Iniciar con Inicio de Smart Hub Int. Ahora

La activación de Iniciar con Inicio de Smart Hub inicia automáticamente Smart Hub cuando se enciende el Producto. Navegue hasta esta opción para activar o desactivar esta función.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Iniciar Samsung TV Plus automáticamente

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Opción de Pantalla Inicio > Ejecución automática de Samsung TV Plus Int. Ahora

Inicia automáticamente Samsung TV Plus cuando se enciende el TV. Si esta opción se desactiva, se mostrará la fuente utilizada más recientemente.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Proyección automática en Multi View

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Opción de Pantalla Inicio > Ejecución automática de transmisión Multi View Int. Ahora

La proyección de contenido de YouTube desde el dispositivo móvil muestra automáticamente el contenido en Multi View.

Está disponible en la pantalla para cualquier transmisión, dispositivo externo o aplicación que admita Multi View.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Replicación automática de Multi View

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Opción de Pantalla Inicio > Ejecución automática de la duplicación de MultiView

Si duplica la pantalla de su dispositivo móvil, Multi View muestra automáticamente la pantalla del dispositivo. Navegue hasta esta opción para activar o desactivar esta función.

Está disponible en la pantalla para cualquier transmisión, dispositivo externo o aplicación que admita Multi View.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

# Uso de la función táctil

Controle los elementos del menú tocando la pantalla.

- Esta función solo es compatible con el modo The Moving Style(LSM7F).
- Es posible que la función táctil no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
- Al compartir pantallas con dispositivos móviles, la funcionalidad táctil solo es compatible con dispositivos Samsung Galaxy.

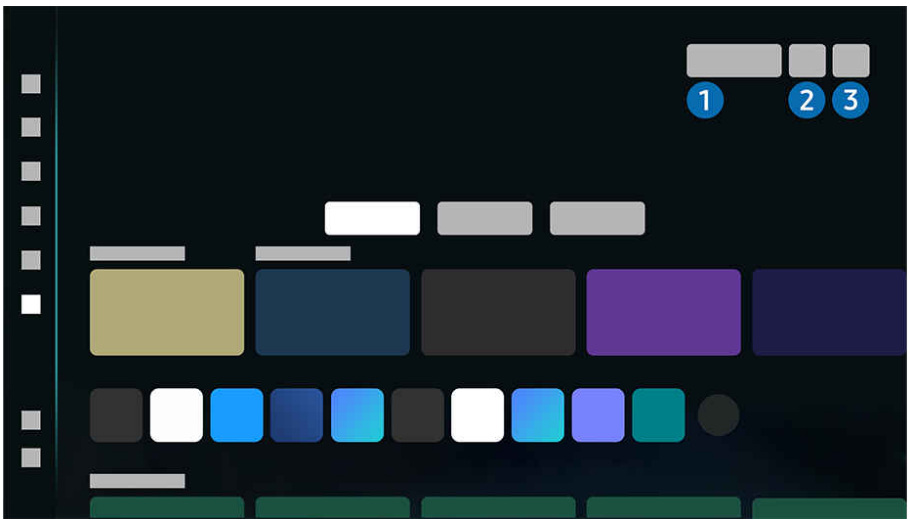
## Gestos de control básicos

| | | |
|---|---|---|
| Presionar |  | Presione la pantalla para iniciar el elemento o la aplicación deseados. |
| Mantener presionado |  | Mantenga presionada la pantalla para ver una descripción del menú de Configuración o breve información sobre el contenido. |
| Arrastrar |  | Arrástrese a través de la pantalla para ver la lista dentro de la página. |
| Presionar de forma prolongada y arrastrar |  | Mueva o elimine un elemento al presionarlo de forma prolongada y arrastrarlo.<br>• Mueva o elimine la lista de aplicaciones y los elementos de configuración rápida en la pantalla Inicio. |

## Acerca de la barra de estado

Verifique el estado de su dispositivo mediante la barra de estado en la parte superior derecha de la pantalla.

La barra de estado aparece cuando accede a la pantalla Inicio, Juego, Now brief o Arte y desaparece después de unos instantes.




Es posible que la imagen que aparece sea diferente a la imagen que se muestra.

1. Hora

2. Muestra el estado de la conexión de red y la intensidad de la señal.

   No es compatible con el estado de la conexión LAN.

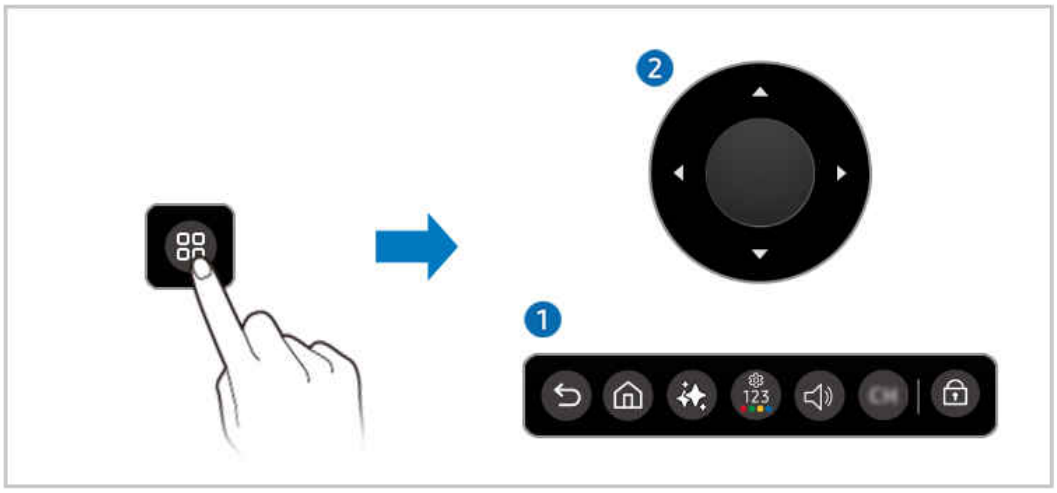
3. Muestra el nivel de batería y el estado de carga.

## Uso del control remoto virtual

Ejecute las funciones con facilidad mediante el control remoto virtual.

Toque la pantalla y presione que se muestra al borde de la pantalla para visualizar el control remoto virtual.

- El control remoto virtual puede moverse a una ubicación diferente arrastrándolo desde el área del borde.
- Las botones disponibles pueden variar según la aplicación.
- El botón de cuatro direcciones aparece solo en las aplicaciones que no admiten la funcionalidad táctil.




Entre las funciones disponibles, se incluyen 1 Atrás, Inicio, Click to Search, Panel rápido, Volumen, Canales y Bloqueo de entrada táctil.

2 El botón de cuatro direcciones aparece en aplicaciones que no admiten la entrada táctil; es posible mover el foco o seleccionar elementos con este botón.

- Si mantiene presionado el botón Atrás, Inicio o Canales durante más de 1 segundo, se proporciona la misma funcionalidad que el botón de acceso directo del control remoto. Para obtener más detalles, consulte "Acerca del Control remoto Samsung Smart (Control remoto)".

## Uso del menú de configuración rápida de Edge

Presione hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para que se muestre la ventana de configuración rápida de Edge. Allí puede configurar con facilidad los ajustes de las funciones principales del producto.

Para cerrar esta ventana, toque cualquier área fuera de la ventana.




1 Barra de estado

Verifique la hora actual, el estado de la conexión de red y el estado de la batería.

2 Menús de accesos directos

- Pantalla Inicio: Proporciona distintos elementos del menú de configuración, que incluyen Configuración de red, Bluetooth, Menú de apagado, Now brief, Ahorro de batería, Guía táctil, Menú rápido, Todos los ajustes, Optimización del brillo y Silencio.
- Pantalla Now brief: Proporciona distintos elementos del menú de configuración, que incluyen Configuración de red, Bluetooth, Pantalla apagada, Inicio, Sugerencias, Tiempo de espera de la pantalla, Modo nocturno y Config..

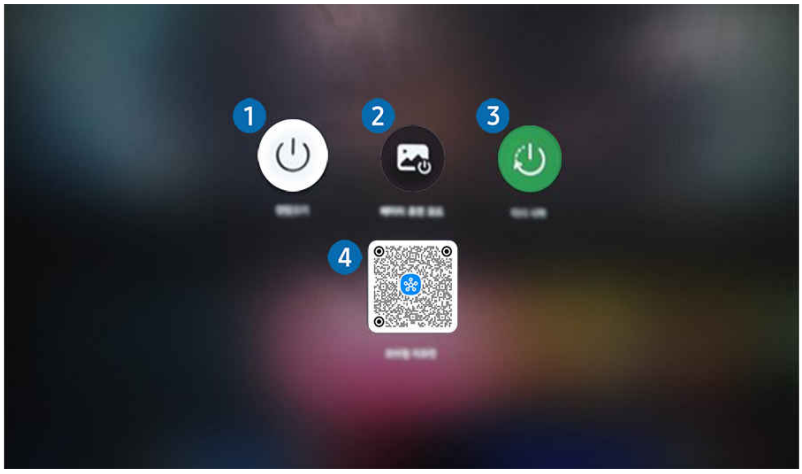
  Para obtener más información sobre Menú de apagado, consulte “Uso de Menú de apagado”.

  Pulse o para activarlo o desactivarlo. Manténgalo presionado para acceder al menú de configuración de cada función.

3 Ajuste el brillo de la pantalla y el volumen del sonido al arrastrarse.

## Uso de Menú de apagado

Presione el botón de encendido del producto brevemente para acceder a Menú de apagado.




### 1 Apagar

Apaga el Producto.

### 2 Modo de reposo de batería

Desconecta por completo la fuente de alimentación de la batería para apagar el producto, lo que reduce el consumo de la batería.

- Si apaga el producto cuando está en **Modo de reposo de batería**, solo puede encenderlo presionando el botón de encendido del producto.
- Algunas funciones (como **Now brief** y **Control remoto móvil**) están restringidas.

### 3 Reiniciar

Apague el Producto y vuelva a encenderlo.

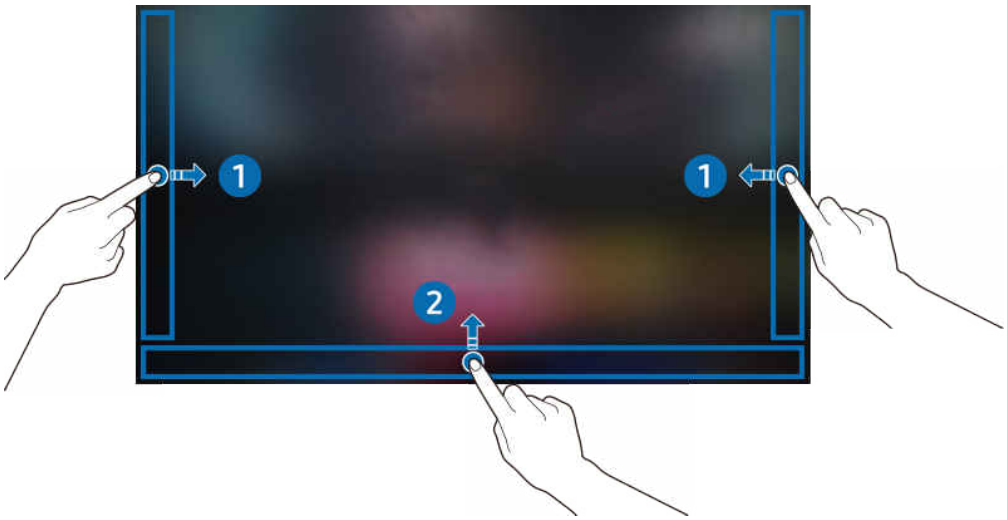
### 4 Control remoto móvil

Escanee el código QR de la pantalla con su dispositivo móvil. Utilice las funciones del **Control remoto móvil** desde la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

## Uso de gestos de deslizamiento de Edge

Mantenga presionado el borde de la pantalla y deslícese hacia el centro de la pantalla. Esto le permite ejecutar con facilidad las siguientes funciones.

Esta función puede no estar disponible dependiendo del tipo de aplicación o dispositivo externo.




1 Deslice desde el borde izquierdo/derecho de la pantalla hacia el centro: Regresa al paso anterior.

Si toca la pantalla con tres dedos al mismo tiempo, se activará la misma función.

2 Deslice desde el borde inferior de la pantalla hacia el centro: Regresa a la Pantalla Inicial.

## Uso de Guía táctil

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Consejos y guías de usuario > Guía táctil Int. Ahora

En esta guía, se brinda información acerca de las funciones táctiles y gestuales.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Esta función también se puede iniciar desde el menú de configuración rápida de Edge. Para obtener más detalles, consulte “Uso del menú de configuración rápida de Edge”.

# Imagen y Sonido

Puede cambiar las configuraciones de imagen y sonido de acuerdo con su preferencia.

## Ajuste de la calidad de imagen

Cambiar el Modo de Imagen y ajustar Configuración experta..

### Selección de un modo de imagen

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Modo de Imagen Int. Ahora

Permite seleccionar el Modo de Imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

Diversión y Gráfico solo se admiten cuando cambia el nombre del dispositivo externo a PC en modo PC.

- Dinámico

  Hace que la imagen sea más brillante y clara en ambientes muy iluminados.

- Estándar

  Es adecuado para entornos de visualización generales.

- Eco

  Esta pantalla sirve para ahorrar energía.

  Si cambia a otro modo de imagen, es posible que la pantalla parpadee durante el cambio de modo de imagen.

- Película

  Es adecuado para mirar el Producto o películas en una sala oscura.

- FILMMAKER MODE

  Este modo de pantalla proporciona una calidad de imagen certificada por UHD Alliance. La imagen definida como FILMMAKER MODE cambia automáticamente al FILMMAKER MODE mientras mira televisión.

  Es posible que el FILMMAKER MODE se vea más oscuro que otros modos de imagen.

  Puede cambiar el FILMMAKER MODE a otro Modo de Imagen. Sin embargo, el Modo de Imagen cambiado se mantendrá incluso después de mirar la imagen definida por el FILMMAKER MODE.

  El logotipo de FILMMAKER MODE™ es una marca registrada de UHD Alliance, Inc.

  Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Configurar la configuración de imagen avanzada

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. Int. Ahora

Configure la configuración de pantalla a su gusto utilizando las siguientes funciones:

Algunas funciones de Configuración experta. pueden no ser compatibles según la entrada de PC, la conexión de los dispositivos de origen, el uso de aplicaciones y el funcionamiento de Cuidado de los ojos.

- Brillo Int. Ahora

  Ajuste el brillo general de la imagen. Cuanto más se acerque al 50, más brillo tendrá la imagen.

- Contraste Int. Ahora

  Ajuste la diferencia entre las áreas más oscuras y más brillantes entre los objetos y su fondo. Cuanto más se acerque al 50, mayor será la diferencia.

- Definición Int. Ahora

  Ajuste la definición del contorno de los objetos. Cuanto más se acerque al 20, más nítidos serán los contornos de los objetos.

- Color Int. Ahora

  Ajuste el croma de un video. Cuanto más se acerque al 50, más intensos se verán los colores.

- Tinte (V/R) Int. Ahora

  Ajuste el tono del color. Cuanto más alto sea cada valor, más rojo o verde se verá el video.

- Remasterización automática HDR Int. Ahora

  Disfrute de una calidad de imagen similar a HDR, incluso con contenido SDR.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Trazado de tonos de HDR Int. Ahora

  Ajusta automáticamente el brillo con el procesamiento de mapeo de tonos según la información del contenido HDR.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Mejorador de contraste Int. Ahora

  Ajuste de manera automática el contraste para evitar diferencias de brillo excesivo entre las áreas con más brillo y las más oscuras.

- Detalle de la sombra Int. Ahora

  Ajuste el brillo de una imagen oscura. Cuanto más se acerque al 5, más brillo tendrá la imagen oscura.

- **Gamma** Int. Ahora

  Ajuste el brillo medio de un video.

- **Oscurecimiento local** Int. Ahora

  Maximice la proporción de contraste ajustando automáticamente el brillo para cada sección de la imagen.

  > Esta función admite **Estándar**, **Alto** y **Bajo**. En **Estándar**, se detecta el brillo del entorno para ajustar la calidad de la imagen.

  > Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Aplicar ajustes de imagen** Int. Ahora

  Aplique las configuraciones de imagen seleccionadas a la fuente de entrada actual o a todas las fuentes de entrada.

- **Modo película** Int. Ahora

  Retoque un video antiguo para mejorar la calidad de la imagen y obtener una mejor experiencia de visualización.

  > Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es HDMI (1080i). Los puertos compatibles y los nombres de las señales de entrada pueden variar según el modelo.

  > Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Configuración de espacio de color** Int. Ahora

  Seleccione una gama de colores que se pueda expresar en la imagen.

- **Potenciador de color** Int. Ahora

  Seleccione una gama de colores que se pueda expresar en la imagen.

  > Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Color Booster Pro** Int. Ahora

  La IA clasifica los colores de cada escena e implementa la intensidad de color óptima según corresponda.

  > Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Tono de Color** Int. Ahora

  Seleccione un tono de color apropiado, de acuerdo con la situación de visualización.

  > Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Balance de blanco** Int. Ahora

  Ajuste el brillo de los colores rojo, verde y azul para que el área de la imagen con más brillo sea blanca.

- **Ajustes de Claridad de la imagen** Int. Ahora

  Optimice un video que tenga muchas escenas dinámicas.

  > Cuando **Movim. libre de LED** está configurado en **Encendido**, la pantalla parpadea o se ve más oscura que cuando está en **Apagado**.

  > Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Reducción de la luz azul**

  Ayuda a relajar la vista reduciendo la luz azul y utilizando colores cálidos.

  > Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Configuración de tamaño de imagen** Int. Ahora

  Configuración del ajuste del tamaño de la imagen. Puede cambiar el tamaño de las imágenes que se muestran en la pantalla del Producto.

- **Brillo máximo** Int. Ahora

  Ajuste el brillo máximo para una pantalla más brillante.

  > Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Brillo dinámico** Int. Ahora

  Ajuste automáticamente el brillo de la pantalla para mantener un contraste de la pantalla óptimo.

  > Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **VRR Control** Int. Ahora

  Sync GPU proporciona condiciones de juego óptimas.

  > Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Restablezca imagen** Int. Ahora

  Restablezca la configuración de la imagen actual a sus valores predeterminados.

## Cambiar a un modo de visualización cómodo adecuado para dormir

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración del modo Comodidad para los ojos

Active el modo de visualización cómodo y ajuste las horas de inicio y fin del modo.

La ubicación de esta función puede variar según el modelo o la región geográfica.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Modo Comodidad ojos

  Modo Comodidad ojos sincroniza las horas de salida y puesta del sol y la intensidad de la luz ambiental. Después de la puesta del sol, el modo proporciona colores más cálidos y menos brillo. Las horas de salida y puesta del sol se pueden cambiar de forma manual.

  Es posible que esta función no sea compatible con algunos modelos, modos o aplicaciones. (P. ej., modo Ambient, modo Arte y Modo Juego).

  Para utilizar Modo Comodidad ojos, primero debe configurar la hora actual. Configure el ajuste de la Tiempo( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Tiempo).

  La función de sincronización de la hora de la salida y puesta del sol proporcionada en Modo Comodidad ojos puede funcionar de manera diferente, dependiendo de la zona y la conexión de red.

  – Duración del modo Comodidad para los ojos

    Configure la hora de salida y puesta del sol automáticamente. También puede seleccionar el horario manualmente.

  – Hora de inicio

    Establezca la Hora de inicio manualmente.

    Esta función solo está disponible cuando Duración del modo Comodidad para los ojos está configurado en Personal.

  – hora final

    Configure la Hora de finalización manualmente.

    Esta función solo está disponible cuando Duración del modo Comodidad para los ojos está configurado en Personal.

  – Nivel del modo Comodidad para los ojos

    Ajuste el nivel de la pantalla del modo Comodidad para los ojos.

## Uso de Modo Cuidado de la vista

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Cuidado de los ojos > Modo Cuidado de la vista Int. Ahora

Ajuste a una calidad de imagen óptima adecuada para relajar los ojos.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Uso de Imagen adaptable

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Cuidado de los ojos > Imagen adaptable Int. Ahora

Optimise la luminosité et offre la meilleure qualité d'image en temps réel en fonction de l'éclairage environnant.

Imagen adaptable se desactiva si Modo de Imagen se establece en sRGB o si Eco Sensor Mode se establece en Encendido.

Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones (p. ej., Modo Juego).

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Ajustar la calidad de la imagen automáticamente

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Calibración inteligente Int. Ahora

Ajuste de manera automática la calidad de la imagen de una película para obtener la calidad prevista por su productor.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para ejecutar esta función, use un Smartphone que sea compatible con la función. A continuación, se muestra una lista de modelos compatibles.

- Modelos Galaxy: modelos de la serie Galaxy S, Galaxy Note, Galaxy Fold y Galaxy Flip que se lanzaron después de enero de 2019.
- Modelos de iPhone: modelos con la función Face ID que se lanzaron después de enero de 2019.

Los modelos compatibles pueden variar según la situación.

# Uso de la función Cuidado del panel

Protege el panel para evitar problemas con la pantalla del producto.

## Precauciones para evitar la retención de imágenes

- Si aparece una pantalla fija durante un periodo prolongado, puede producirse una retención de imágenes o píxeles defectuosos.
  - Ejemplos de pantallas fijas que provocan la retención de imágenes
    - Una imagen fija o una imagen con objetos fijados en un punto (por ejemplo, un ícono del escritorio, ventanas fijas como menús, logotipos, etc.)
    - Elementos del menú o íconos fijados en un punto en un navegador o una página web
    - Los íconos o los logotipos de elementos del menú o dispositivos de origen (por ejemplo, consola de juegos, decodificador, PC, etc.) fijados en un punto
    - La reproducción de un video que se mantiene en pausa durante un período prolongado
    - El uso de una fuente de entrada que tiene una relación de aspecto distinta al tamaño de la pantalla durante un período prolongado (por ejemplo, el modo de pantalla completa de videos con una relación de 16:9 o 4:3)
- Para evitar la retención de imágenes y otros problemas con la pantalla del producto, la función Cuidado del panel protege la pantalla.

## Protección de la pantalla del Producto a través de Cuidado del panel

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Cuidado del panel Int. Ahora

Ajusta la configuración para proteger la pantalla.

Esta función solo se admite en el OLED Producto.

- Ajustar el brillo del logotipo

  Evite problemas de pantalla reduciendo el brillo de las imágenes fijas, como los logotipos y las pancartas.

- Actualización de píxeles

  Ajusta los píxeles para proporcionar una pantalla más clara. Algunas funciones, como la reserva, la grabación y el reconocimiento de voz, no funcionan durante la actualización de píxeles.

  Ejecute esta función cuando haya imágenes fantasma en la pantalla.

# Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el Producto para visualizar formatos de video específicos.

## Uso de Señal de entrada adicional

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Señal de entrada adicional Int. Ahora

Amplía el rango de señales de entrada para las conexiones HDMI, USB-C y DisplayPort.

- Cuando selecciona el conector HDMI que desea usar para Señal de entrada adicional y luego presiona el botón Seleccionar para configurar la función Señal de entrada adicional en Encendido, es posible que la pantalla del Producto parpadee.
- Cuando conecta el Producto a un dispositivo externo que solo admite una frecuencia UHD de 24 o 30 Hz o una frecuencia FHD, es posible que la función Señal de entrada adicional no esté disponible. En este caso, desactive la función Señal de entrada adicional.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Para obtener más información sobre la resolución, consulte la guía del producto. Puede descargar la guía del usuario desde el sitio web de Samsung Electronics (https://www.samsung.com) y leerla en formato digital o puede imprimirla.
- Si se desactiva la función Señal de entrada adicional, no se podrán recibir las señales HDR que se envíen desde un dispositivo externo.

## Uso de la función Activación fácil

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Activación fácil Int. Ahora

Encienda la pantalla desde el modo de espera con un teclado, mouse o controlador para juegos conectado al monitor. Si selecciona Encendido, puede aumentar el consumo de energía.

Para apagarlo, presione el botón del monitor.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Configuración del puerto de entrada USB

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Configuración del puerto de entrada USB Int. Ahora

Configure el dispositivo para conectarlo al puerto USB del Producto y configure el tipo de cambio de puerto. Después de la configuración, puede usar el dispositivo con un dispositivo conectado al Producto o con otro dispositivo conectado por USB. Para esta configuración, el dispositivo del puerto USB debe conectarse al Producto con un cable de concentrador USB o USB-C.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para poder usar el mouse que está conectado al producto en varias PC conectadas al producto, asegúrese de que el software ESB (Easy Setting Box) esté instalado en las PC. Podrá encontrar información sobre cómo instalar y usar ESB en www.samsung.com.

- Configuración de cambio de puerto USB

  Configure el tipo de puerto USB que se asignará al Producto.

- Conexión del cable central USB

  Configure qué cable de concentrador USB está conectado a qué puerto de la PC.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Uso de Cambio de origen automático+

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Cambio de origen automático+ Int. Ahora

Muestre automáticamente un nuevo origen activado.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Uso del nivel de negro HDMI

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Nivel de negro HDMI Int. Ahora

Utilice el Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro a fin de compensar niveles bajos, bajo contraste o colores opacos generados por dispositivos externos conectados al Producto mediante un cable HDMI.

Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al Producto mediante un conector HDMI se configura en RGB444.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Configurar un Modo Sonido y Configuración experta.

Cambiar el Modo Sonido y ajustar Configuración experta..

## Selección de un modo de sonido

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Sonido > Modo Sonido Int. Ahora

Puede seleccionar el modo de sonido disponible que prefiera para un tipo de contenido o su entorno de escucha.

- Cuando se conecta un dispositivo externo, el Modo Sonido puede cambiar en consecuencia.
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Configurar la configuración de sonido avanzada

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Sonido > Configuración experta. Int. Ahora

Puede personalizar la calidad del sonido al ajustar las siguientes configuraciones.

- Balance Int. Ahora

  Ajuste el volumen de los altavoces izquierdo y derecho para equilibrar los niveles de sonido.

  - Cuando el Producto se usa en modo retrato, es posible que la función Balance no funcione correctamente.

- Ecualizador Int. Ahora

  Personalice el sonido del Producto ajustando el volumen de los sonidos agudos y graves.

  - Esta función no está disponible cuando la función Sonido adaptable+ (o Sonido adaptable Pro) está en ejecución.
  - Esta función no está disponible cuando la función Modo Sonido está configurada en Sonido adaptable, Juego o Amplificar.
  - El nombre y las propiedades de esta función pueden verse diferentes dependiendo del dispositivo externo conectado.

- Woofer y ecualizador

  Use el ecualizador para personalizar la configuración de sonido de cada altavoz.

  - Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Modo HDMI-eARC Int. Ahora

  Puede conectar un dispositivo de audio que admita eARC mediante HDMI-eARC. La función de silencio se activa temporariamente durante la conexión del dispositivo.

  - Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Formato de salida de audio digital** Int. Ahora

  Seleccione un formato de salida de audio digital. Si selecciona **Automático**, el modo de salida de audio cambia automáticamente al modo compatible con la barra de sonido o el receptor de A/V conectados.

  Si selecciona la opción **Pasar por**, se emiten los datos de audio sin procesar.

  > Esta función está disponible cuando la fuente de entrada es HDMI y el receptor está conectado a través de HDMI-ARC.

  > Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Retraso de salida de audio digital** Int. Ahora

  Configure el tiempo de demora de la salida para el audio digital.

  > Esta función solo está disponible cuando el dispositivo externo está conectado por medio de un HDMI (ARC) y SPDIF (Interfaz Digital Sony Philips).

  > Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Dolby Atmos** Int. Ahora

  Al mirar el Producto utilizando los altavoces incorporados, el efecto de sonido virtual y envolvente de Dolby Atmos puede activarse o desactivarse. Si el Producto se ha instalado en modo retrato utilizando accesorios separados, el efecto de sonido virtual y envolvente que se reproduce a través de los altavoces del Producto no funciona.

  > Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Vol. Automático** Int. Ahora

  Ajusta el sonido a un cierto nivel automáticamente cuando cambia de canal o cambia a otra entrada externa.

- **Sonido de retroalimentación** Int. Ahora

  Reproducir un sonido cuando se selecciona un menú o un botón.

  > Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Salida óptica simultánea**

  El dispositivo conectado vía óptica siempre reproduce sonido.

  > Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Reinicio de sonido** Int. Ahora

  Restablezca la configuración de sonido modificada.

# Uso de las funciones de soporte de sonido

Establezca la configuración de sonido para su Producto.

## Selección de altavoces

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Sonido > Salida del sonido Int. Ahora

Puede elegir qué altavoces usa el Producto para la salida de audio.

- Si la barra de sonido está conectada al Producto mediante HDMI y Óptica, es posible seleccionar HDMI primero aunque seleccione Óptica.
- Es posible que los altavoces externos no se controlen con el Control remoto Samsung Smart. Cuando un altavoz externo está activado, algunos menús de sonido no están disponibles.

Su Producto Samsung admite una conexión de un dispositivo de sonido USB.

- Se admiten dispositivos USB 2.0 y superiores.
- Se pueden conectar dos dispositivos de sonido USB al mismo tiempo.

- Asegúrese de conectar un dispositivo de sonido USB directamente a un puerto USB. (No se admiten los concentradores USB).
- Algunos modelos de dispositivos de sonido USB pueden no ser compatibles con el Producto.

El Producto Samsung admite la función Q-Symphony.

- Q-Symphony vincula los altavoces Samsung a los de su Producto para reproducir simultáneamente los sonidos de los distintos altavoces y ofrecer así la mejor experiencia de sonido envolvente.

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Escuchar el Producto a través de dispositivos Bluetooth

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Sonido > Salida del sonido > Bluetooth Lista de altavoces Int. Ahora

Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al Producto. Se deben vincular usando la función Bluetooth del Producto. Consulte el manual del usuario para verificar los detalles de conexión y uso de su dispositivo de audio, como el altavoz Bluetooth, la barra de sonido y los auriculares.

- Si el Producto no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, colóquelo más cerca del Producto y, luego, seleccione Explorar.
- Al encender un dispositivo de audio Bluetooth vinculado, el Producto lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Use esta ventana emergente para activar o desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.
- La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de la conexión Bluetooth.
- Antes de usar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte "Leer antes de usar dispositivos Bluetooth".
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- En algunos modelos, puede conectar y usar dos dispositivos con Bluetooth simultáneamente.
- Si se conectan simultáneamente varios dispositivos de audio Bluetooth y dispositivos de entrada Bluetooth, es posible que el sonido de los dispositivos de audio se entrecorte o que los datos clave de los dispositivos de entrada se pierdan.

  Para un servicio de juego estable, la cantidad de dispositivos de audio Bluetooth para la conexión puede limitarse a un dispositivo.
- Si entra una llamada mientras escucha el sonido del Producto con Galaxy Buds, los Buds se conectan al teléfono móvil y el sonido del Producto se silencia por la conexión a la llamada.

  Cuando finaliza la llamada, los Buds se conectan automáticamente al Producto. Esta función solo se admite cuando el Producto y el teléfono móvil están conectados a la misma cuenta Samsung.
- Si los Galaxy Buds se desconectan mientras escucha el sonido del Producto con los Buds, el sonido del Producto se silencia.

## Reproducir sonidos del Producto configurando los ajustes de Q-Symphony

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Sonido > Configuración de Q-Symphony

Utilice la función de Configuración de Q-Symphony para configurar los ajustes de sinfonía por cable o inalámbrica.

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- La configuración de los ajustes de sinfonía por cable solo es posible cuando un dispositivo de audio Samsung compatible con la función de sinfonía por cable está conectado a HDMI o Óptica.
- Para dispositivos de audio Samsung compatibles con Wi-Fi y Q-Symphony, es posible configurar los ajustes de sinfonía inalámbrica.
- No es posible activar los modos sinfonía por cable y sinfonía inalámbrica simultáneamente.
- Se puede conectar un máximo de tres dispositivos de audio Samsung simultáneamente, dependiendo del modelo del dispositivo y de la configuración del modo.
- Es posible que esta función no sea compatible, dependiendo del modelo del Producto o del dispositivo móvil.
- Esta función no es compatible si el modelo de la Producto es Odyssey Ark y está instalado en orientación vertical. Para utilizar el Producto en orientación horizontal, vuelva a configurar la función.

Si se conectan barras de sonido Samsung o altavoces inalámbricos Samsung compatibles con Q-Symphony, se puede utilizar la configuración de sonido envolvente cuando se cumplen las siguientes condiciones.

- Dos o más altavoces inalámbricos Samsung del mismo tipo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.
- Un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi debe estar conectado a la misma red inalámbrica que el Producto.

- Para obtener detalles sobré la conexión y el uso de un dispositivo de audio Samsung que admite Wi-Fi, consulte el manual de usuario correspondiente.
- Es posible que algunos dispositivos de audio inalámbricos de Samsung no admitan una configuración que incluya barras de sonido.

  Si enciende el Modo reflejo de la pantalla mientras utiliza un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, la conexión se interrumpe.

- Q-Symphony Mode

  Personalice Q-Symphony Mode, dependiendo del tipo de contenido y si los altavoces son compatibles con Q-Symphony Mode.

  – Q-Symphony

    Q-Symphony vincula los dispositivos de audio a los altavoces de su Producto para reproducir simultáneamente los sonidos de los distintos altavoces y ofrecer así la mejor experiencia de sonido envolvente.

  – Estéreo

    Dos dispositivos de audio Samsung que son compatibles con Estéreo pueden utilizarse como altavoces Estéreo.

    Esta función solo puede configurarse cuando se conectan dispositivos de audio Samsung del mismo modelo que son compatibles con Estéreo.

- Seleccionar dispositivo de sonido

  Establezca diferentes configuraciones eligiendo dispositivos de audio según los ajustes de Q-Symphony Mode.

- Ajustar posición

  Cambie las posiciones de los dispositivos de audio configurados en Q-Symphony Mode.

  Si establece un dispositivo de audio inalámbrico Samsung como dispositivo para sinfonía inalámbrica, es posible establecer una posición.

  Es posible que el ajuste de posición no sea compatible, dependiendo del audio inalámbrico Samsung del dispositivo.

  Para conocer las especificaciones del dispositivo, consulte el manual de usuario del dispositivo de audio Samsung.

  – Configuración automática

    La función Configuración automática cambia de forma automática las posiciones de los dispositivos de audio configurados.

    Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

    Es posible que Configuración automática no sea compatible, dependiendo de los modelos de sus dispositivos de audio inalámbricos Samsung.

    Es posible que esta función no sea compatible según la configuración del micrófono y de la salida de sonido del Producto.

- Ajustar nivel

  Ajuste el volumen de los dispositivos de audio configurados en Q-Symphony Mode.

  Es posible que Ajustar nivel no sea compatible, dependiendo de los modelos de sus dispositivos de audio inalámbricos Samsung.

  Las configuraciones Seleccionar dispositivo de sonido, Ajustar posición y Ajustar nivel se guardan por separado en cada Q-Symphony Mode

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Sistema y Soporte técnico

Puede configurar los parámetros del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

## Funciones de soporte para visualización en el Producto

Use las funciones que están disponibles mientras mira Producto.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

### Configurar las funciones para el proveedor de servicios

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Emisión > Proveedor de servicios Int. Ahora

Active o desactive la función de proveedor de servicios de transmisión.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### Vista de la información del proveedor de servicios de transmisión

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Emisión > Información y configuración del proveedor del servicio Int. Ahora

Averigüe quién es el proveedor de servicios de transmisión y busque la información relacionada.

Estos ajustes solo pueden configurarse para el Proveedor de servicios disponible.

# Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora actual y utilice la función del del temporizador.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Tiempo Int. Ahora

Puede configurar el Modo Reloj en forma manual o automática. Una vez configurado el Reloj, puede ver la hora actual en el producto en cualquier momento.

Deberá establecer el reloj en los siguientes casos:

- Desconecta y luego conecta el cable de alimentación.
- El Modo Reloj se cambia de Automático a Manual.
- El Producto no está conectado a la red.

## Configuración automática del reloj

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Tiempo > Modo Reloj > Automático

- Esta función solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red o recibe transmisiones digitales a través de la antena conectada.
- La precisión de la información de la hora recibida puede variar dependiendo del canal y de la señal.
- Si su Producto recibe la señal desde un receptor/decodificador de transmisión por cable, o un receptor de satélite/decodificador conectado a un puerto HDMI o Componente, debe configurar la hora actual en forma manual.

## Configurar la hora actual

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Tiempo > Balance de hora Int. Ahora

Balance de hora ajusta la hora mediante una conexión de red.

Esta función solo está disponible cuando Modo Reloj está configurado en Automático, el Producto no recibe información sobre la hora a través de las señales de transmisión normales y el Producto está conectado a una red.

## Configuración manual del reloj

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Tiempo > Modo Reloj > Manual

Cuando el Modo Reloj se configura en Manual, puede ingresar directamente la fecha y la hora actual. Seleccione la Fecha y la Tiempo mediante los botones direccionales del control remoto.

Cuando se interrumpe la alimentación y se vuelve a restablecer, la configuración de Fecha y Tiempo se reinician para desactivar el Temporiz. enc.. Cuando su configuración se vuelve a establecer, el Temporiz. enc. se activa.

# Uso de las funciones Ahorro de energía

Reducir el consumo de energía del Producto.

## Reducción del consumo de energía del Producto

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía Int. Ahora

Reducir el consumo de energía cambiando sus preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía.

- Solución de ahorro de energía Int. Ahora

  Reduzca el consumo de energía ajustando la configuración del brillo.

- Optimización del brillo Int. Ahora

  El brillo de la imagen se ajusta automáticamente según el nivel de luz ambiental.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Brillo mínimo Int. Ahora

  Cuando Optimización del brillo está activado, puede ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla del Producto. Esta función se activa únicamente cuando el valor es inferior a los parámetros de > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Brillo. Int. Ahora

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Iluminación por movimiento Int. Ahora

  Ajusta el brillo en respuesta a movimientos en pantalla para reducir el consumo de energía.

  Esta función no está disponible cuando la función Modo Juego está en ejecución.

- Salvapantallas Int. Ahora

  Active un protector de pantalla cuando el Producto muestre una imagen fija durante dos minutos o más.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

  Si su OLED Producto muestra la misma imagen fija durante 2 minutos, el Salvapantallas se activa automáticamente. Para garantizar la protección de los píxeles, no se puede desactivar el Salvapantallas.

- **Ahorro automático de energía** Int. Ahora

  Cuando el Producto está conectado a Wi-Fi, esta función revisa las señales de Wi-Fi y los datos de uso del control remoto para determinar si se utiliza el producto. Si el Producto está inactivo, la función apaga la pantalla de manera automática.

  Es posible que esta función no sea compatible, dependiendo del enrutador Wi-Fi.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Apagado automático** Int. Ahora

  Apaga el Producto automáticamente para reducir el consumo innecesario de energía si el Controlador y el control remoto no se utilizan durante un período especificado.

  En algunas regiones, es posible que la función **Apagado automático** no se admita cuando **Samsung TV Plus** esté en funcionamiento.

- **Temporizador**

  Puede usar esta función para apagar automáticamente el Producto después de un tiempo preconfigurado. Puede configurar el temporizador para que apague el Producto hasta 180 minutos después.

  Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

- **Temporiz. apag.**

  Puede configurar **Temporiz. apag.** para que el Producto se apague automáticamente a una hora específica. **Temporiz. apag.** solo está disponible si se ha configurado el **Tiempo**.

  Para utilizar esta función, primero ajuste el **Tiempo** ( > botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Tiempo**).

  Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Temporizador de Modo de espera** Int. Ahora

  Elija la hora del modo de espera. Una vez transcurrido el tiempo establecido, la pantalla entrará en modo de espera automáticamente.

  Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

  Esta función puede no admitirse según el modelo o el área geográfica.

# Actualización del software del Producto

Vea la versión del software del Producto y actualícelo si es necesario.

⚠ NO apague el Producto hasta que la actualización esté completa. El Producto se apagará y se encenderá automáticamente después de completar la actualización del software. Las configuraciones de video y audio es posible que vuelvan a sus valores predeterminados después de una actualización del software.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Actualización de software Int. Ahora

Si su producto es un modelo recargable, realice la Actualización de software mientras el cable de alimentación está conectado.

## Actualización a través de la conexión de red

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Actualización de software > Actualizar ahora Int. Ahora

La actualización desde la red requiere una conexión de red activa.

## Actualización a través de un dispositivo USB

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Actualización de software > Actualizar ahora Int. Ahora

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de almacenarlo en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB al Producto para actualizarlo.

Para actualizarlo mediante un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización desde Samsung.com a su computadora. Luego, guarde el paquete de actualización en la carpeta de nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el Producto no podrá localizar el paquete de actualización.

## Actualización automática del Producto

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Actualización de software > Actualización automática Int. Ahora

Si el Producto está conectado a la red, puede configurar el Producto para que actualice el software automáticamente mientras usted mira el Producto. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el Producto.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, Actualización automática se configura en Encendido automáticamente. Si desea desactivar esta función, utilice el botón Seleccionar para apagarla.

Esta función puede demorar más si hay otra función ejecutándose en red al mismo tiempo.

Esta función requiere una conexión de red.

## Información sobre actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se realizan para reforzar la seguridad de su dispositivo y proteger su información personal. Para obtener más información sobre actualizaciones de seguridad, visite https://security.samsungtv.com.

El sitio web solo admite algunos idiomas.

# Uso de la función Configuración parental

Configure los ajustes de seguridad del contenido o la aplicación.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Configuración parental Int. Ahora

Limite el acceso al contenido o las aplicaciones que requieren control de los padres. Solo se puede acceder al contenido o las aplicaciones bloqueados ingresando la contraseña.

Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Bloqueo parental Int. Ahora

  Active o desactive Configuración parental.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Configuración del Bloqueador de clasificación de programa Int. Ahora

  Esta función es útil para controlar qué programa pueden ver los niños en el producto según su clasificación.

  El nombre de esta función puede variar dependiendo del modelo.

- Bloqueo de aplicación Int. Ahora

  Configure la aplicación instalada para bloquearla o desbloquearla.

# Funciones de audio y video para usuarios con discapacidad visual o auditiva

Puede configurar las funciones para usuarios con discapacidad visual o auditiva.

## Ejecución de las funciones de accesibilidad

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad Int. Ahora

## Ejecución de la Atajos de accesibilidad

Los Atajos de accesibilidad facilitan el ingreso a las funciones de accesibilidad. Para visualizar los Atajos de accesibilidad, mantenga presionado el botón +/− (volumen) durante 2 segundos o más. Puede activar y desactivar fácilmente funciones, como Guía de voz, Subtítulos de audio, Apagado automático de imagen, Ampliación, Contraste alto, Relumino Mode, Amplíe el menú y el texto, Escala de grises, Inversión de color, SeeColors Mode, *Aprenda a usar el control remoto del Monitor Smart, Información sobre la pantalla Menú, Subtítulo, Zoom del lenguaje de señas, Editar el zoom del lenguaje de señas, Audio multisalida, Ralentizar la repetición de botón, Clasificación automática del menú, Atajos de accesibilidad, etc.

- Incluso si la Guía de voz está configurada en Apagado o muda, la guía de voz para los Atajos de accesibilidad está activada.
- Es posible que los menús de accesos directos no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.
- El nombre del menú puede variar según el modelo.
- *: El nombre del menú puede variar según el modelo.

## Activación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz Int. Ahora

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure Guía de voz en Encendido. Cuando la Guía de voz está activada, el Producto proporciona guías de voz para cambio de canal, ajuste de volumen, información sobre programas actuales o futuros, vistas programadas, otras funciones del Producto y diversos contenidos de Internet y de Buscar.

Puede ir a Guía de voz y presionar el botón Seleccionar para activar o desactivar la función.

- La Guía de voz se ofrece en el idioma especificado en el Idioma del Producto. Sin embargo, algunos idiomas no están admitidos por la Guía de voz aunque aparecen en la lista de Idioma del Producto. Inglés siempre es admitida.
- Para obtener más información sobre la configuración del Idioma del Producto, consulte "Cambio del idioma del menú".

## Cambio de volumen, velocidad, tono y volumen de fondo de la Guía de voz

Puede configurar el Volumen, la Velocidad, el Grave y el Volumen de fondo (*Monitor Smart) de la guía de voz.

- *: El nombre del menú puede variar según el modelo.

### Activación del audio para la función de descripción de audio (video)

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Audio Description (Descripción de video) Int. Ahora

Puede activar una guía de audio que proporciona una descripción de voz de las escenas de video para las personas con discapacidades visuales. Esta función sólo está disponible con transmisiones que brindan este servicio.

- El nombre del menú puede variar según el modelo.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### Configuración de los subtítulos con audio

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración de subtítulos de audio Int. Ahora

Esta función lee de forma audible los subtítulos que aparecen en los contenidos de video. Puede cambiar el volumen o la velocidad de los subtítulos audibles.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### La pantalla del Producto se apaga pero se sigue oyendo el audio

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Apagado automático de imagen Int. Ahora

Apague la pantalla del Producto y proporcione solo sonido para reducir el consumo total de electricidad. Si presiona un botón del control remoto que no sea el del volumen o encendido con la pantalla apagada, la pantalla del Producto vuelve a encenderse.

La pantalla se apaga de forma automática si la función Apagado automático de imagen está activada y no se presiona ningún botón durante un periodo de tiempo determinado.

### Agrandar la pantalla

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Ampliación Int. Ahora

Agrande la pantalla para ampliar la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área de zoom siguiendo las instrucciones que se muestran.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Texto blanco sobre fondo negro (alto contraste)

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Contraste alto Int. Ahora

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y configuración de menú a texto blanco sobre fondo negro y cambiar automáticamente los menús del Producto de transparentes a opacos para que el texto pueda leerse más fácilmente.

Si Contraste alto está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

## Configuración de la función de énfasis del contorno para espectadores con poca visión

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración de Relumino Mode Int. Ahora

Esta función permite aumentar el contraste y el brillo de la pantalla, y resaltar los contornos de las imágenes para que los espectadores con poca visión puedan ver la pantalla con mayor claridad.

Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es HDMI. Es posible que no esté disponible para algunos videos.

Es posible que esta señal de entrada varíe según el modelo o el área geográfica.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Relumino Mode

  Activa o desactivar la función Relumino Mode.

- Intensidad

  Ajusta el contraste, el brillo y el énfasis de los bordes y contornos de las formas en la pantalla.

- Color de borde

  Cambia el color de borde.

- Modo Juntas

  Muestra la pantalla que aparece cuando Relumino Mode está activado y la pantalla que aparece cuando el modo está desactivado, una al lado de la otra y de manera simultánea.

### Aumento del tamaño de fuente (para personas con discapacidades visuales)

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Amplíe el menú y el texto Int. Ahora

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activarlo, configure Amplíe el menú y el texto en Encendido.

### Configuración de la pantalla en blanco y negro

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Escala de grises Int. Ahora

Puede cambiar el color de la pantalla del Producto a blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

- Si Escala de grises está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### Inversión del color de la pantalla

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Inversión de color Int. Ahora

Puede invertir los colores del texto y del fondo de la pantalla del Producto de los menús de ajustes para facilitar su lectura.

- Si Inversión de color está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### Ajuste de la función de corrección de color para usuarios daltónicos

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > SeeColors Mode Int. Ahora

Esta función ayuda a los usuarios daltónicos a percibir colores más intensos.
Esta función permite personalizar los colores de acuerdo con sus condiciones de visualización exclusivas para percibir colores más intensos en la pantalla.

- Cuando se utiliza SeeColors Mode, se desactivan algunos menús.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Información sobre el control remoto (para personas con discapacidades visuales)

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > *Aprenda a usar el control remoto del Monitor Smart Int. Ahora

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a conocer las ubicaciones de los botones en el control remoto. Mientras esta función está activada, puede presionar un botón en el control remoto y el Producto le dice el nombre. Presione el botón dos veces para salir de *Aprenda a usar el control remoto del Monitor Smart.

*: El nombre del menú puede variar según el modelo.

## Información sobre el menú del Producto

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Información sobre la pantalla Menú Int. Ahora

Aprenda los menús de la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

## Mostrar subtítulos

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración de subtítulos Int. Ahora

Configure Subtítulo en Encendido para ver programas con los subtítulos.

Los subtítulos no se muestran en programas que no admiten subtítulos.

Esta función no tiene relación alguna con las funciones para controlar los subtítulos de los reproductores de DVD o Blu-ray. Para controlar los subtítulos de un DVD o Blu-ray, use la función de subtítulos del reproductor de DVD o Blu-ray y el control remoto del reproductor.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

### Selección del idioma de los subtítulos

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración de subtítulos > Modo de Subtítulo Int. Ahora

- Predeterminado / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4

  Funciona ya sea en modo de canal de Producto analógico o cuando se suministra una señal desde un dispositivo externo al Producto. (Según la señal de emisión, la función de subtítulos analógicos puede o no funcionar con canales digitales).

- Predeterminado / Servicio1 ~ Servicio6 / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4

  Funciona con los canales digitales. Es posible que estas funciones no estén disponible en modo de subtítulos digitales según la emisión.

### Configuración de las opciones relacionadas con los subtítulos digitales

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración de subtítulos > Opciones de subtítulo digital Int. Ahora

Puede cambiar el color de fuente, el color de fondo, los ajustes de tamaño y la posición, etc.

La configuración del color y la opacidad del primer plano y del fondo no puede ser la misma.

La función Posición solo se activa para programas que admiten subtítulos de transmisiones.

### Agrandar la pantalla de lenguaje de señas para las personas con discapacidad auditiva

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración del zoom del lenguaje de señas Int. Ahora

Puede agrandar la pantalla de lenguaje de señas cuando el programa que está viendo lo proporciona. Primero, configure Zoom del lenguaje de señas como Encendido, seleccione Editar el zoom del lenguaje de señas para cambiar la posición y aumento de la pantalla de lenguaje de señas.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### Escuchar el Producto a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Audio multisalida Int. Ahora

Puede activar los altavoces del Producto y los auriculares Bluetooth al mismo tiempo. Con esta función activada, puede ajustar el volumen de los auriculares Bluetooth para que se oigan a un volumen más alto que el altavoz del Producto.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para obtener más información, consulte "Escuchar el Producto a través de dispositivos Bluetooth."

### Configuración de los ajustes repetidos para los botones del control remoto

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración de repetición de botón del control remoto Int. Ahora

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del control remoto de manera que se reduzca cuando los presiona y los mantiene presionados continuamente. Primero, configure Ralentizar la repetición de botón como Encendido y luego ajuste la velocidad de operación en Intervalo de repetición.

### Uso de Configuración de atajos de accesibilidad

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración de atajos de accesibilidad Int. Ahora

Configure el atajo de accesibilidad para que se active cuando se mantenga presionado el botón Volumen.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### Uso de Es hora de actuar

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Es hora de actuar Int. Ahora

Elija cuánto tiempo los mensajes, como las ventanas emergentes, permanecerán en la pantalla antes de realizar una acción.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### Uso de Movimiento de texto e imagen

botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Movimiento de texto e imagen Int. Ahora

Es posible que algunos efectos de pantalla sean limitados, pero es útil para personas sensibles al movimiento de la pantalla.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Uso de otras funciones

Puede visualizar otras opciones.

## Cambio del idioma del menú

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Idioma Int. Ahora

## Cambio del Estilo de menú

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Estilo de menú Int. Ahora

Cambie el tamaño y la transparencia de los elementos del menú que aparecen en la pantalla.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Verificación del nivel de batería del control remoto

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Control remoto Int. Ahora

Puede verificar la cantidad de batería restante del Control remoto Samsung Smart'.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Sensor de agarre del control remoto

  Alerta a los usuarios para que puedan sostener el control remoto de manera correcta si el sensor de agarre del control remoto detecta alguna orientación incorrecta de este. Cuando se apaga, la alerta se desactiva.

- Modo remoto general

  Active esta función para controlar la pantalla con otro control remoto Samsung.

## Configuración de ajustes para funciones relacionadas con la batería

Configure los ajustes para las funciones relacionadas con la batería de la siguiente manera:

- Ahorro de batería

  Active esta función para ajustar el brillo de la pantalla de manera automática cuando el cargador no esté conectado. Esto reduce el consumo de energía de la batería.

  Algunas funciones pueden estar limitadas cuando esta función está en uso.

- Modo de protección de la batería

  Restringe la carga al 85 % para proteger la batería.

## Ajuste del volumen de Sonido de retroalimentación

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Sonido de retroalimentación

Ajuste el volumen del sonido de notificación cuando utilice elementos del menú o seleccione opciones.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Selección de uso o Modo comercial

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Modo de uso Int. Ahora

Puede configurar el Producto para exhibición en entornos comerciales al configurar Modo de uso en Modo comercial.

Para todos los demás usos, seleccione Modo doméstico.

Utilice Modo comercial únicamente en un comercio. Con Modo comercial, se desactivan ciertas funciones y los ajustes del Producto se restablecen de manera automática después de un tiempo predeterminado.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Configuración de una contraseña

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Cambiar PIN Int. Ahora

Aparece la ventana de ingreso de PIN. Ingrese un PIN. Vuelva a ingresarlo para confirmarlo.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Si olvida su PIN, puede restablecerlo usando el control remoto. Con el Producto encendido, presione los siguientes botones del control remoto en el orden que se muestra para restablecer el PIN a "0000".

Presione el botón +/− (Volumen). > Sub. vol. > ↩ > Bajar vol. > ↩ > Sub. vol. > ↩.

## Restablecimiento del Producto a las configuraciones de fábrica

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Restablecer datos de fábrica Int. Ahora

Puede restablecer todas las configuraciones del Producto a los ajustes predeterminados de fábrica.

1. Seleccione Restablecer datos de fábrica. Aparece la ventana de ingreso del PIN de seguridad.
2. Ingrese el PIN de seguridad y, luego, seleccione Restablecer datos de fábrica. Se restablecen todas las configuraciones. El Producto se apaga y se enciende automáticamente, y muestra la pantalla de Configuración Inicial.

Para obtener más información sobre Restablecer datos de fábrica, consulte el manual del usuario que vino con el Producto.

Si su producto es un modelo recargable, realice la Restablecer datos de fábrica mientras el cable de alimentación está conectado.

## Manejo de dispositivos externos

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Administrador de conexión de dispositivo Int. Ahora

Cuando conecta dispositivos externos, como dispositivos móviles o tabletas a la misma red que el Producto de manera que pueda compartir contenido, puede visualizar un lista de dispositivos permitidos y conectados.

- Notificación de acceso

  Configure si debe aparecer una notificación cuando un dispositivo externo, como un dispositivo móvil o tableta, intenta conectarse con el Producto.

- Lista de Disp.

  Administre una lista de dispositivos externos registrados en el Producto.

## Uso de AirPlay

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Configuración de Apple AirPlay Int. Ahora

Puede usar AirPlay para ver contenido de su iPhone, iPad o Mac en la pantalla del Producto.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Uso de Modo de mantenimiento

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Modo de mantenimiento Int. Ahora

Proteja su información personal mientras se repara el Producto o alguien más lo utiliza. Una vez activado el modo de servicio, se bloquea el acceso a las aplicaciones o contenido. Para realizar una copia de seguridad de los datos en los que se guardan los ajustes, conecte una memoria USB al Producto.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Uso de Google Cast

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Config. de Google Cast Int. Ahora

Use Google Cast para reproducir películas, música, programas u otro contenido almacenado en su dispositivo móvil o computadora desde la pantalla del producto.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Uso de Eclipse Lighting

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Eclipse Lighting

Con Eclipse Lighting, puede crear su propia variedad de espacios de juego únicos.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Iluminación

  Encienda o apague la iluminación LED en la parte superior e inferior de la pantalla.

- Efecto de luz

  Seleccione un efecto para la iluminación LED.

- Color

  Seleccione un color para la luz del LED.

- Eclipse Sync

  Eclipse Sync proporciona juegos más envolventes dado que sincroniza el efecto de iluminación con la pantalla.

## Cambio de pantalla usando Active Ambient

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Active Ambient

Seleccione el patrón deseado y cambie la pantalla en blanco actual a una variedad de patrones de fondo.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o las aplicaciones.

# Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

## Leer antes de usar Apps

Lea esta información antes de usar Apps.

- Si desea descargar nuevas aplicaciones usando Apps, primero debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- Debido a las características del producto que presenta Samsung Smart Hub, así como las limitaciones en el contenido disponible, es posible que ciertas funciones, aplicaciones y servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite https://www.samsung.com para obtener más información sobre los dispositivos específicos y la disponibilidad de contenido. La disponibilidad de los servicios y los contenidos puede cambiar sin previo aviso.
- Samsung Electronics no asume responsabilidad legal alguna por ninguna interrupción de los servicios de las aplicaciones ocasionada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de aplicaciones pueden ofrecerse en inglés solamente y los contenidos disponibles pueden variar dependiendo del área geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio Web del proveedor de servicios correspondiente.
- Una conexión de red inestable puede causar demoras o interrupciones. Además, las aplicaciones pueden cerrarse automáticamente dependiendo del entorno de red. Si esto sucede, verifique su conexión de red y vuelva a intentarlo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El contenido de las aplicaciones está sujeto a cambios sin previo aviso por parte del proveedor de servicios.
- Los servicios específicos pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación instalada en el Producto.
- La funcionalidad de una aplicación puede cambiar en versiones futuras de la aplicación. Si esto sucede, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios.
- Dependiendo de las políticas del proveedor de servicios, es posible que determinadas aplicaciones no admitan ejecución de tareas múltiples.
- Para obtener información detallada sobre cómo suscribirse o cancelar la suscripción de una aplicación, comuníquese con el proveedor de servicios.

# Leer antes de usar la función Internet

Lea esta información antes de usar la función Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función Internet no tenga acceso a ciertos sitios web, lo que incluye sitios web operados por determinadas empresas.
- El Producto no admite la reproducción de videos Flash.
- No se admite el comercio electrónico para comprar productos por Internet.
- No se admite ActiveX.
- Sólo se admite una cantidad limitada de fuentes. Es posible que ciertos símbolos y caracteres no se muestren correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización resultante en pantalla puede demorarse mientras se carga una página Web.
- La carga de una página web puede demorarse o suspenderse completamente según el estado de los sistemas involucrados.
- Las operaciones de copiar y pegar no están admitidas.
- Al redactar un correo electrónico o un mensaje simple, ciertas funciones tales como el tamaño de fuente y la selección de color pueden no estar disponibles.
- Hay un límite para el número de marcadores y el tamaño del archivo de registro que se pueden guardar.
- La cantidad de ventanas que se pueden abrir de manera simultánea es limitada.
- La velocidad de navegación por Internet varía dependiendo del entorno de red.
- El historial de navegación se guarda desde el más reciente hasta el más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben primero.
- Según los tipos de códecs de video/audio admitidos, es posible que no pueda reproducir algunos archivos de video y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de video de los proveedores de servicios de streaming optimizados para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador Internet patentado.

## Lea antes de configurar una conexión de red inalámbrica

### Precauciones sobre conexión de red inalámbrica

- Este Producto admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Es posible que los archivos de video almacenados en un dispositivo conectado al Producto a través de la red doméstica no se reproduzcan correctamente.

  Algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 pueden no estar disponibles dependiendo del modelo o zona geográfica.

- Para usar una red inalámbrica, el Producto debe estar conectado a un punto de acceso inalámbrico o módem. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el Producto puede usar una dirección IP estática o DHCP para conectarse a la red inalámbrica.
- La mayoría de las redes inalámbricas cuentan con un sistema de seguridad opcional. Para activar el sistema de seguridad de la red inalámbrica, debe crear una contraseña usando letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad activada.

### Protocolos de seguridad de la red inalámbrica

El Producto solamente admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. No es posible conectar el Producto a puntos de acceso inalámbricos no certificados.

- Modos de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de cifrado: WEP, TKIP, AES

En cumplimiento con las especificaciones de certificación Wi-Fi, los Producto Samsung no admiten el cifrado de seguridad WEP o TKIP en una red que se ejecute en el modo 802.11n. Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración protegida de Wi-Fi), puede conectar el Producto a la red a través de PBC (configuración del botón) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente las claves SSID y WPA.

# Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música

Lea esta información antes de reproducir contenidos de medios

## Limitaciones al uso de archivos de fotos, video y música Int. Ahora

- El Producto admite únicamente dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Entre los tipos de dispositivos MSC se incluyen los discos duros externos, los lectores de tarjetas Flash y las cámaras digitales. (No se admiten los concentradores USB). Estos tipos de dispositivos deben estar conectados directamente al puerto USB. Es posible que el Producto no reconozca un dispositivo USB o no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB cuando están transfiriendo archivos.
- Cuando conecte un disco duro externo, use el puerto USB (HDD 5V 1A). Recomendamos que utilice un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.

  USB (HDD 5V 1A) es compatible con algunos modelos.
- Algunas cámaras digitales y dispositivos de audio pueden no ser compatibles con el Producto.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al Producto, es posible que el Producto no reconozca alguno o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia deben conectarse al puerto USB (HDD 5V 1A).

  USB (HDD 5V 1A) es compatible con algunos modelos.
- El Producto admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- En la lista de contenidos multimedia, el Producto puede mostrar hasta 1000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8000 archivos y carpetas, puede que no sean accesibles en su totalidad.
- Es posible que algunos archivos, según el método de codificación, no se reproduzcan en el Producto.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los modelos lanzados en 2025 no son compatibles con WMA, WMV o VC1.

## Subtítulos compatibles

### Formatos compatibles

| Nombre | Formato |
|---|---|
| Texto basado en tiempo MPEG-4 | .ttxt |
| SAMI | .smi |
| SubRip | .srt |
| SubViewer | .sub |
| Micro DVD | .sub o .txt |
| SubStation Alpha | .ssa |
| Advanced SubStation Alpha | .ass |
| SMPTE-TT Text | .xml |

### Formatos de video con subtítulos

| Nombre | Contenedor |
|---|---|
| Xsub | AVI |
| SubStation Alpha | MKV |
| Advanced SubStation Alpha | MKV |
| SubRip | MKV |
| VobSub | MKV |
| Texto basado en tiempo MPEG-4 | MP4 |
| TTML en Smooth Streaming | MP4 |
| SMPTE-TT TEXT | MP4 |
| SMPTE-TT PNG | MP4 |

## Formatos de imagen y resoluciones compatibles

| Extensión del archivo | Formato | Resolución |
|---|---|---|
| *.jpg<br>*.jpeg | JPEG | 16320 x 12240 |
| *.png | PNG | 4096 x 4096 |
| *.bmp | BMP | 4096 x 4096 |
| *.mpo | MPO | 15360 x 8640 |
| *.heic | HEIF | 16320 x 12240 |

El formato MPO se admite parcialmente.

El formato HEIF puede no admitirse según el modelo o el área geográfica.

El formato HEIF solo admite la imagen única tipo cuadrícula (grid) y la resolución mínima debe ser de al menos 512 píxeles de ancho o alto.

## Formatos de música y códecs compatibles

| Extensión del archivo | Formato | Códec | Nota |
|---|---|---|---|
| *.mp3 | MPEG | MPEG1 Capa de audio 3 | |
| *.m4a<br>*.mpa<br>*.aac | MPEG4 | AAC | |
| *.flac | FLAC | FLAC | Admite hasta 16/24 Bit, 48/96/192 kHz, canal 5.1 |
| *.ogg | OGG | Vorbis | Admite hasta 2 canales |
| *.wav | wav | wav | |
| *.mid<br>*.midi | midi | midi | Admite tipo 0 y tipo 1.<br>No se admite la búsqueda.<br>Solo se admiten dispositivos USB. |
| *.ape | ape | ape | |
| *.aif<br>*.aiff | AIFF | AIFF | |
| *.m4a | ALAC | ALAC | |

## Códecs de video compatibles (modelo M80F/LSM7F)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="14">*.avi<br>*.mkv<br>*.asf<br>*.mp4<br>*.mov<br>*.3gp<br>*.vro<br>*.mpg<br>*.mpeg<br>*.ts<br>*.tp<br>*.trp<br>*.flv<br>*.vob<br>*.svi<br>*.m2ts<br>*.mts</td><td rowspan="14">AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 60<br>1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="14">AC3<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>MPEG-H<br>AC-4<br>OPUS<br>G.711(A-Law, µ-Law)</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 60<br>3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td><td rowspan="6">1920 x 1080</td><td rowspan="3">60</td><td rowspan="6">20</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="3">30</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

## Códecs de video compatibles (modelo M70F)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi<br>*.mkv<br>*.asf<br>*.mp4<br>*.mov<br>*.3gp<br>*.vro<br>*.mpg<br>*.mpeg<br>*.ts<br>*.tp<br>*.trp<br>*.flv<br>*.vob<br>*.svi<br>*.m2ts<br>*.mts</td><td rowspan="15">AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td rowspan="2">4096 x 2160</td><td rowspan="2">4096 x 2160: 60<br>1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="15">AC3<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>MPEG-H<br>AC-4<br>OPUS<br>G.711(A-Law, µ-Law)</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td><td rowspan="5">1920 x 1080</td><td rowspan="3">60</td><td rowspan="4">20</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="3">30</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>3840 x 2160: 60<br>1920 x 1080: 120</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td rowspan="2">3840 x 2160</td><td rowspan="2">3840 x 2160: 60<br>1920 x 1080: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

## Códecs de video compatibles (modelo M50F)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="14">*.avi<br>*.mkv<br>*.asf<br>*.mp4<br>*.mov<br>*.3gp<br>*.vro<br>*.mpg<br>*.mpeg<br>*.ts<br>*.tp<br>*.trp<br>*.flv<br>*.vob<br>*.svi<br>*.m2ts<br>*.mts</td><td rowspan="14">AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td rowspan="17">1920 x 1080</td><td>60</td><td>50</td><td rowspan="14">AC3<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>MPEG-H<br>AC-4<br>OPUS<br>G.711(A-Law, µ-Law)</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>60</td><td>50</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td rowspan="3">60</td><td rowspan="4">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td><td rowspan="3">30</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td>60</td><td>50</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

## Códecs de video compatibles (Serie M1, modelo M70D/M50D/M50C)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi<br>*.mkv<br>*.asf<br>*.wmv<br>*.mp4<br>*.mov<br>*.3gp<br>*.vro<br>*.mpg<br>*.mpeg<br>*.ts<br>*.tp<br>*.trp<br>*.flv<br>*.vob<br>*.svi<br>*.m2ts<br>*.mts</td><td rowspan="15">AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>60</td><td>60</td><td rowspan="15">AC3<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>WMA<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>AC-4<br>OPUS<br>G.711(A-Law, µ-Law)</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>4096 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td><td rowspan="8">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="8">20</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

## Códecs de video compatibles (modelo M80C/M70C/M80D/G85SD/G70D)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="13">*.avi<br>*.mkv<br>*.asf<br>*.wmv<br>*.mp4<br>*.mov<br>*.3gp<br>*.vro<br>*.mpg<br>*.mpeg<br>*.ts<br>*.tp<br>*.trp<br>*.flv<br>*.vob<br>*.svi<br>*.m2ts<br>*.mts</td><td rowspan="13">AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>3840 x 2160</td><td>3840 x 2160: 60<br>1920 x 1080: 120</td><td>80</td><td rowspan="13">AC3<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>WMA<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>AC-4<br>OPUS<br>G.711(A-Law, µ-Law)</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>30</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td><td rowspan="6">1920 x 1080</td><td rowspan="4">60</td><td rowspan="3">70</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td><td>60</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td><td rowspan="4">20</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>80</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>70</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td>3840 x 2160</td><td>3840 x 2160: 60<br>1920 x 1080: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>70</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

## Códecs de video compatibles (Odyssey Ark)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi<br>*.mkv<br>*.asf<br>*.wmv<br>*.mp4<br>*.mov<br>*.3gp<br>*.vro<br>*.mpg<br>*.mpeg<br>*.ts<br>*.tp<br>*.trp<br>*.flv<br>*.vob<br>*.svi<br>*.m2ts<br>*.mts</td><td rowspan="15">AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 60<br>3840 x 2160: 60<br>1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="15">AC3<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>WMA<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>AC-4<br>OPUS<br>G.711(A-Law, µ-Law)</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 60<br>3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="8">1920 x 1080</td><td rowspan="4">60</td><td rowspan="8">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>80</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

## Códecs de video compatibles (Series G9/S9)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="14">*.avi<br>*.mkv<br>*.asf<br>*.wmv<br>*.mp4<br>*.mov<br>*.3gp<br>*.vro<br>*.mpg<br>*.mpeg<br>*.ts<br>*.tp<br>*.trp<br>*.flv<br>*.vob<br>*.svi<br>*.m2ts<br>*.mts</td><td rowspan="14">AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>3840 x 2160</td><td>3840 x 2160: 60<br>1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="14">AC3<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>WMA<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>AC-4<br>OPUS<br>G.711(A-Law, µ-Law)</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60<br>3840 x 2160: 120</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60<br>3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td rowspan="2">80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60<br>3840 x 2160: 120</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

## Códecs de video compatibles (modelo M90SF/G80SD)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi<br>*.mkv<br>*.asf<br>*.wmv<br>*.mp4<br>*.mov<br>*.3gp<br>*.vro<br>*.mpg<br>*.mpeg<br>*.ts<br>*.tp<br>*.trp<br>*.flv<br>*.vob<br>*.svi<br>*.m2ts<br>*.mts</td><td rowspan="15">AVI<br>MKV<br>ASF<br>MP4<br>3GP<br>MOV<br>FLV<br>VRO<br>VOB<br>PS<br>TS</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td rowspan="2">4096 x 2160</td><td rowspan="2">4096 x 2160: 60<br>1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="15">AC3<br>LPCM<br>ADPCM(IMA, MS)<br>AAC<br>HE-AAC<br>WMA<br>Dolby Digital+<br>MPEG(MP3)<br>AC-4<br>OPUS<br>G.711(A-Law, μ-Law)</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td><td rowspan="7">1920 x 1080</td><td rowspan="4">60</td><td rowspan="7">20</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>[1] Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>80</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td rowspan="2">3840 x 2160</td><td rowspan="2">120</td><td rowspan="2">80</td></tr>
<tr><td>AV1</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

[1] No se admite el modelo M90SF.

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si existe algún problema con el contenido.
- El contenido del video no se reproducirá, o no se reproducirá correctamente, si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el video pueden no funcionar si tienen velocidades de bits/transferencia estándar por encima de la clasificación de compatibilidad del Producto.
- Si la tabla de índice tiene un error, la función de Búsqueda (Saltar) no funcionará.
- Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el video no se reproduzca correctamente a causa de las velocidades de transmisión de datos.
- Algunos dispositivos de cámaras digitales/USB pueden no ser compatibles con el Producto.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV/MP4/TS.
- Los videos que se reproducen en el panel pueden mostrarse con una velocidad de transferencia inferior a la de las fuentes originales.

Decodificadores de video

- H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2.
  - El Product no admite FMO/ASO/RS.
- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1.
  - La resolución se cambia durante la reproducción de video (se admite hasta 3840 x 2160).
  - No se admite el modelo M50F.
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- No se admite GMC 2 o más.

*(Serie M1, modelo M50C/M50D/M70D)*

- VC1 AP L4 no se admite.

  HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.1.
  - La resolución se cambia durante la reproducción de video (se admite hasta 3840 x 2160).

*(Serie G8/G9/S9, modelo M80C/M70C/M80D/G85SD/G70D, Odyssey Ark)*

- VC1 AP L4 no se admite.

  HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2.

  - La resolución se cambia durante la reproducción de video (se admite hasta 3840 x 2160 del nivel 5.1).

*(Modelo M90SF/M80F/LSM7F)*

- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2.
  - La resolución se cambia durante la reproducción de video (se admite hasta 3840 x 2160 del nivel 5.1).

*(modelo M70F)*

- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.1.
  - La resolución se cambia durante la reproducción de video (se admite hasta 3840 x 2160).

Decodificadores de audio

- WMA admite hasta 10 Pro 5.1 canales, perfil M2. WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
  - No se admiten los modelos M90SF/M80F/M70F/M50F/LSM7F.
- No se admiten QCELP y AMR NB/WB.
- Vorbis se admite hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta 5.1 canales.
- Las clasificaciones de muestras admitidas son 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 y 48 KHz, y varían según el códec.

# Relaciones de aspecto y resoluciones admitidas

Esta sección muestra la relación de aspecto y la resolución admitida por fuente de entrada.

La siguiente información es aplicable a los modelos LSM7F. Para obtener información relevante sobre otros modelos, visite el sitio web de Samsung y consulte la guía del usuario específica del modelo.

## Cómo comprobar el Tamaño de imagen con base en la señal de entrada

Puede comprobar el Tamaño de imagen con base en la señal de entrada de un dispositivo externo.

El Tamaño de imagen se guarda por separado para cada señal de entrada y, cuando se cambia la señal de entrada, el Tamaño de imagen guardado anteriormente se aplica de manera automática.

| Señal de entrada | Tamaño de imagen |
|---|---|
| HDMI (720p) | Estándar de 16:9, 4:3 |
| HDMI (1080p) | Estándar de 16:9, 4:3 |
| HDMI (3840 x 2160p) | Estándar de 16:9 |
| HDMI (2560 x 1080 a 60 Hz) | 21:9 |
| USB (720p) | Estándar de 16:9, 4:3 |
| USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz) | Estándar de 16:9 |
| USB (3840 x 2160p @ 60 Hz) | Estándar de 16:9 |
| USB Tipo C (720p) | Estándar de 16:9, 4:3 |
| USB Tipo C (1080p a 60 Hz) | Estándar de 16:9, 4:3 |
| USB Tipo C (3840 x 2160p a 60 Hz) | Estándar de 16:9 |
| USB Tipo C (2560 x 1080 a 60 Hz) | 21:9 |

Las opciones disponibles de pueden variar según el dispositivo externo.

## Resoluciones admitidas para señales de entrada UHD

Revise las resoluciones admitidas para señales de entrada UHD.

- Resolución: 3840 x 2160p

### Si la señal de entrada Plus está configurada en apagado

| Velocidad de transferencia (fps) | Profundidad del color / Muestreo de croma | RGB 4:4:4 | YCbCr 4:4:4 | YCbCr 4:2:2 | YCbCr 4:2:0 |
|---|---|---|---|---|---|
| 50 / 60 | 8 bits | - | - | - | O |

### Si la señal de entrada Plus está configurada en encendido

| Velocidad de transferencia (fps) | Profundidad del color / Muestreo de croma | RGB 4:4:4 | YCbCr 4:4:4 | YCbCr 4:2:2 | YCbCr 4:2:0 |
|---|---|---|---|---|---|
| 50 / 60 | 8 bits | O | O | O | O |
| | 10 bits | - | - | O | O |

Para USB-C, YCbCr 4:2:0 no es compatible.

## Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)

Revise las resoluciones admitidas para señales de entrada de PC.

Después de conectar una computadora al producto, configure la resolución de la computadora consultando la siguiente tabla. La resolución óptima es 3840 x 2160 a 60 Hz (aplicable a los modelos LSM7F). Si selecciona una resolución no especificada en la tabla, es posible que aparezca una pantalla en blanco o que solo se encienda el sensor del control remoto. Asegúrese de configurar la resolución consultando el manual de usuario de la tarjeta gráfica y la siguiente tabla. Nótese que no se admite el modo de escaneado entrelazado.

- Cuando activa **Señal de entrada adicional**, la resolución óptima es de 2560 x 1440 a 120 Hz. Cuando desactiva **Señal de entrada adicional**, la resolución óptima es de 2560 x 1440 a 60 Hz.
- Si la resolución se establece en un valor no compatible, el mensaje "**Modo no compatible**" puede aparecer o puede producirse ruido en la pantalla. Asegúrese de configurar la resolución en un valor compatible.

VESA DMT

| Resolución (Puntos x líneas) | Formato de pantalla | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Frecuencia del reloj (MHz) | Polaridad (horizontal / vertical) |
|---|---|---|---|---|---|
| 640 x 480 | 60 Hz | 31.469 | 59.940 | 25.175 | - / - |
| 640 x 480 | 75 Hz | 57.500 | 75.000 | 31.500 | - / - |
| 800 x 600 | 60 Hz | 37.879 | 60.317 | 40.000 | + / + |
| 800 x 600 | 75 Hz | 48.077 | 72.188 | 50.000 | + / + |
| 800 x 600 | 75 Hz | 46.875 | 75.000 | 49.500 | + / + |
| 1024 x 768 | 60 Hz | 48.363 | 60.004 | 65.000 | - / - |
| 1024 x 768 | 75 Hz | 60.023 | 75.029 | 78.750 | + / + |
| 1280 x 720 | 60 Hz | 45.000 | 60.000 | 74.250 | + / + |
| 1280 x 800 | 60 Hz | 49.702 | 59.810 | 83.500 | - / + |
| 1280 x 1024 | 60 Hz | 63.981 | 60.020 | 108.000 | + / + |
| 1280 x 1024 | 75 Hz | 79.976 | 75.025 | 135.000 | + / + |
| 1440 x 900 | 60 Hz | 55.935 | 59.887 | 106.500 | - / + |
| 1600 x 900 | 60 Hz | 60.000 | 60.000 | 108.000 | + / + |
| 1680 x 1050 | 60 Hz | 65.290 | 59.954 | 146.250 | - / + |
| 1920 x 1080 | 60 Hz | 67.500 | 60.000 | 148.500 | + / + |

VESA CVT

| Resolución (Puntos x líneas) | Formato de pantalla | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Frecuencia del reloj (MHz) | Polaridad (horizontal / vertical) |
|---|---|---|---|---|---|
| 2560 x 1440 | 60 Hz | 88.787 | 59.951 | 241.500 | + / - |

## Resoluciones de las señales de video admitidas

Revise las resoluciones admitidas para señales de video.

CTA-861

| Resolución (Puntos x líneas) | Formato de pantalla | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Frecuencia del reloj (MHz) | Polaridad (horizontal / vertical) |
|---|---|---|---|---|---|
| 720 x 576 | 50 Hz | 31.250 | 50.000 | 27.000 | - / - |
| 720 x 480 | 60 Hz | 31.469 | 59.940 | 27.000 | - / - |
| 1280 x 720 | 50 Hz | 37.500 | 50.000 | 74.250 | + / + |
| 1280 x 720 | 60 Hz | 45.000 | 60.000 | 74.250 | + / + |
| 1920 x 1080 | 50 Hz | 56.250 | 50.000 | 148.500 | + / + |
| 1920 x 1080 | 60 Hz | 67.500 | 60.000 | 148.500 | + / + |
| 3840 x 2160 | 30 Hz | 67.500 | 30.000 | 297.000 | + / + |
| 3840 x 2160 | 50 Hz | 112.500 | 50.000 | 594.000 | + / + |
| 3840 x 2160 | 60 Hz | 135.000 | 60.000 | 594.000 | + / + |

### Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

HDR10 solo es accesible en sistemas Windows 10 equipados con tarjetas gráficas compatibles con Play Ready 3.0 Digital Rights Management (DRM, Gestión de Derechos Digitales) (para contenido HDR protegido). Utilice las tarjetas gráficas que se indican a continuación para HDR10.

- Series NVIDIA GeForce 1000 o superior
- Series AMD Radeon™ RX 400 o superior
- Series Gráficos Intel UHD 600 o superior

Se recomiendan tarjetas gráficas que admitan decodificación de video de 10 bits acelerada por hardware para códecs de video HDR.

# Leer antes de usar dispositivos Bluetooth

Lea esta información antes de usar un dispositivo Bluetooth.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Restricciones en el uso de Bluetooth

- Es posible que ocurran problemas de compatibilidad, dependiendo del dispositivo Bluetooth (los auriculares exclusivos móviles pueden no estar disponibles en el entorno).
- Pueden producirse errores de sincronización labial.
- El Producto y el dispositivo Bluetooth se pueden desconectar dependiendo de la distancia entre ambos.
- Un dispositivo Bluetooth puede emitir un zumbido o funcionar de forma incorrecta:
  - Cuando una parte de su cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o el Producto.
  - Cuando el dispositivo está sujeto a variaciones eléctricas por obstrucciones causadas por una pared, esquina o división de oficina.
  - Cuando el dispositivo está expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos en la misma banda de frecuencia, incluyendo equipos médicos, hornos de microondas y redes LAN inalámbricas.
- Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión cableada.
  - Puerto DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
  - Puertos HDMI (ARC)

# Licencias

Verifique la información de licencia y las marcas registradas que se aplican a su Producto.

Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (https://opensource.samsung.com).

Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica. Ingrese al sitio web samsung.com para obtener información detallada sobre FreeSync.

# Instalación del software

Instalación del software

## Easy Setting Box




Easy Setting Box le permite dividir la pantalla del producto en varias secciones. Con este software, también puede controlar varias PC conectadas al producto con un solo mouse.

Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela del sitio web de Samsung (http://www.samsung.com).

- Es posible que el software no funcione adecuadamente si no reinicia la PC después de la instalación.
- Es posible que el ícono de Easy Setting Box no aparezca según el sistema de PC y las especificaciones del producto.
- Si el ícono de acceso directo no aparece, presione la tecla F5.

### Restricciones y problemas de instalación

La instalación de Easy Setting Box puede verse afectada por la tarjeta gráfica, la placa madre y el entorno de red.

### Requisitos del sistema

SO

- Windows 7 32 bits / 64 bits
- Windows 8 32 bits / 64 bits
- Windows 8.1 32 bits / 64 bits
- Windows 10 32 bits / 64 bits
- Windows 11 32 bits / 64 bits

Hardware

- Al menos 32 MB de memoria
- Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad de disco duro

## Instalación de controladores

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela del sitio web de Samsung (http://www.samsung.com).

- Puede configurar la resolución y frecuencia óptimas para este producto instalando los controladores correspondientes.

# Solución de problemas

A continuación, se indican las soluciones para cada problema.

## Problemas de imagen

Cuando hay algún problema con la imagen del Producto, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

### La pantalla parpadea o se oscurece

Si su Producto parpadea o se atenúa esporádicamente, quizá deba desactivar algunas de las características de eficiencia energética.

Desactive Optimización del brillo, Solución de ahorro de energía, Iluminación por movimiento o Mejorador de contraste.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Optimización del brillo Int. Ahora

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Solución de ahorro de energía Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Iluminación por movimiento Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Mejorador de contraste Int. Ahora

Ejecute Prueba de imagen Cuando la calidad de la imagen demuestra ser normal, verifique la señal del dispositivo conectado.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen Int. Ahora

### La imagen no tiene brillo o los colores no se ven claros

Si la pantalla está demasiado oscura, intente cambiar los ajustes en Restablezca imagen o desactivar la Optimización del brillo, Solución de ahorro de energía.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Optimización del brillo Int. Ahora

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Solución de ahorro de energía Int. Ahora

Vaya a Imagen y ajuste las configuraciones de Modo de Imagen, Contraste, Brillo y Definición.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Modo de Imagen Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Contraste Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Brillo Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Definición Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Color Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Tinte (V/R) Int. Ahora

## La imagen se ve en blanco y negro o los colores no se ven correctamente

Si los colores del producto no son correctos o no se ve el blanco y el negro, inicie Prueba de imagen.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen Int. Ahora

Si los resultados de la prueba indican que el problema no es causado por el Producto, haga lo siguiente:

Si utiliza un cable de componente, asegúrese de que los cables verde (Y), azul (Pb) y rojo (Pr) estén conectados de manera correcta. Las conexiones incorrectas pueden originar problemas o que la pantalla quede en blanco.

Es posible que el puerto de Componente no se admita, dependiendo del modelo.

Verifique si Escala de grises está configurado en Encendido.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Escala de grises Int. Ahora

## El Producto se apaga solo automáticamente

Si el Producto parece apagarse solo, intente desactivar algunas de las funciones de eficiencia energética.

Verifique si Temporizador está activado. El Temporizador apaga el Producto automáticamente después de un período de tiempo especificado.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Temporizador Int. Ahora

Si el Temporizador no se ha activado, verifique si Apagado automático, Temporiz. apag. o Temporizador de Modo de espera están activados y desactívelos.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Apagado automático Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Temporiz. apag. Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Temporizador de Modo de espera Int. Ahora

Si su producto es un modelo recargable, es posible que se apague automáticamente para proteger la batería cuando la temperatura de la batería aumente.

## La imagen del Producto no se ve tan bien como se veía en la tienda

Las pantallas de la tienda están sintonizadas en un canal UHD o HD digital.

Cambie la resolución de salida de sus dispositivos, por ejemplo, receptores de transmisión y decodificadores a UHD o HD.

Asegúrese de utilizar un cable HDMI para disfrutar videos de alta calidad.

- > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de video > HDMI

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para conectar el Producto con su PC, asegúrese de que la tarjeta gráfica de su PC sea compatible con las resoluciones UHD.

Asegúrese de que el decodificador o el decodificador de cable admita el contenido o la transmisión para UHD y configure la resolución. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Cuando utiliza un canal Samsung TV Plus, verifique la conexión de red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la calidad de la imagen sea deficiente.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## El video se ve borroso

Si observa imágenes borrosas o temblorosas en la pantalla, use la función Ajustes de Claridad de la imagen para resolver el problema.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Ajustes de Claridad de la imagen Int. Ahora

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## La imagen se ve distorsionada

La compresión de los contenidos de video puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido, como en los programas de deportes y las películas de acción.

Retire y vuelva a conectar el cable de alimentación y verifique la batería del control remoto.

Si la recepción de la señal es débil o de poca calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento.

Los teléfonos móviles utilizados cerca del Producto (menos de 3,2 pies) pueden causar ruido en canales analógicos y digitales.

## Hay una línea punteada al borde de la pantalla

Cambie Tamaño de imagen a Estándar de 16:9.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Configuración de tamaño de imagen > Tamaño de imagen Int. Ahora

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Cambie la resolución de salida de su dispositivo externo.

## La imagen no se muestra en la pantalla completa

Los canales de alta definición (HD) tienen barras negras a cada lado de la pantalla cuando muestran contenido SD mejorado (4:3).

Aparecerán barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando mire películas que tienen relaciones de aspecto distintas de las del Producto.

Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o ajuste el Producto al modo de pantalla completa.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Configuración de tamaño de imagen > Tamaño de imagen Int. Ahora

## La función Subtítulo del menú del Producto se desactiva

Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes la función Subtítulo no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.

## Aparecen subtítulos en la pantalla del Producto

Desactive la función Subtítulo en Configuración de subtítulos.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración de subtítulos > Subtítulo Int. Ahora

## El HDR del dispositivo externo conectado se apaga

Si se activa la función Señal de entrada adicional, se amplía el rango de recepción de señales de entrada HDMI, lo cual le permite ver contenido HDR enviado desde un dispositivo externo.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Señal de entrada adicional Int. Ahora

Si se conecta una fuente de entrada al puerto USB tipo C, la función HDR no será compatible aunque se seleccione Señal de entrada adicional.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Es inoportuno que Now brief se ejecute automáticamente incluso cuando duermo por la noche.

Establecer el modo nocturno como ACTIVADO en el Now brief. Si Night Mode está encendido, el Now brief no se ejecuta automáticamente cuando el entorno está oscuro.

- Now brief > Editar > Configuración > Night Mode

Si le resulta inoportuno que el Now brief funcione automáticamente incluso cuando el entorno es brillante, apague la función Detección de usuarios en el Now brief.

Si la función Detección de usuarios está encendida, el Now brief se ejecuta automáticamente analizando el sonido ambiente y el movimiento cuando el producto está apagado.

- Now brief > Editar > Configuración > Detección de usuarios
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Now brief > Habilitar con Detección de usuarios

## La pantalla se enciende automáticamente y muestra información, como el reloj y el clima, incluso cuando el dispositivo está apagado.

Compruebe que la función Detección de usuarios no esté habilitada en el Now brief.

La función Detección de usuarios detecta el sonido ambiente y el movimiento cuando el Producto se apaga y muestra automáticamente la pantalla de Now brief con el reloj, el clima y otra información.

Si no desea utilizar la función Detección de usuarios, apáguela.

- Now brief > Editar > Configuración > Detección de usuarios
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Now brief > Habilitar con Detección de usuarios

# Problemas de sonido y ruido

Cuando hay algún problema con el sonido del Producto, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

## ¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al Producto?

El método de conexión puede diferir dependiendo del dispositivo de audio, por ejemplo, HDMI (ARC), Bluetooth y Wi-Fi.

Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo de audio, consulte "Guía de conexión".

- > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de audio

## No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.

Verifique el control de volumen del Producto y luego el control de volumen del dispositivo externo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al Producto.

Verifique la conexión del cable entre el dispositivo externo y el Producto y, luego, pruebe nuevamente la conexión del cable.

## La imagen es buena pero no hay sonido.

Verifique la configuración de Salida del sonido. Si está configurado en Altavoz del Producto, revise el ajuste del volumen.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Sonido > Salida del sonido Int. Ahora

Si está usando un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo.

Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su receptor de cable a HDMI si el receptor está conectado a su Producto por medio de un cable HDMI.

Para escuchar el sonido de una computadora, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio de la computadora.

Si su Producto tiene una entrada para auriculares, asegúrese de que no hay nada enchufado allí.

Reinicie el dispositivo desconectando y volviendo a conectar su cable de alimentación.

Cuando se utiliza un decodificador o decodificador de cable, verifique la conexión del cable y reinicie el dispositivo externo. Si el síntoma persiste, comuníquese con su proveedor de servicios.

## El HDMI (ARC) está conectado y no hay sonido.

Verifique si Formato de salida de audio digital está configurado en Pasar por.

Si se utiliza una barra de sonido o un receptor de A/V no compatibles con Dolby Digital+ y se selecciona Pasar por, no habrá sonido cuando se reciba una fuente Dolby Digital+.

Se recomienda configurar Formato de salida de audio digital en Automático si solo se admite un formato de audio limitado en función del rendimiento de la barra de sonido o del receptor de A/V conectados.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Sonido > Configuración experta. > Formato de salida de audio digital > Automático

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Los altavoces hacen un ruido extraño.

Ejecute Prueba de sonido

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido Int. Ahora

Asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## El sonido se interrumpe.

La calidad del sonido puede verse afectada si el enrutador inalámbrico está cerca del altavoz Bluetooth. Coloque al altavoz Bluetooth lo más cerca posible del Producto sin que haya ningún obstáculo entre ambos. No coloque el enrutador inalámbrico cerca del cuerpo del altavoz Bluetooth.

A fin de minimizar las interrupciones, recomendamos un punto de acceso inalámbrico que utilice una frecuencia de 5 GHz. Es posible que 5 GHz no esté disponible según el modelo.

Si el síntoma persiste, se recomienda usar una conexión cableada, como HDMI (ARC).

## Cuando se utiliza una función en el Producto o se cambia el canal, el Producto anuncia la actividad. El Producto explica mediante una voz las escenas que aparecen en la pantalla.

Desactive la función Guía de voz en Configuración de la guía de voz.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz > Guía de voz Int. Ahora

## El sonido del Producto no se reproduce a través de la barra de sonido o el receptor de A/V.

Verifique la fuente de alimentación de la barra de sonido o el receptor de A/V, y sus ajustes.

- En el caso de una conexión HDMI ARC, asegúrese de que esté conectada al puerto HDMI exclusivo para ARC en el Producto. No obstante, ARC solo puede usarse cuando la barra de sonido o el receptor de A/V admite la función ARC.

## El sonido no se escucha claramente.

Cambie a un modo de sonido apropiado.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Sonido > Modo Sonido Int. Ahora

Cuando Configuración del Modo inteligente y Sonido adaptable+ (o Sonido adaptable Pro) están activados, los efectos de sonido se ajustan automáticamente al ambiente.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Configuración del Modo inteligente > Modo inteligente Int. Ahora

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Para optimizar el sonido según el ambiente, seleccione Sonido adaptable+ (o Sonido adaptable Pro).

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Configuración del Modo inteligente > Configuración de sonido Adaptable > Sonido adaptable+ Int. Ahora
- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Configuración del Modo inteligente > Configuración de sonido Adaptable > Sonido adaptable Pro Int. Ahora

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.

Verifique la conexión del cable entre el Producto y el dispositivo externo.

Cuando conecte un altavoz externo, como un Home Theater a través de HDMI, asegúrese de que esté conectado al puerto HDMI (ARC) del Producto. Asegúrese de tener > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) activado en el Producto. Int. Ahora

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Quiero encender y apagar el Producto y el dispositivo de audio al mismo tiempo.

Cuando conecta la barra de sonido Samsung al Producto a través de Bluetooth, el encendido y el apagado es simultáneo. Es posible que esta función no se admita dependiendo del modelo de la barra de sonido Samsung.

Cuando conecta un dispositivo de audio compatible con HDMI ARC al puerto HDMI (ARC) del Producto, el encendido y el apagado es simultáneo.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

# Problemas de conectividad de dispositivos externos

Cuando el Producto tiene dificultades para conectarse a dispositivos externos como una PC, consola de juegos o dispositivos móviles, se pueden seguir estos pasos para resolver el problema.

## Aparece un mensaje de "Modo no compatible".

Ajuste la resolución de salida del dispositivo externo a una resolución compatible con el Producto.

## La imagen es buena pero no hay sonido.

Si está usando una conexión HDMI, controle la configuración de salida de audio en su PC.

Si está utilizando un cable DVI a HDMI, se requiere un cable de audio distinto.

Para escuchar el sonido de una computadora, conecte los altavoces externos a la conexión de salida de audio de la computadora.

## Me quiero conectar a una PC o a un dispositivo móvil mediante replicación de pantalla.

Para conectar el Producto a la PC en forma inalámbrica, lea las instrucciones en PC > Compartir pantalla (Inalámbrico) en Guía de conexión e intente reconectarlo.

- > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > PC > Compartir pantalla (Inalámbrico)

Confirme que el Producto y la PC estén conectados a la misma red.

Confirme que la función Wi-Fi esté activada en el Producto.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Red > Configuración experta. > Wi-Fi

Para conectar el Producto a su dispositivo móvil de forma inalámbrica, lea las instrucciones en Smartphone > Compartir pantalla (Smart View) en Guía de conexión e intente reconectarlo.

- > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Smartphone > Compartir pantalla (Smart View) Int. Ahora

Si el Producto tiene dificultades para conectarse a su PC o dispositivo móvil por interferencias de radio del entorno, cambie la frecuencia de la banda de acceso inalámbrica e intente reconectarlo.

## No se puede garantizar un funcionamiento correcto si se alinea y se utiliza a través de un concentrador USB externo.

El soporte máximo de corriente eléctrica a través del puerto USB es igual o inferior a 500 mA. No se trata de un mal funcionamiento del Producto si el Producto funciona de manera eficaz sin dispositivos externos o no puede funcionar con un determinado dispositivo externo. Si surge algún problema, verifique las especificaciones de funcionamiento de los dispositivos externos en uso.

## No aparece ninguna pantalla al conectar el Producto a un dispositivo externo.

Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, consulte "Guía de conexión".

- > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión Int. Ahora

Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado en forma segura y enciéndalo. Vaya a Orígenes para pasar a otras fuentes de entrada.

- > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Orígenes

Mediante Solución de problemas de HDMI, puede verificar la conexión del cable HDMI y los dispositivos externos (demora alrededor de 2 minutos).

- > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de video > Solución de problemas de HDMI

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Cuando utilice un decodificador o un decodificador de cable, verifique las señales de transmisión o la red conectada al dispositivo externo.

## Me quiero conectar a un altavoz Bluetooth.

Para obtener más información sobre cómo conectar un altavoz Bluetooth, consulte Dispositivo de audio > Bluetooth en Guía de conexión.

- > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de audio > Bluetooth

## La pantalla de la PC no aparece o parpadea.

Cuando no aparece la pantalla de la PC o la PC no se reconoce, verifique la fuente de alimentación de la PC y vuelva a conectar el cable HDMI entre la PC y el Producto. Si el síntoma persiste, verifique que la PC esté en modo de suspensión y, luego, configure Señal de entrada adicional en Encendido.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Señal de entrada adicional Int. Ahora

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Cuando la resolución seleccionada no es compatible, es posible que la pantalla quede en blanco o parpadee.

## La computadora no se reactiva a través de Activar PC.

Si la pantalla de la computadora está en blanco o no se reconoce la computadora, verifique la Configuración del puerto de entrada USB en el monitor.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Configuración del puerto de entrada USB

Es posible que esta función no sea compatible, dependiendo de la configuración de **energía y suspensión** de la computadora.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Se introduce una tecla especial en el teclado o mouse automáticamente.

Si el producto está conectado a un puerto USB tipo C y luego el teclado o mouse se conecta al puerto USB del producto, puede causar un mal funcionamiento debido a errores de manejo de paquetes USB de la tarjeta gráfica.

Si se produce algún un error, se recomienda contactar al fabricante de la tarjeta gráfica o conectar directamente el teclado o mouse a la placa madre de la computadora.

## El tamaño de la imagen que se muestra no se ajusta a la pantalla, los colores son difusos o el texto no se ve claro.

Edite el nombre del dispositivo externo. Verifique que el nombre del dispositivo se haya cambiado a PC, sobre todo cuando la PC esté conectada.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Orígenes(HDMI, DisplayPort, USB-C o Thunderbolt) > Mantenga presionado el botón Seleccionar > Editar

Los puertos compatibles y los nombres de los puertos pueden variar según el modelo.

## Se conectó la computadora, pero la opción Configuración experta. está en color gris.

El nombre del dispositivo externo no está configurado como PC, cámbielo a PC.

> botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Orígenes(HDMI, DisplayPort, USB-C o Thunderbolt) > Mantenga presionado el botón Seleccionar > Editar

Los puertos compatibles y los nombres de los puertos pueden variar según el modelo.

## Quiero que la pantalla de Producto se desactive inmediatamente cuando se desactive un dispositivo externo conectado.

Para desactivar la pantalla de Producto inmediatamente, configure Temporizador de Modo de espera en Apagado.

Programe un temporizador para que el producto pase automáticamente al modo de espera.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Ahorro de energía > Temporizador de Modo de espera Int. Ahora

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## La cámara no funciona en la aplicación Producto.

Configure Configuración de cambio de puerto USB en Bucle automático o Monitor Smart. Si este ajuste se configura en USB-C, que es solo para computadoras, la aplicación Monitor Inteligente no reconocerá la cámara.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Configuración del puerto de entrada USB > Configuración de cambio de puerto USB > Bucle automático o Monitor Smart

Esta función es compatible cuando el producto está equipado con una cámara integrada o está conectado a una cámara.

## La cámara del Producto no funciona en mi computadora.

Configure Configuración de cambio de puerto USB en Bucle automático o USB-C. (Si se cumple esta condición de configuración, la computadora reconoce todos los puertos USB del Producto). Si esta configuración se establece en Monitor Smart, la computadora no reconocerá la cámara.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Configuración del puerto de entrada USB > Configuración de cambio de puerto USB > USB-C

Esta función es compatible cuando el producto está equipado con una cámara integrada o está conectado a una cámara.

Los modelos con cámara integrada no admiten la conexión de una cámara USB externa.

## La cámara no está conectada.

Asegúrese de que sea una Cámara USB compatible.

- > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Guía de conexión > Dispositivo de entrada > Cámara USB

Los modelos con cámara integrada no admiten la conexión de una cámara USB externa. En este caso, conecte una cámara móvil. Para conectar una cámara móvil, configure Configuración del puerto de entrada USB en USB-C.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Configuración del puerto de entrada USB > Configuración de cambio de puerto USB > USB-C

# Problemas de la red

Cuando hay algún problema con la conexión del Producto a la red, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

## Falló la conexión a la red inalámbrica. No se puede conectar al punto de acceso inalámbrico. No se puede conectar a la red.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de conexión Smart Hub Int. Ahora Int. Ahora

Asegúrese de que el cable de red esté conectado y el enrutador esté encendido.

Conecte su dispositivo móvil al enrutador mediante Wi-Fi.

Apague el enrutador y vuelva a encenderlo. (Se necesitan entre 2 y 3 minutos).

Si se requiere una clave de seguridad, asegúrese haberla introducido de manera correcta.

Desenchufe el cable de alimentación del Producto y vuelva a enchufarlo, o mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 3 segundos.

Asegúrese de que no hay ningún dispositivo de ondas electromagnéticas colocado entre el Producto y el enrutador.

Si no puede configurar una conexión a Internet inalámbrica, conecte el Producto al enrutador inalámbrico mediante un cable.

Si el Producto puede conectarse a Internet normalmente mediante la conexión cableada, puede haber un problema con el enrutador inalámbrico. En este caso, intente utilizar otro enrutador inalámbrico.

Algunos modelos no admiten redes cableadas.

## Falló la conexión a la red cableada.

Verifique que el cable LAN esté conectado en los dos extremos. Si estuviera conectado, verifique si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo.

Algunos modelos no admiten redes cableadas.

## Conectado a una red local, pero no a Internet.

Conectado a una red local, pero no a Internet.

Algunos modelos no admiten redes cableadas.

1. Verifique si el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del punto de acceso.
2. Verifique el ajuste de DNS en Ajustes IP.
   - > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Conexiones > Red > Estado de red > Ajustes IP

# Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, se pueden usar estos pasos para resolver el problema

## ¿Qué es Anynet+?

Puede utilizar el control remoto del Producto para controlar dispositivos externos compatibles con Anynet+ (HDMI-CEC) y que estén conectados al Producto mediante un cable HDMI. Por ejemplo, si un dispositivo externo conectado es compatible con Anynet+, puede encender o apagar el dispositivo conectado al encender o apagar el Producto.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Anynet+ no funciona. El dispositivo conectado no se visualiza.

Asegúrese de que el dispositivo sea Anynet+ (HDMI-CEC). Desde el menú de configuración en el dispositivo, verifique y confirme que la opción HDMI-CEC está activada.

Desde el Producto, verifique y confirme que la función Anynet+ (HDMI-CEC) está en modo Encendido.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Int. Ahora

Verifique y confirme que el cable de alimentación del dispositivo está bien enchufado.

Verifique la conexión del cable HDMI del dispositivo.

Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona en determinadas circunstancias. (cuando el Producto está buscado canales o en modo Reiniciar)

Cuando conecte o desconecte un cable HDMI, apague el Producto y vuélvalo a encender.

## Quiero iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el Producto.

Verifique si el dispositivo Anynet+ está conectado adecuadamente al Producto y luego seleccione el menú Anynet+ (HDMI-CEC) para ver si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado en Encendido.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Int. Ahora

## Quiero salir de Anynet+. Encender otros dispositivos resulta poco práctico porque también se enciende el Producto. Es poco práctico porque los dispositivos conectados (p. ej., el decodificador) se apagan simultáneamente.

Para apagar la función Anynet+ de un dispositivo conectado al Producto, apague la función Anynet+ (HDMI-CEC) del dispositivo.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Int. Ahora

Cuando se apaga la función Anynet+ (HDMI-CEC), la barra de sonido conectada a través de HDMI (ARC) no se enciende ni se apaga simultáneamente con el Producto. Para evitar que un dispositivo específico conectado al Producto se apague automáticamente, apague la función HDMI-CEC en el dispositivo específico conectado al Producto.

## Aparece en la pantalla el mensaje "Conectando al dispositivo Anynet+..." o "Desconectando del dispositivo Anynet+".

No puede usar el control remoto cuando el Producto está configurando Anynet+ o cambiando a la pantalla del Producto.

Utilice el control remoto después de que el Producto haya completado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a la pantalla del Producto.

## El dispositivo Anynet+ no reproduce.

No puede usar la función reproducir cuando Restablecer datos de fábrica está en proceso.

# Problemas del control remoto

Cuando el control remoto no funciona, estos pasos pueden resolver el problema.

## El control remoto no funciona.

Puede perderse la conexión entre el control remoto y el Producto.

Apunte el Control remoto Samsung Smart al frente del Producto y luego mantenga presionados los botones y simultáneamente durante 3 segundos o más.

El proceso de vinculación no está disponible en la serie M5.

Para restablecer un control remoto conectado anteriormente, mantenga presionados los botones y simultáneamente por más de 3 segundos. Se restableció la conexión del control remoto.

También, si el control remoto no funciona adecuadamente o es lento, la batería puede estar descargada o agotada.

- Cargue el control remoto usando el puerto USB (tipo C) en la parte inferior, o dé vuelta el control remoto para exponer la celda solar.
  - Puede verificar la batería restante del Control remoto Samsung Smart con celda solar en > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Control remoto.

    Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- Si el control remoto tiene baterías, reemplácelas por unas nuevas.

## El control remoto móvil no funciona.

Si la Producto no se puede controlar con el control remoto móvil utilizado previamente, pruebe los siguientes métodos:

- Vuelva a conectar la Producto desde la aplicación SmartThings.
  - Si la Producto está en estado sin conexión en la aplicación móvil SmartThings, utilice la función de diagnóstico de dispositivos sin conexión para volver a conectar la Producto.
  - Si la conexión sigue fallando, elimine y vuelva a registrar la Producto desde la aplicación SmartThings.

    Registre la Producto utilizando la función de agregar dispositivo en la aplicación móvil SmartThings.
- Verifique que el cable de alimentación de la Producto esté conectado correctamente.
  - Si el cable de alimentación de la Producto no está conectado correctamente, el control remoto móvil mostrará un mensaje de error y podría no funcionar.
- Utilice el control remoto móvil cerca de la Producto.
  - El control remoto móvil puede no funcionar si está demasiado lejos de la Producto.
- Escanee el código QR en la pantalla.
  - Pulse el botón de encendido en la parte posterior o inferior del Producto y, luego, seleccione el control remoto móvil en el menú que aparece en la pantalla. Escanee el código QR de la pantalla para reiniciar el control remoto móvil.

## Los dispositivos externos no pueden operarse con el control remoto del Producto.

Verifique la conexión del cable entre el Producto y los dispositivos externos.

Si el síntoma persiste, configúrelo manualmente en > botón direccional hacia la izquierda > Dispositivos conectados > Conf. control remoto uni..

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Al encender el producto con el control remoto, también se enciende otro dispositivo.

Los controles remotos con infrarrojo que proporciona Samsung son compatibles entre sí. Sin embargo, tenga en cuenta que se pueden activar varios dispositivos al mismo tiempo. Si no desea que esto suceda, use la aplicación SmartThings para manejar cada producto.

# Aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden resolver el problema.

## No puedo encontrar la aplicación que quiero.

Para usar las funciones inteligentes, debería conectarse a una red, aceptar los términos y condiciones, y luego iniciar sesión en su cuenta de Samsung. Si estos ajustes no se configuraron durante el proceso de configuración inicial, puede configurar los ajustes de Smart Hub al ejecutar Aplicaciones desde la Pantalla Inicial.

- > botón direccional hacia la izquierda > Inicio > Aplicaciones

Si los ajustes de Smart Hub están completos, pero no puede encontrar la aplicación que quiere en la Pantalla Inicial, puede encontrar la aplicación desde Buscar o Aplicaciones. Para agregar las aplicaciones más utilizadas a la Pantalla Inicial, ejecute la función Agregar a Inicio desde Aplicaciones.

- > botón direccional hacia la izquierda > Inicio > Aplicaciones > Ajustes de la Aplicación > Lista de aplicaciones instaladas > Agregar a Inicio

## Inicié una aplicación, pero está en otro idioma. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?

Los idiomas admitidos por una aplicación pueden ser diferentes del Idioma del Producto configurado en el menú.

La capacidad de cambiar el idioma depende del proveedor de la aplicación. Cambie el idioma del menú de configuración de la aplicación.

## La aplicación no funciona correctamente. Su calidad de imagen es deficiente.

Verifique la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la calidad de la imagen sea deficiente.

Desinstale y vuelva a instalar la aplicación. Para obtener más información sobre la desinstalación de la aplicación, consulte “Administración de aplicaciones instaladas”.

Los servicios de su aplicación no los brinda el Producto, sino el proveedor de servicio de la aplicación.

Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.

## La pantalla Pantalla Inicial de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que se enciende el Producto.

Desactive la función Iniciar con Inicio de Smart Hub en Opción de Pantalla Inicio.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Opción de Pantalla Inicio > Iniciar con Inicio de Smart Hub Int. Ahora

# Archivos de medios

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

## Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.

Este problema puede ocurrir con archivos no compatibles o de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos puede reproducirse, pero algunos pueden no reproducirse sin interrupciones.

## Algunos archivos no se pueden reproducir.

Es posible que algunos archivos que utilizan un códec no se reproduzcan.

Asegúrese de que el códec sea compatible con el Producto. Para obtener más información, consulte "Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música."

# Problemas de Asistente de voz

Cuando el Asistente de voz no funciona, estos pasos pueden resolver el problema.

## El micrófono se apaga.

Encienda el interruptor del micrófono en la parte inferior del Producto. Cada vez que se enciende o apaga el interruptor, la pantalla muestra una ventana emergente que indica si el micrófono está encendido o apagado.

- Si el micrófono está apagado, todas las funciones de reconocimiento de voz y algunas funciones de sonido que involucran al micrófono no funcionan.
- La ubicación y la apariencia del interruptor del micrófono puede variar según el modelo.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## El comando de voz no funciona correctamente.

Los comandos de voz pueden variar dependiendo del Asistente de voz. Consulte los ejemplos de comandos para cada Asistente de voz.

- Bixby: > Discover Bixby
- Amazon Alexa: > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Config. de Amazon Alexa Int. Ahora

- Es posible que esta función y Socio de soluciones de Reconocimiento de voz no sean compatibles según el modelo o la zona geográfica.
- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.

## Bixby/Alexa responden, aunque no les hable.

El Producto puede reconocer un ruido ambiental o una conversación como un llamado a Asistente de voz.

Apague la función Activación manos libres o configure la Wake-Up Sensitivity en Bajo.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Configuración de Bixby > Voice Wake-up
- > Configuración de Bixby > Voice Wake-up

- Es posible que esta función y Socio de soluciones de Reconocimiento de voz no sean compatibles según el modelo o la zona geográfica.
- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.

## Dije "Hi, Bixby/Alexa" pero Bixby/Alexa no responde.

Es posible que el Producto no pueda reconocer su voz si usted se encuentra lejos del Producto o el sonido ambiente es demasiado alto.

- Para obtener los mejores resultados, debe posicionarse a menos de 10 pies (de 3 a 4 m) del Producto. Mire hacia la pantalla del Producto y hable.

Active la función Voice Wake-up.

- > Configuración de Bixby > Voice Wake-up > Activación manos libres

Es posible que esta función y Socio de soluciones de Reconocimiento de voz no sean compatibles según el modelo o la zona geográfica.

Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.

## El reconocimiento de voz no funciona con el Control remoto Samsung Smart a diferencia de otras funciones. No hay respuesta incluso si se presiona el botón Asistente de voz.

Puede perderse la conexión entre el control remoto y el Producto. Intente vincular el control remoto con el Producto.

Apunte el Control remoto Samsung Smart al frente del Producto y luego mantenga presionados los botones y simultáneamente durante 3 segundos o más.

Para restablecer un control remoto conectado anteriormente, mantenga presionados los botones y simultáneamente por más de 3 segundos. Se restableció la conexión del control remoto.

También, si el control remoto no funciona adecuadamente o es lento, la batería puede estar descargada o agotada.

- Cargue el control remoto usando el puerto USB (tipo C) en la parte inferior, o dé vuelta el control remoto para exponer la celda solar.
  - Puede verificar la batería restante del Control remoto Samsung Smart con celda solar en > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Control remoto.

    Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- Si el control remoto tiene baterías, reemplácelas por unas nuevas.

## Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje que indica carga pesada y la función deja de estar disponible.

Conecte y desconecte el cable de alimentación del Producto y vuelva a intentar después de 1 minuto y 30 segundos. El proceso puede demorar si se está analizando el servidor de reconocimiento de voz.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Quiero ver la información del clima para el área deseada.

Repita el comando con el nombre del área incluido.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Problemas con la función táctil

Cuando la función táctil no funciona, estos pasos pueden resolver el problema.

## La función táctil no funciona en algunas aplicaciones.

En aplicaciones que no admiten la funcionalidad táctil, controle la pantalla con el control remoto virtual en pantalla. Para obtener más información sobre el control remoto virtual, consulte “Uso del control remoto virtual”.

Esta función solo es compatible con los modelos The Moving Style (LSM7F).

## La barra de control de Netflix se mueve en dirección opuesta.

Puede mover una miniatura que se muestre sobre la barra de control a una posición de reproducción diferente arrastrándola y soltándola.

Si mantiene presionada la barra de control, aparece un puntero circular. Arrastre el puntero a la izquierda o a la derecha, y la barra de control se moverá normalmente.

## Después de buscar en Netflix, los resultados de búsqueda no responden al tocarlos.

Seleccione el contenido deseado tocando el área de resultados de búsqueda, o mueva el foco al área de resultados y luego arrastre hacia arriba o hacia abajo para navegar hasta el contenido deseado.

# Otros problemas

Use estos procedimientos para resolver otros problemas que puedan surgir en relación con el producto.

## El Producto está caliente.

Mirar Producto durante un tiempo prolongado hace que el panel genere calor.

El calor del panel se disipa mediante la ventilación interna que recorre la parte superior del Producto.

La parte inferior, sin embargo, puede estar caliente después de un uso prolongado.

Los niños que miran el Producto necesitan supervisión constante de un adulto para evitar que toquen el Producto.

Este calor, sin embargo, no es un defecto y no afecta el funcionamiento del Producto.

## Se advierte un olor a plástico que proviene del Producto.

Este olor es normal y desaparece con el tiempo.

## La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el Producto.

Si Modo de uso está configurado en Modo comercial, las configuraciones de audio y video del Producto se restablecen de manera automática cada 5 minutos.

Cambie Modo de uso a Modo doméstico.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Modo de uso Int. Ahora

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## El Producto está inclinado hacia un lado.

Retire la base del soporte del Producto y vuelva a montarla.

## El soporte es inestable o está torcido.

Consulte la Guía de configuración rápida y asegúrese de que el soporte esté bien instalado.

## Quiero saber cómo montar y desmontar el soporte del Producto.

Para ver cómo colocar el soporte, consulte la Guía de instalación.

Para desmontar el soporte, siga los pasos de montaje en orden inverso.

La Guía de instalación puede descargarse del sitio web de Samsung Electronics en https://www.samsung.com/support/.

## Aparece un POP (anuncio de banner interno del Producto) en la pantalla.

Cambie Modo de uso a Modo doméstico.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Modo de uso Int. Ahora

## El Producto emite una especie de estallido.

La expansión y contracción de la carcasa externa del Producto puede emitir una especie de estallido.

Esto no indica un mal funcionamiento del producto.

Es seguro usar el Producto.

## El Producto emite una especie de zumbido.

Su Producto utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y niveles altos de corriente eléctrica. Dependiendo del nivel de brillo del Producto, es posible que parezca levemente más ruidoso que un Producto convencional.

El Producto fue sometido a estrictos procedimientos de control de calidad que cumplen con nuestros exigentes requisitos de rendimiento y confiabilidad.

Un poco de ruido proveniente del Producto se considera normal y no es una causa aceptable para un cambio o reembolso.

## La pantalla está apagada, pero oigo ruidos.

Aunque la pantalla esté apagada, es posible que se oigan ruidos si el producto realiza tareas en segundo plano. No se oirán ruidos una vez finalizadas las tareas.

- Por ejemplo, es posible que se oigan ruidos cuando SmartThings esté en funcionamiento o la red se vuelva a conectar a través de wifi.

## El Producto narra los acontecimientos que se muestran en pantalla con voz en off.

Para desactivar la Guía de voz, desplácese desde Atajos de accesibilidad hasta Guía de voz y presione el botón Seleccionar. Puede activar o desactivar la Guía de voz. Para ejecutar los Atajos de accesibilidad, consulte lo siguiente:

- Mantenga presionado el botón +/— (Volumen) de su Control remoto Samsung Smart o control remoto.

# Diagnóstico de problemas operativos del Producto

Puede diagnosticar problemas con su Producto y Smart Hub y ejecutar funciones de restablecimiento.

## Autodiagnóstico

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico Int. Ahora

Compruebe si el producto muestra imágenes y reproduce sonidos normalmente. Compruebe si los módulos y sensores funcionan normalmente. También puede configurar ajustes relacionados con el restablecimiento de Smart Hub.

Algunas funciones pueden no ser compatibles dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Encendido

  Vea la información sobre el historial de suministro de energía.

- Prueba de video

  Reproduzca videos de prueba para comprobar si hay problemas con la pantalla.

- Prueba de sonido

  Reproduzca sonidos de prueba para comprobar la calidad del sonido.

- Prueba de conexión Smart Hub

  Verifique la conexión de la red.

- Bluetooth

  Compruebe si el módulo Bluetooth funciona normalmente.

- Sensor de luz

  Compruebe si el sensor de intensidad de luz funciona normalmente.

- Prueba de DP

  Verifique la señal del dispositivo externo y el historial de señales, y si la conexión del cable DP funciona de manera anormal.

- Prueba de HDMI

  Verifique la señal del dispositivo externo, el historial de la señal y la conexión del cable HDMI, y verifique si hay una conexión HDMI-CEC que esté funcionando de manera anormal.

- Información de la versión del software

  Verifique la versión del software actualmente instalada y actualice el software a la última versión, si es necesario.

- Prueba de imagen

  Use fotos de prueba para comprobar si hay problemas con la pantalla.

- Control remoto

  Compruebe si hay problemas con la conexión o los botones del Control remoto.

- Wi-Fi

  Compruebe si el módulo Wi-Fi funciona normalmente. El resultado podría aparecer como error si no hay un punto de acceso (AP) disponible en las proximidades.

- Módulo IoT

  Compruebe si el módulo IoT funciona normalmente.

- Sensor de aceleración

  Compruebe si el Sensor de aceleración funciona normalmente.

- Prueba de micrófono

  Compruebe si el módulo del micrófono funciona normalmente.

- Batería

  Verifique si la batería tiene algún problema.

  Si ocurre un problema con la batería, comuníquese con el centro de servicio más cercano para obtener asistencia. No desarme el dispositivo.

## Restablecer Smart Hub

Restablece la configuración de Smart Hub a sus valores predeterminados de fábrica y borra toda la información relacionada con las cuentas Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Restablecer Smart Hub Int. Ahora

## Restablecer la imagen

Restablece la configuración de la imagen actual a sus valores predeterminados.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen Int. Ahora

## Restablecer el sonido

Restablece la configuración del sonido actual a sus valores predeterminados.

- > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Sonido > Configuración experta. > Reinicio de sonido Int. Ahora

# Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directamente por parte de Samsung si tiene algún problema con el Producto.

## Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > *Acerca de este Monitor inteligente Int. Ahora

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número telefónico del centro de llamadas, el número de modelo y versión de software de su Producto, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

- También puede visualizar información al escanear el código QR de su Producto.
- También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón durante 5 segundos o más. Siga presionando el botón hasta que aparezca la ventana emergente con la información de cliente.
- *: El nombre del menú puede variar según el modelo.

## Obtener soporte técnico a través de Administración remota

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Administración remota Int. Ahora

Después de aceptar nuestro contrato de servicio, puede utilizar la Administración remota para acceder al soporte remoto y hacer que un técnico de servicio de Samsung diagnostique su Producto, corrija los problemas y actualice el software de su Producto a distancia, a través de Internet. También puede encender y apagar la Administración remota.

- Esta función requiere una conexión de red.

## Verificación del Informe de calibración

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Informe de calibración

Muestra los resultados de la medición y el estado de la calibración.

Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

## Solicitud de servicio

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Solicite soporte Int. Ahora

Puede solicitar servicio cuando encuentre un problema con el Producto. Seleccione el elemento que coincida con el problema que detectó, ingrese el elemento deseado, desplácese hasta Siguiente y luego presione el botón Seleccionar. Seleccione Solicitar ahora > Enviar o Programar cita > Solicitar > Enviar. Su solicitud de servicio se registrará. El Centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar una cita.

Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Esta función requiere una conexión de red.

# Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del control remoto para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

## Información sobre la pantalla Menú

Aprenda los menús de la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

## Uso del control remoto

Puede ver el uso básico de los botones del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto.

El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### Orientación del Control remoto Samsung Smart o Control remoto

Sostenga el control remoto con los botones hacia arriba. Hay botones en la parte superior del control remoto y no hay botones en la parte inferior.

### Descripción del Control remoto Samsung Smart o Control remoto

Las imágenes, botones y funciones del control remoto pueden variar según el modelo o el área geográfica.

De arriba hacia abajo y de izquierda hacia derecha:

- El botón se encuentra arriba a la izquierda.
- De los tres botones debajo del botón en el Control remoto Samsung Smart, el de la izquierda es el botón , el del centro es el botón y el de la derecha es el botón .
- Hay un pequeño LED (micrófono) entre el botón y el botón en el Control remoto Samsung Smart, pero no se puede tocar.
- De los 2 botones debajo del botón del Control remoto provisto con la serie M5, el de la izquierda es el botón y el de la derecha es el botón .

- Hay un botón con dos círculos grandes superpuestos debajo de los dos (o tres) botones en la parte superior del control remoto. El círculo interior es el botón Seleccionar, y el círculo exterior es el botón direccional de cuatro direcciones (arriba/abajo/izquierda/derecha).
- Debajo del botón direccional se encuentran tres botones, uno a la izquierda, uno a la derecha y uno en el centro. El de la izquierda es el botón ↩ y el de la derecha es el botón ⏯. El botón redondo del medio es el botón de ⌂.
- Debajo del botón ⌂ se encuentran dos botones delgados horizontales. Estos botones sobresalen más que los demás botones del control remoto. El de la izquierda es el botón de volumen y el de la derecha el de canales. Empuje desde abajo hacia arriba o desde arriba hacia abajo para usarlos como botones basculantes para cambiar el canal o el volumen.
  - Presione brevemente el botón +/− (Volumen) para silenciar el sonido.
  - Mantenga presionado el botón +/− (Volumen) para abrir el menú Atajos de accesibilidad.
  - Presione brevemente el botón ∧/∨ (Canal) para abrir la Guía.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Uso del menú de accesibilidad

Vea cómo usar las funciones del Accesibilidad y una descripción de sus funciones.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Ejecutar el menú Atajos de accesibilidad

En el Control remoto Samsung Smart o el Control remoto, hay 2 botones basculantes delgados y horizontales, uno junto al otro, ubicados a la mitad del control remoto. El de la izquierda es el botón del volumen. Mantenga presionado el botón del volumen para abrir el menú Atajos de accesibilidad.

Incluso si la Guía de voz está configurada como Apagado o silenciada, al presionar y mantener presionado el botón de volumen, la guía de voz para Atajos de accesibilidad se activa.

Puede activar y desactivar funciones de accesibilidad, como Guía de voz, Audio Description, Subtítulos de audio, Apagado automático de imagen, Ampliación, Contraste alto, Relumino Mode, Amplíe el menú y el texto, Escala de grises, Inversión de color, SeeColors Mode, Subtítulo, Zoom del lenguaje de señas, Ralentizar la repetición de botón, Clasificación automática del menú, y puede pasar a las páginas *Aprenda a usar el control remoto del Monitor Smart, *Información sobre la pantalla Menú, Audio multisalida y Accessibility Settings.

El nombre del menú puede variar según el modelo.

## Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando el menú General

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Accesibilidad Int. Ahora

También puede ir a un menú de Accesibilidad desde el menú de configuración del Producto. Proporciona más opciones, por ejemplo, para modificar la velocidad de la Guía de voz.

El Producto no verbalizará el menú a menos que la Guía de voz ya esté activada.

1. Presione el botón .
2. Presione el botón direccional hacia la izquierda y luego presione los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta Configuración.
3. Presione el botón Seleccionar y el botón Todos los ajustes para abrir el menú. Presione Seleccionar para cargar el menú de configuración del Producto.
4. Presione el botón direccional hacia abajo para llegar a General y privacidad y luego presione Seleccionar para abrir este menú.
5. Desplácese hasta Accesibilidad y presione el botón Seleccionar para abrir el menú.
6. El menú aparecerá y la primera opción será Configuración de la guía de voz. Resalte Configuración de la guía de voz y, luego, presione el botón Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar Guía de voz, Volumen, Velocidad, Grave y *Volumen de fondo de Monitor inteligente.

   *: El nombre del menú puede variar según el modelo.
8. Seleccione las opciones con los botones direccionales y luego presione Seleccionar.

   Los menús se activan cuando la Guía de voz está encendida.

## Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando Bixby

Esta función sólo está disponible cuando Asistente de voz está configurado en Bixby ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Asistente de voz). Int. Ahora

Bixby puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para usar Bixby, el Producto debe estar configurado y sintonizado y debe estar conectado a la red. Puede conectar el Producto a la red durante la configuración inicial o hacerlo más tarde con el menú de configuración.

Existen varios comandos que puede utilizar para controlar el Producto. Puede usarlos junto con la Guía de voz para que le dé entrada y salida de voz. Puede usar la función Control remoto Samsung Smart, pero el Producto debe estar conectado a la red.

Para decir un comando, mantenga presionado el botón (ubicado cerca de la parte superior del Control remoto Samsung Smart, justo debajo del pequeño LED [micrófono] y sobre el botón direccional), diga el comando y suelte el botón . El Producto confirmará el comando.

Por ejemplo, podrá:

- Encender la Guía de voz

  Presione el botón en el Control remoto Samsung Smart y diga "**Voice Guide activada**."

- Encender la Descripción de video

  Presione el botón en el Control remoto Samsung Smart y diga "**Video Description activada**."

- Encender la Contraste alto

  Presione el botón en el Control remoto Samsung Smart y diga "**High Contrast activada**."

Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.

## Obtener información sobre las funciones del menú Accesibilidad

- Configuración de la guía de voz

  Ofrece guías de voz para facilitar el uso del Producto a las personas con discapacidades visuales. La guía de voz admite operaciones básicas como cambiar canales y ajustar el volumen, y también brinda orientación para configurar vistas programadas. La función también ofrece audiodescripciones en Internet, Buscar y otros servicios inteligentes.

  Desplácese a la Guía de voz y presione el botón Seleccionar para habilitar/deshabilitar la función.

- Configuración de subtítulos de audio

  Esta función está diseñada para espectadores con problemas de visión, ya que lee de forma audible los subtítulos que aparecen en los contenidos de video. Puede cambiar el volumen o la velocidad de los subtítulos audibles.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Apagado automático de imagen

  Apague la pantalla del Producto y proporcione solo sonido para reducir el consumo total de electricidad. Si presiona un botón del control remoto que no sea el del volumen o encendido con la pantalla apagada, la pantalla del Producto vuelve a encenderse.

- Ampliación

  Agrande la pantalla para ampliar la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área de zoom siguiendo las instrucciones que se muestran.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Contraste alto

  Para visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca para proporcionar el mayor contraste.

  Si Contraste alto está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

- **Configuración de Relumino Mode**

  Esta función permite aumentar el contraste y el brillo de la pantalla, y resaltar los contornos de las imágenes para que los espectadores con poca visión puedan ver la pantalla con mayor claridad.

  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es HDMI. Es posible que no esté disponible para algunos videos.

  Es posible que esta señal de entrada varíe según el modelo o el área geográfica.

  - **Relumino Mode**

    Activa o desactivar la función **Relumino Mode**.

    Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  - **Intensidad**

    Ajusta el contraste, el brillo y el énfasis de los bordes y contornos de las formas en la pantalla.

    Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  - **Color de borde**

    Cambia el color de borde.

    Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  - **Modo Juntas**

    Muestra la pantalla que aparece cuando **Relumino Mode** está activado y la pantalla que aparece cuando el modo está desactivado, una al lado de la otra y de manera simultánea.

    Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Amplíe el menú y el texto**

  Permite agrandar los elementos clave del menú.

- **Escala de grises**

  Puede cambiar el color de la pantalla del Producto a blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

  Si **Escala de grises** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Inversión de color**

  Puede invertir los colores del texto y del fondo de la pantalla del Producto para facilitar su lectura.

  Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- SeeColors Mode

  Esta función ayuda a los usuarios daltónicos a percibir colores más intensos.

  Esta función permite personalizar los colores de acuerdo con sus condiciones de visualización exclusivas para percibir colores más intensos en la pantalla.

  Cuando se utiliza SeeColors Mode, se desactivan algunos menús.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- * Aprenda a usar el control remoto del Monitor Smart

  Aprenda los nombres y las funciones de los botones del control remoto. En esta pantalla, si se presiona el botón de encendido (botón superior izquierdo), se apagará el Producto, pero si se presiona cualquier otro botón, el Producto indicará el nombre del botón y dirá brevemente su función. Este modo de aprendizaje lo ayuda a aprender la ubicación y operación de los botones del control remoto sin afectar el normal funcionamiento del Producto. Presione el botón ↩ dos veces para salir de *Aprenda a usar el control remoto del Monitor Smart.

  *: El nombre del menú puede variar según el modelo.

- Información sobre la pantalla Menú

  Aprenda los menús de la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

- Configuración de subtítulos

  Puede visualizar los subtítulos en programas que ofrezcan opciones de difusión.

  Cuando mire un canal en un dispositivo externo, como un decodificador o decodificador de cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

  – Modo de Subtítulo

    Puede seleccionar un modo de subtítulo de la lista.

  – Opciones de subtítulo digital

    Puede configurar los detalles de visualización en los subtítulos.

    La función Posición solo está disponible en los programas que ofrecen subtítulos. Su Producto admite los subtítulos de la emisora. Con esta función, puede colocar los subtítulos en el lugar que desee. Las personas con discapacidad auditiva pueden utilizar esta función para su comodidad.

- **Configuración del zoom del lenguaje de señas**

  Puede agrandar la pantalla de lenguaje de señas cuando el programa que está viendo lo proporciona. Configure Zoom del lenguaje de señas en Encendido y luego ajuste la posición y la relación de aspecto en Editar el zoom del lenguaje de señas.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Audio multisalida**

  Puede activar el altavoz del Producto y los auriculares Bluetooth diseñados para los usuarios con discapacidad auditiva al mismo tiempo. Las personas con discapacidad auditiva pueden configurar el volumen de sus auriculares Bluetooth en un nivel más elevado que el volumen del altavoz del Producto, para permitir que la persona con discapacidad auditiva y su familia puedan escuchar el Producto en niveles de sonido confortables.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Configuración de repetición de botón del control remoto**

  Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del control remoto de manera que se reduzca cuando los presiona y los mantiene presionados continuamente.

- **Configuración de atajos de accesibilidad**

  Configure el atajo de accesibilidad para que se active cuando se mantenga presionado el botón Volumen.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Es hora de actuar**

  Elija cuánto tiempo los mensajes, como las ventanas emergentes, permanecerán en la pantalla antes de realizar una acción.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Movimiento de texto e imagen**

  Es posible que algunos efectos de pantalla sean limitados, pero es útil para personas sensibles al movimiento de la pantalla.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Utilizar el Producto con la Guía de voz activada

Active la Guía de voz que describe las opciones del menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales.

## Cambio de canales

Existen 3 maneras diferentes de cambiar de canal. Siempre que cambia los canales, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las diferentes maneras de cambiar de canal.

- Lista de canales

  Mantenga presionado el botón ∧/∨ (Canal) para abrir la Lista de canales. Utilice los botones direccionales hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hasta un canal y presione el botón Seleccionar.

- Botón ∧/∨ (Canal)

  De los 2 botones que sobresalen del centro del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto, el de la derecha es el botón ∧/∨ (Canal). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón ∧/∨ (Canal) para cambiar el canal.

- Botón Número

  Utilice el botón 123 o 123 del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto para abrir el teclado numérico virtual, ingrese un número y, luego, seleccione Completado.

## Uso del ingreso de números en pantalla a través del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto

Utilice el panel numérico virtual para ingresar números (por ejemplo, el número de canal o un PIN).

Presione el botón 123 o 123 del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto y aparecerá el panel numérico virtual de 2 filas en pantalla. La Guía de voz indica "**panel numérico virtual, 6**" en voz alta, lo que significa que la tira de números está en pantalla y que el foco está en el número 6. Dicha tira tiene los siguientes botones:

- En la fila superior, se muestra una lista de los canales más vistos.
- Presione el botón 123 o 123: En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -, Borrar

Puede seleccionar distintas opciones en el teclado numérico virtual dependiendo del modo de visualización.

## Cambio del volumen

Utilice el botón +/— (Volumen) de la izquierda para cambiar el volumen. Siempre que cambie el volumen, se anuncia el nuevo volumen.

- Control remoto Samsung Smart/Control remoto

  De los 2 botones que sobresalen del centro del Control remoto Samsung Smart o Control remoto, el de la izquierda es el botón +/— (Volumen). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón +/— (Volumen) para cambiar el volumen.

## Uso de la información de programas

Cuando mire el Producto, presione el botón Seleccionar para ver la información del programa, que aparecerá en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa que están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga presionado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para saber qué podrá ver más tarde en ese canal. Presione el botón direccional hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hacia otros canales y ver qué programas se encuentran actualmente en transmisión.

Presione ↩ para regresar o para cerrar los detalles del programa.

Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

# Uso de Smart Hub

Aprenda a usar el Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

## Smart Hub

Utilice una variedad de contenidos de Smart Hub que ofrece su Producto Samsung.

- Algunos de los servicios de Smart Hub son servicios pagos.
- Para utilizar Smart Hub, el Producto debe estar conectado a la red.
- Es posible que algunas funciones de Smart Hub no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
- La falta de servicio de Smart Hub puede deberse a interrupciones en su servicio de Internet.

Presione el botón . Se le redirige a la Pantalla Inicial del contenido que está utilizando actualmente. Presione el botón direccional hacia la izquierda y trate de desplazarse a otros elementos.

Utilice una variedad de contenidos de Smart Hub, como se indica a continuación: Cuenta Samsung, Buscar, Samsung Daily+, Juego, Inicio, Configuración, Opciones de privacidad.

- El contenido Smart Hub soportado puede variar según el modelo y el área geográfica.

## Utilizar la Pantalla Inicial de Smart Hub

En el extremo izquierdo de la pantalla Pantalla Inicial de Smart Hub se encuentra el menú estático. Puede usar de manera rápida y fácil los elementos del menú para acceder a la configuración principal del Producto o a dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

- Cuenta Samsung

  Vaya a la pantalla Cuenta Samsung para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

  - Para obtener más información, consulte "Usar una cuenta Samsung."

- Buscar

  Busque los canales, los programas, las películas y las aplicaciones que ofrece Smart Hub.

  - Para usar el servicio Buscar, asegúrese de que el Producto esté conectado a la red.
  - Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Ambient

  Cuando no utilice el Producto, configure el Producto para que muestre el contenido que desee, como la hora o el tiempo.

  Para regresar al modo TV desde el modo Ambient, presione > el botón direccional hacia la izquierda > Inicio. Presione el botón para apagar el Producto.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  Para obtener más información, consulte "Uso del modo Ambient."

- Arte

  Cuando no está viendo el Producto o cuando el Producto está apagado, puede usar la función del modo Arte para editar contenidos de imagen, como obras de arte y fotografías, o bien, para ver el contenido.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  Para obtener más información, consulte "Acerca de la pantalla Inicio de Arte."

- Samsung Daily+

  Ofrece servicios útiles, como entrenamiento en casa, trabajo remoto y comercio, y permite a los usuarios experimentar cómodamente diferentes estilos de vida.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  Para obtener más información acerca de Samsung Daily+, consulte "Acerca de la pantalla Inicio de Samsung Daily+."

- Juego

  Juegue desde la pantalla del Producto conectando un controlador al Producto. Configure los ajustes para optimizar el Controlador y el dispositivo de audio para jugar.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  Para obtener más información acerca de Juego, consulte "Uso de Samsung Gaming Hub."

- **Inicio**

  Vea una variedad de programas de televisión. Instale las diversas aplicaciones que ofrece Smart Hub, como videos, música y deportes, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

  Para obtener más información acerca de **Inicio**, consulte "Uso de la Inicio función."

- **Configuración**

  Gestione los dispositivos externos conectados al Producto y configure los ajustes de varias funciones disponibles en el Producto.

  Para obtener más información acerca de **Configuración**, consulte "Acerca del Configuración Pantalla Inicial."

- **Opciones de privacidad**

  Desde su Producto, gestione fácilmente la política de privacidad de los servicios relacionados con Smart Hub y verifique cómo se protege la información personal.

  Para usar Smart Hub, debe aceptar el contrato de servicio de Smart Hub, y la recopilación y uso de información personal. Sin brindar su consentimiento, no podrá utilizar las funciones y servicios adicionales. Puede visualizar el texto completo de los **Términos y privacidad** al navegar a > botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Términos y privacidad**. Int. Ahora

  Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione **Restablecer Smart Hub** ( > botón direccional hacia la izquierda > **Configuración** > **Soporte técnico** > **Cuidado del dispositivo** > **Restablecer Smart Hub**). Int. Ahora

# Inicio del Guía de usuario

Abra el manual del usuario incorporado en su Producto.

> botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Soporte técnico > Consejos y guías de usuario > Abrir la Guía de usuario Int. Ahora

Puede ver el Guía de usuario incorporado que contiene información sobre las funciones clave del Producto.

- Como alternativa, puede descargar una copia del Guía de usuario del sitio web de Samsung (https://www.samsung.com).
- Las palabras en color azul (por ej., Internet) indican un elemento del menú.

La pantalla Pantalla Inicial de Guía de usuario contiene 1 fila de iconos de menú. Presione el botón de dirección izquierdo y derecho para moverse dentro de una fila. Presione el botón Seleccionar para abrir la sección que desea leer.

- Puede usar los botones de dirección del control remoto para usar las funciones de la parte superior, como Buscar, Mapa del sitio e Índice.

El Guía de usuario contiene una sección denominada "**Aprenda a usar el control remoto del Monitor Smart**" en la "**Guía de accesibilidad**." Resulta de particular utilidad para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del Guía de usuario, presionar los botones del control remoto no afectará al Producto.

# Uso de Bixby

Configure Asistente de voz en Bixby. Guía de uso de Bixby para controlar el Producto.

Para usar Bixby, el Producto debe estar conectado a la red y debe usar el micrófono de su Control remoto Samsung Smart.

Para utilizar Bixby mantenga presionado el botón del Control remoto Samsung Smart, diga un comando al micrófono del controlador remoto y suelte el botón para ejecutar Bixby.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de Bixby.
- Esta función sólo está disponible cuando Asistente de voz está configurado en Bixby ( > botón direccional hacia la izquierda > Configuración > Todos los ajustes > Características avanzadas > Voz > Asistente de voz). Int. Ahora
- El idioma admitido puede variar dependiendo del área geográfica.
- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.

## Ejecución de la Bixby

Mantenga presionado el botón en el Control remoto Samsung Smart. Bixby se activa en el modo de escucha, el icono de Bixby aparece en la parte inferior de la pantalla del Producto. Diga un comando y luego suelte el botón. El Producto le informa de cómo entendió el comando y realiza la tarea encomendada.

- Si el Producto no comprende el comando, inténtelo nuevamente con una pronunciación más precisa.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Encontrará una descripción detallada de los comandos de voz en Discover Bixby. Presione el botón . El Ícono aparece en la parte inferior de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla Discover Bixby.
- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.